



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลเมืองสะเตงนอก

ที่ ยล ๕๒๙๐๑/๒๓๘

วันที่ ๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการเข้ารับบริการในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

ตามที่เทศบาลเมืองสะเตงนอกได้มีคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลเมืองสะเตงนอกตามหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี คำสั่งที่ ๓๓๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ และคำสั่งที่ ๔๓๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้ทำการประชุมไปแล้ว เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕ วันที่ ๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ และวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๖ บัดนี้การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการเข้ารับบริการในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

คณะกรรมการฯ จึงขอเสนอรายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการเข้ารับบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อนายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก เพื่อนำผลการประเมินไปดำเนินการรายงานส่วนราชการและวางแผนการปฏิบัติราชการและแก้ไขข้อบกพร่องในงานบริการต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองสะเตงนอกในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายมาหะมรอสีดี อุซะมี)
กรรมการและเลขานุการ

(นายกวาดล ดลภาค)
ประธานกรรมการฯ

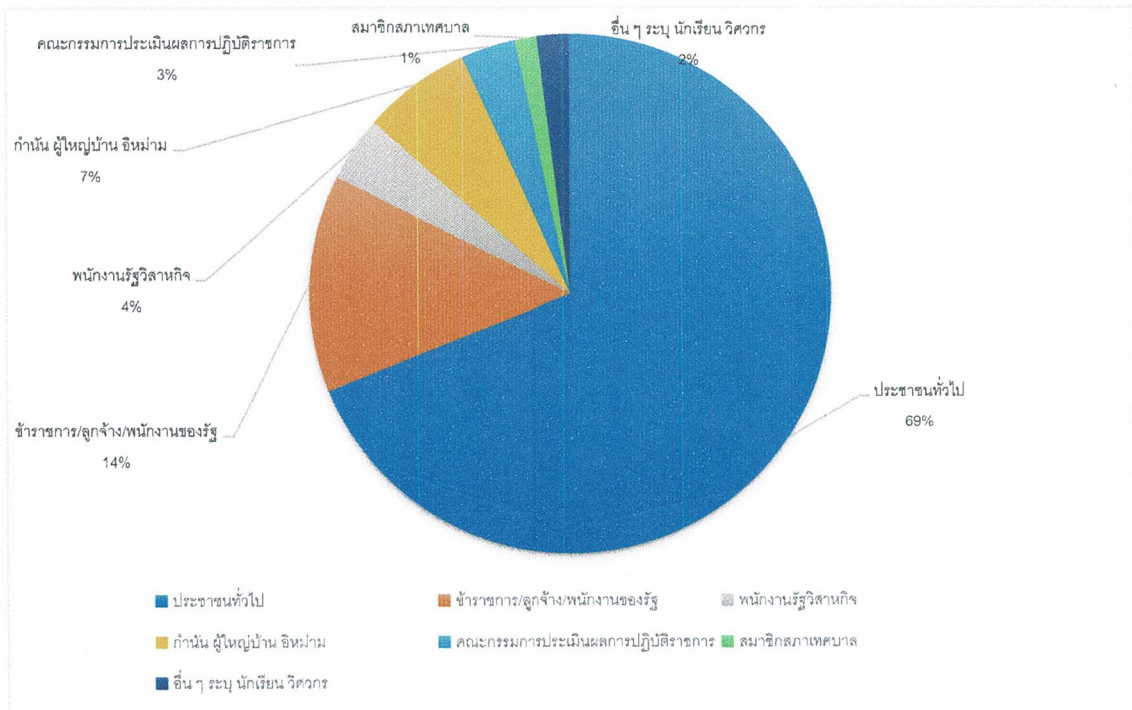
(นายเสรี เรืองกาญจน์)
นายกเทศมนตรีเมืองสะเตงนอก

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการเข้ารับบริการ
ในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองสะเตงนอก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

เปิดรับการตอบรับประเมิน ตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565 จนถึง วันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2565
มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 148 คน

