



แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการ  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสัตหีบ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

\*\*\*\*\*

**ตอนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

- ๑.๑ เพศ  ๑. ชาย  ๒. หญิง
- ๑.๒ อายุ  ๑. อายุ น้อยกว่า ๒๐ ปี  ๒. อายุ ๒๐ - ๓๙ ปี  
 ๓. อายุ ๔๐ - ๕๙ ปี  ๔. อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป
- ๑.๓ การศึกษา  ๑. ต่ำกว่าประถมศึกษา/ประถมศึกษา  ๒. มัธยมศึกษา/ปวช.  
 ๓. อนุปริญญา/ปวส.  ๔. ปริญญาตรี  
 ๕. สูงกว่าปริญญาตรี
- ๑.๔ อาชีพ  ๑. นักเรียน/นักศึกษา  ๒. พนักงานบริษัทเอกชน  
 ๓. ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย  ๔. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ  
 ๕. อื่นๆ (เช่น ว่างาน/แม่บ้าน/รับจ้างทั่วไป/ข้าราชการบำนาญ)

**๑.๕ สถานะชื่อในทะเบียน**

๑. อยู่ในเขตเทศบาลเมืองสัตหีบ  ๒.อยู่นอกเขตเทศบาลเมืองสัตหีบ

**๑.๖ ท่านมาติดต่องานทะเบียนราษฎร เรื่องใด**

- การแจ้งการเกิด  การแจ้งการตาย  การแจ้งย้ายที่อยู่  การขอเลขที่บ้าน  
 อื่นๆ (ระบุ) .....

**ตอนที่ ๒ : ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสัตหีบ  
ในประเด็นคำถามต่อไปนี้อย่างไร โดยให้ทำ ✓ เครื่องหมายในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด**

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	๕ มาก ที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด
<b>๑. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความสะดวก และคล่องตัว					
๑.๒ ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ					

มีต่อด้านหลัง



ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	๕ มาก ที่สุด	๔ มาก	๓ ปาน กลาง	๒ น้อย	๑ น้อย ที่สุด
๑.๓ ความเป็นธรรมของขั้นตอนการให้บริการ ตามลำดับก่อนหลังไม่เลือกปฏิบัติ					
๑.๔ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม ไม่มี ขั้นตอนมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น					
<b>๒. ความพึงพอใจด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๒.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะ ท่าทาง กิริยามารยาทของผู้ให้บริการ					
๒.๒ ความเต็มใจ ความกระตือรือร้น และความพร้อมใน การให้บริการอย่างสุภาพ					
๒.๓ ความเป็นมิตรและเป็นมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีต่อ ผู้รับบริการ					
๒.๔ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถามข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง มีความน่าเชื่อถือ เป็นต้น					
๒.๕ มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อหน้าที่ เช่น ไม่เรียกขอ สิ่งตอบแทนเป็นวัน ไม่รับสินบน เป็นต้น					
<b>๓. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๓.๑ การให้บริการของหน่วยงาน และช่องบริการต่างๆ สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก					
๓.๒ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความสะอาดของ สถานที่จุดให้บริการ					
๓.๓ ความเพียงพอ เหมาะสม ของที่จอดรถ ห้องน้ำ และ ที่นั่งคอยรับบริการ					
๓.๔ ความเพียงพอ คุณภาพ และทันสมัยของอุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆในการให้บริการ					

**ตอนที่ ๓ :** ท่านมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการให้บริการของ  
สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองสะเตงนอกร้อยอย่างไร

.....  
 .....

ขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการให้ข้อคิดเห็น  
 การแสดงความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์ในการนำมาปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น