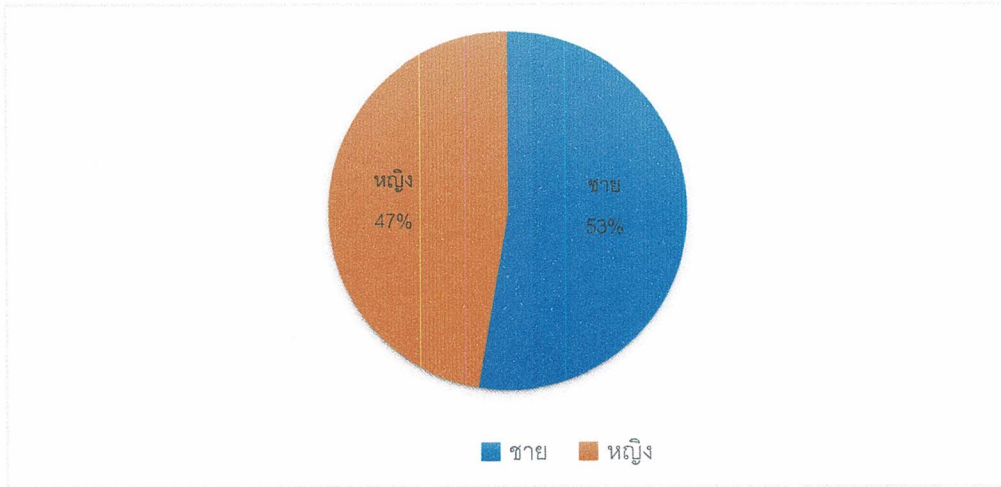
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม



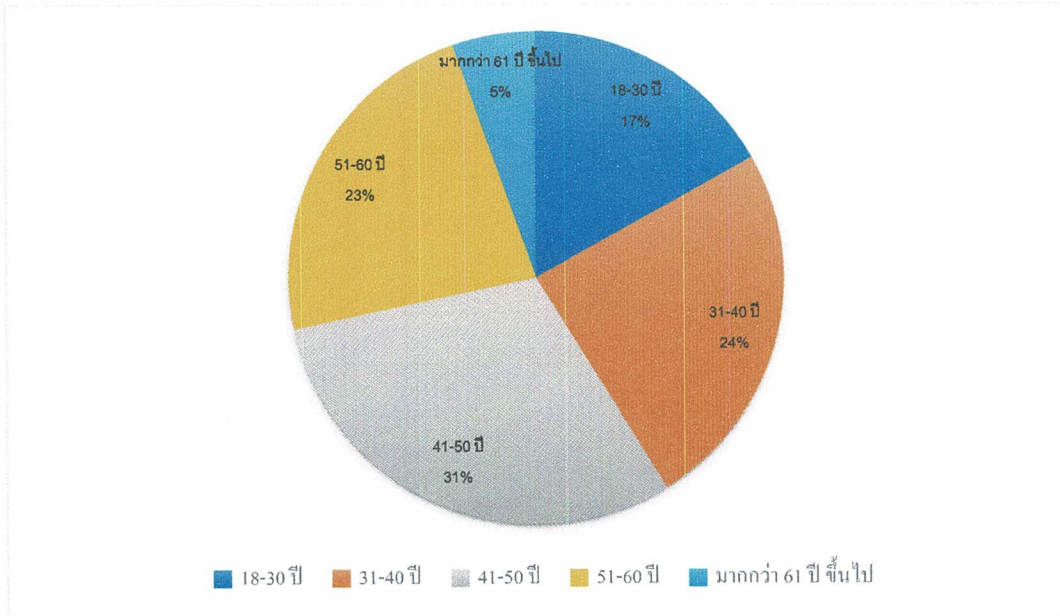
จากแผนภูมิ ประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถามตามลำดับดังนี้ ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 69 ข้าราชการ/ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ คิดเป็นร้อยละ 14 กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อีหม่าม คิดเป็นร้อยละ 7 พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 4 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ คิดเป็นร้อยละ 3 อื่น ๆ ระบุ (นักเรียน วิศวกร) คิดเป็นร้อยละ 2 และสมาชิกสภาเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 1

1.2 เพศ



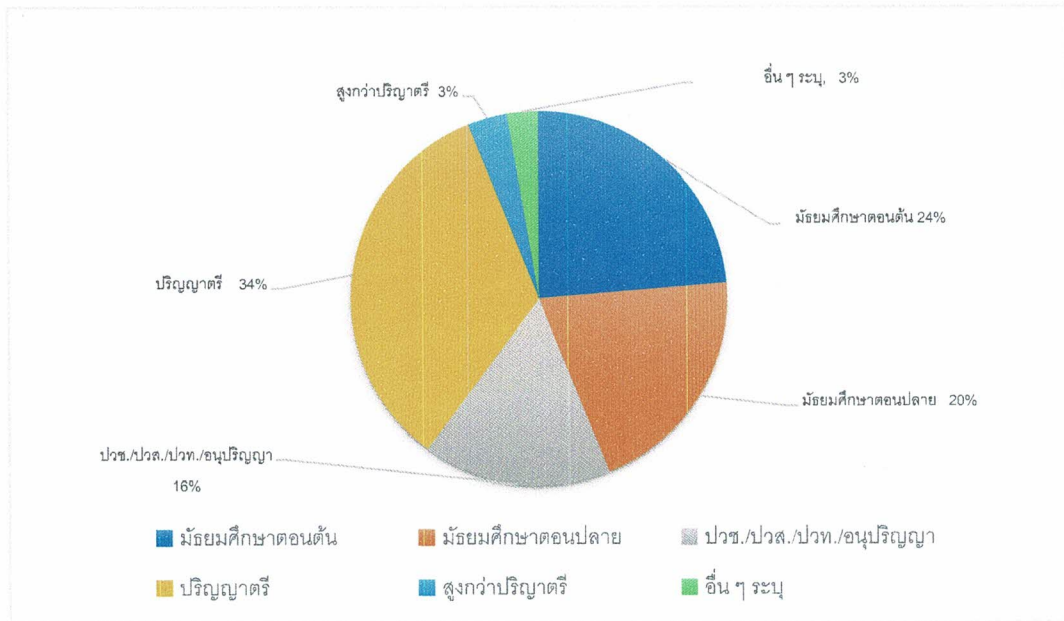
จากแผนภูมิ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม มีตอบแบบสอบถามตามลำดับดังนี้ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 53 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 47

1.3 อายุ



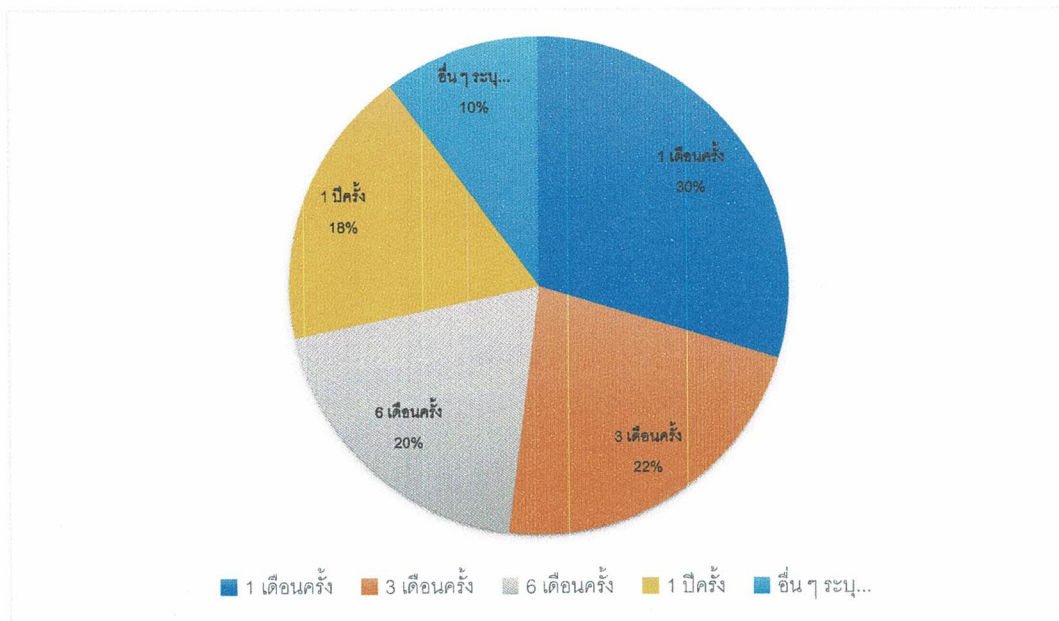
จากแผนภูมิ อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถามตามลำดับ ดังนี้ อายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 31 อายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 24 อายุ 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 23 อายุ 18-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 17 และอายุมากกว่า 61 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5

1.4 ระดับการศึกษา



จากแผนภูมิ ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม มีผู้ตอบแบบสอบถามตามลำดับดังนี้
ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 34 มัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 24 มัธยมศึกษาตอนปลาย
คิดเป็นร้อยละ 20 ปวช./ปวส./ปวท./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 16 และสูงกว่าปริญญาตรี คิด
เป็นร้อยละ 3 และอื่น ๆ (ระบุ ไม่ได้เรียน ป.4 ป.6) คิดเป็นร้อยละ 3

1.5 ระดับการมาใช้บริการจากเทศบาลเมืองสะเตงนอก



จากแผนภูมิ ระดับการมาใช้บริการจากเทศบาลเมืองสะเตงนอก มีผู้ตอบแบบสอบถามตามลำดับ ดังนี้ 1 เดือนครั้ง คิดเป็นร้อยละ 30 3 เดือนครั้ง คิดเป็นร้อยละ 22 6 เดือนครั้ง คิดเป็นร้อยละ 20 1 ปีครั้ง คิดเป็นร้อยละ 18 และอื่น ๆ (ระบุ บ่อยครั้ง เข้าทุกวัน 2 ปีครั้ง แล้วแต่โอกาส) คิดเป็นร้อยละ 10

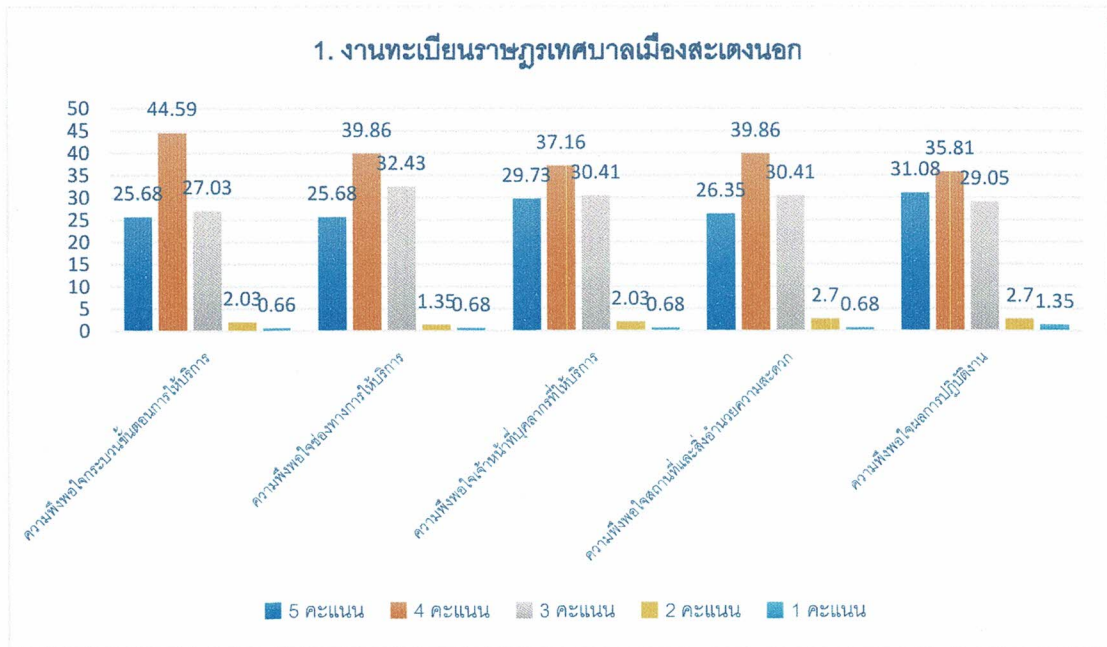
สรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กิจกรรมและภารกิจ ในการจัดบริการ สาธารณะเทศบาล เมืองสะเตงนอก	ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ					ความพึงพอใจช่องทางบริการ ให้บริการ					ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ ให้บริการ					ความพึงพอใจสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก					ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	1. งานทะเบียนราษฎร เทศบาลเมืองสะเตงนอก	25.68	44.59	27.03	2.03	0.66	25.68	39.86	32.43	1.35	0.68	29.73	37.16	30.41	2.03	0.68	26.35	39.86	30.41	2.70	0.68	31.08	35.81	29.05	2.70
2. งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	14.86	47.97	31.08	4.73	1.35	16.22	42.57	31.76	7.43	2.03	12.84	46.62	34.46	4.05	2.02	12.16	44.59	35.81	5.41	2.03	17.57	42.57	33.78	4.05	2.03
3. งานรักษาความสงบ เรียบร้อย	15.54	31.08	43.21	7.43	2.70	12.16	39.86	38.51	6.08	3.36	16.22	36.49	39.19	4.73	3.38	12.83	39.86	40.54	3.38	3.38	17.57	35.81	36.49	6.76	3.38
4. งานเทศกิจการจัด ร้านค้า ทานแร่แ่งลอย ทางท่า	8.78	31.08	42.59	10.81	6.76	6.76	34.46	41.22	10.81	6.76	11.49	39.19	34.46	8.78	6.08	10.81	35.51	35.81	8.78	6.08	14.19	35.81	38.51	4.05	7.43
5. งานสนับสนุนการ ประชาสัมพันธ์	20.27	44.59	27.70	6.08	1.35	16.21	47.29	29.05	6.08	1.35	19.59	43.24	29.72	5.40	2.02	19.59	41.89	31.75	4.75	2.02	22.97	44.59	26.35	4.72	1.35
6. งานนิติการและปรึกษา ด้านกฎหมาย	8.10	37.83	44.59	7.43	2.02	9.45	37.93	43.24	8.10	2.02	10.13	43.91	37.83	4.72	3.37	9.45	44.59	36.48	7.43	2.02	14.18	40.54	37.16	6.08	2.02
7. งานบริการด้านกา รจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง	12.83	48.64	27.02	9.45	2.02	14.86	50.00	25.67	8.10	1.35	14.18	51.35	25.67	5.40	3.37	15.54	45.27	30.40	5.40	3.37	19.59	47.29	26.35	4.05	2.70
8. งานก่อสร้างและซ่อม บำรุง	7.43	43.24	35.13	11.48	2.70	10.81	42.56	34.45	8.78	3.37	12.16	44.59	33.78	7.43	2.02	12.16	48.64	29.05	7.43	2.70	14.86	45.27	29.72	6.08	4.05
9. งานติดตั้งซ่อมบำรุง ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง	20.94	44.59	25.00	7.43	2.02	16.21	51.35	27.58	3.37	2.02	18.24	44.59	31.75	3.37	2.02	18.91	45.94	31.75	2.02	1.35	23.64	43.24	29.05	2.70	1.35
10. งานควบคุมอาคาร	7.43	33.78	43.91	10.81	4.05	10.81	39.18	37.84	8.10	4.05	11.48	41.21	33.10	10.81	3.37	11.48	39.18	36.48	10.13	2.70	13.51	37.83	35.81	8.78	4.05
11. งานส่งเสริมสุขภาพ และบริการสาธารณสุข	12.83	45.94	26.37	8.10	4.72	12.83	50.00	29.05	4.72	3.37	15.54	47.97	27.70	5.40	3.37	14.86	45.94	31.75	4.72	2.70	16.21	52.70	21.62	6.75	2.70

กิจกรรมและภารกิจ ในการจัดบริการ สาธารณะเทศบาล เมืองสะเตงนอก	ความพึงพอใจกระบวนการ ให้บริการ					ความพึงพอใจช่องทางบริการ ให้บริการ					ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ ให้บริการ					ความพึงพอใจสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก					ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	12. งานบริการรักษา ความสะอาดและอนามัย สิ่งแวดล้อม	14.18	42.56	33.10	8.10	2.02	15.54	44.59	31.08	5.40	3.37	18.91	41.21	31.70	6.08	2.02	15.54	43.91	31.75	6.75	2.02	20.27	40.54	32.43	4.05
13. งานบริการการศึกษา การศึกษานอกระบบและ โรงเรียน	15.54	45.27	30.40	7.43	1.35	15.54	46.62	31.75	4.72	1.35	17.56	47.97	27.70	6.08	0.67	18.24	46.62	29.72	5.40	-	19.59	45.27	29.72	5.40	-
14. งานกิจกรรมเด็กและ เยาวชน	11.48	48.64	30.40	7.43	2.02	12.83	50.67	27.02	7.43	2.02	16.21	45.27	32.43	5.40	0.67	14.18	43.91	34.45	6.08	1.35	17.56	44.59	33.10	2.70	2.02
15. งานกีฬาและ นันทนาการ	10.13	52.02	29.05	4.05	4.72	14.18	49.32	27.70	5.40	3.37	16.21	45.27	29.72	6.08	2.70	13.51	49.32	27.02	7.43	2.70	18.24	46.62	27.02	5.40	2.70
16. งานบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณีภูมิปัญญา ท้องถิ่นและวัฒนธรรม	10.81	46.62	32.43	6.75	3.37	12.83	47.97	29.05	7.43	2.70	15.54	39.86	34.45	7.43	2.70	14.18	45.27	30.40	8.10	2.02	20.27	41.89	27.70	7.43	2.70
17. งานส่งเสริมและ พัฒนาอาชีพ	6.08	31.08	47.97	12.16	2.70	7.43	43.24	35.13	10.81	3.37	12.83	38.51	35.13	10.81	2.70	8.78	37.16	41.21	8.78	4.05	13.51	33.78	39.18	10.13	3.37
18. งานส่งเสริม การเกษตรในชุมชน	7.43	33.10	44.59	10.81	4.05	11.48	35.81	41.21	6.75	4.72	12.83	36.48	37.83	8.10	4.72	11.48	35.81	39.86	8.10	4.72	17.56	29.05	39.86	8.78	4.72
19. งานสังคมสงเคราะห์ ให้แก่ผู้ด้อยโอกาสทาง สังคม	12.83	39.18	34.45	9.45	4.05	15.54	42.56	31.08	6.75	4.05	16.89	41.89	31.08	6.08	4.05	15.54	45.27	29.72	5.40	4.05	17.56	39.86	35.13	3.37	4.05

กิจกรรมและภารกิจ ในการจัดบริการ สาธารณะเทศบาล เมืองสะเตงนอก	ความพึงพอใจกระบวนขั้นตอนการ ให้บริการ					ความพึงพอใจช่องทางบริการ ให้บริการ					ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ ให้บริการ					ความพึงพอใจสถานที่และสิ่ง อำนวยความสะดวก					ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
20. งานให้บริการ สวัสดิการเบี่ยงชีพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และอื่น ๆ	24.32	47.97	22.29	3.37	2.02	20.94	45.94	29.05	2.02	2.02	20.94	45.94	27.70	2.70	2.70	19.59	49.32	25.00	3.37	2.70	25.00	38.51	28.37	5.40	2.70
21. งานพัฒนาคุณภาพ ชีวิตเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้ พิการและผู้ด้อยโอกาส	21.62	49.32	24.32	3.37	1.35	16.89	53.37	25.67	2.70	1.35	18.24	44.53	31.75	3.37	2.02	15.54	56.75	22.29	4.05	1.35	20.94	48.64	24.32	4.05	2.02
ภาพรวม	13.76	42.33	33.55	7.55	2.76	16.60	44.53	32.35	6.30	2.79	16.08	43.01	32.26	5.91	2.56	14.79	44.02	32.45	5.98	2.69	20.49	41.43	31.46	5.40	2.96

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานทะเบียนราษฎรเทศบาลเมืองสะเตงนอก มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

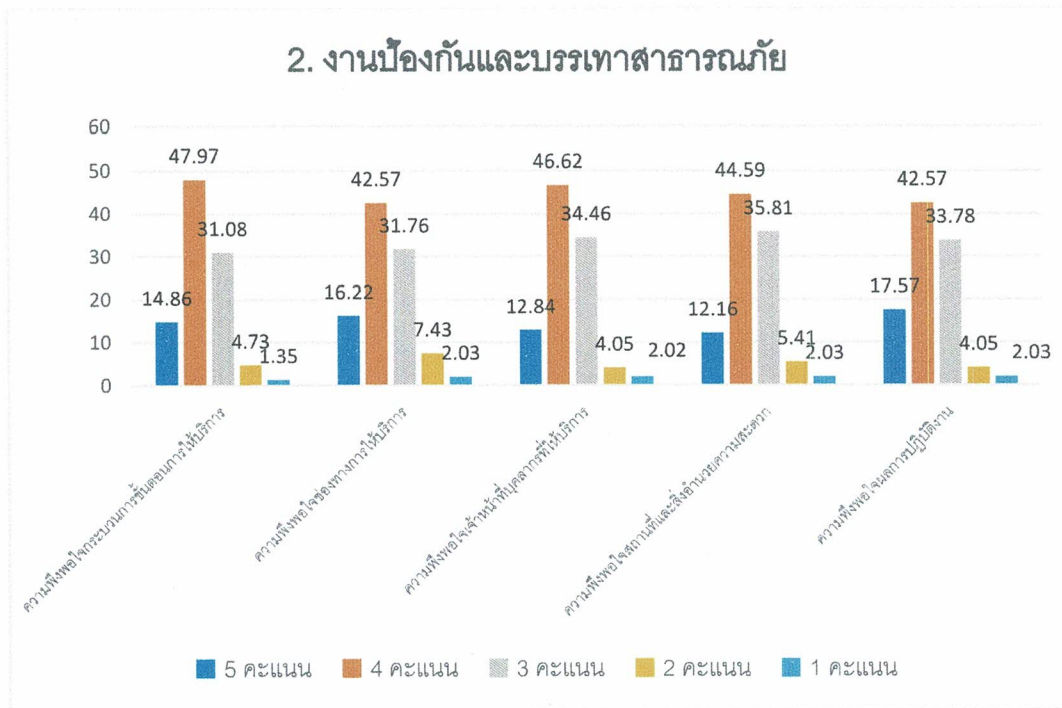
- ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 44.59 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 27.03 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 25.68 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.03 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 0.66

- ความพึงพอใจช่องทางการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 39.86 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 32.43 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 25.68 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.35 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 0.68

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 37.16 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 30.41 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 29.73 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.03 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 0.68

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 39.86 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 30.41 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 26.35 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 0.68

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 35.81 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.08 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 29.05 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.35



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

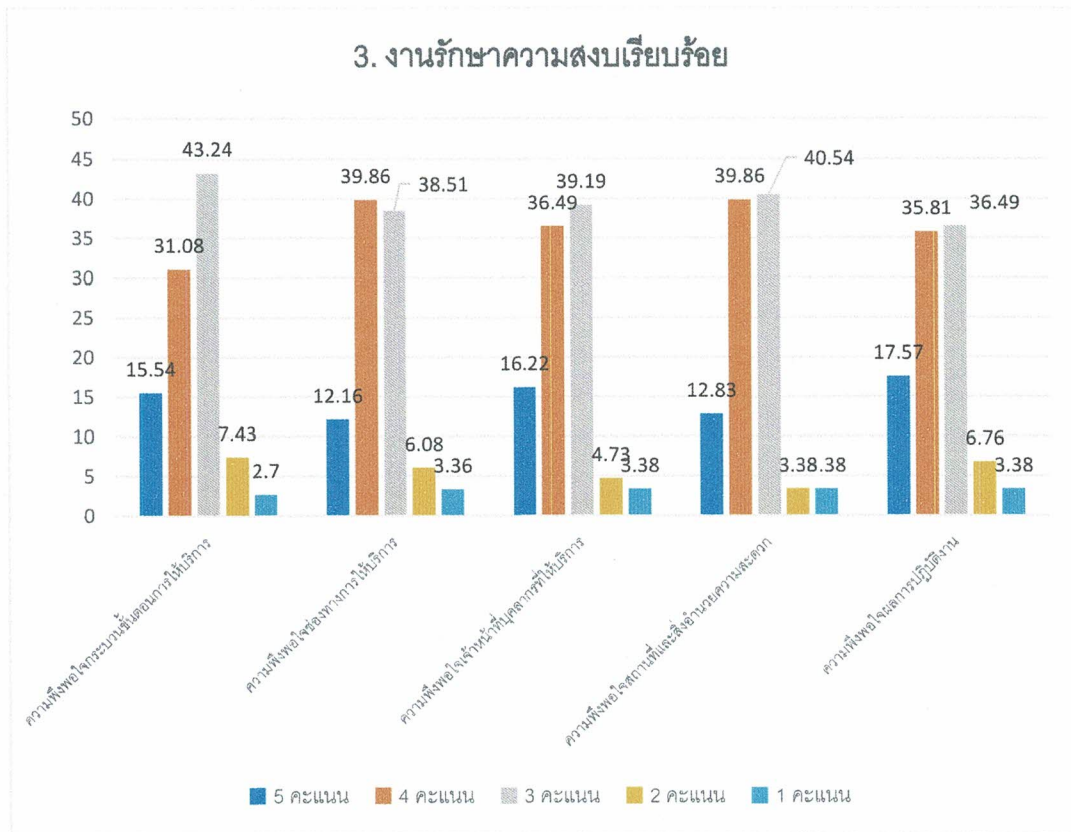
- ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 47.94 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.08 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 14.86 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.73 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.35

- ความพึงพอใจช่องทางทางการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 42.57 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.76 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 16.22 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.03

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 46.62 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 34.46 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 12.84 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 44.59 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 35.81 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 12.16 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 5.41 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.03

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 42.57 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 33.78 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 17.57 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.03



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานรักษาความสงบเรียบร้อย มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

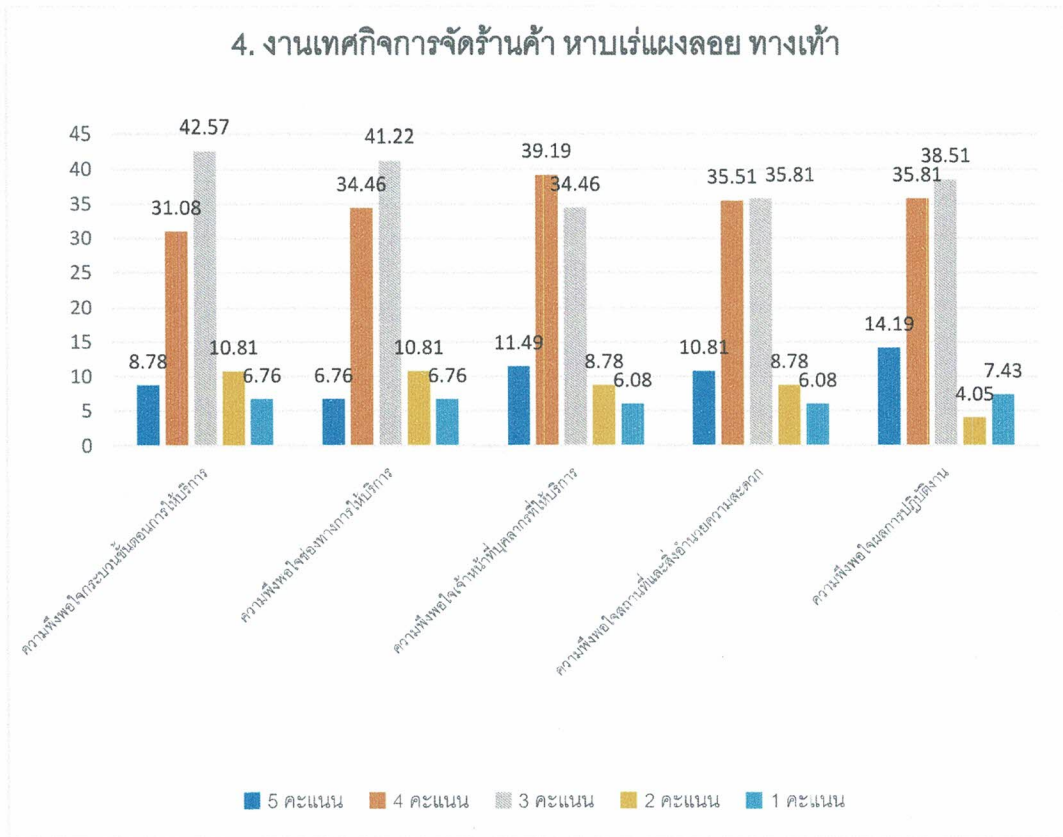
- ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 43.24 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.08 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 15.54 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70

- ความพึงพอใจช่องทางบริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 39.86 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 38.51 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 12.16 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.08 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.36

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 39.19 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 36.49 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 16.22 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.73 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.38

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 40.54 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 39.86 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 12.83 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.38 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.38

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 36.49 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 35.81 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 17.57 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.76 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.38



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานเทศกิจการจ้ัดร้านค้า หาบเร่แผงลอย ทางเท้า มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

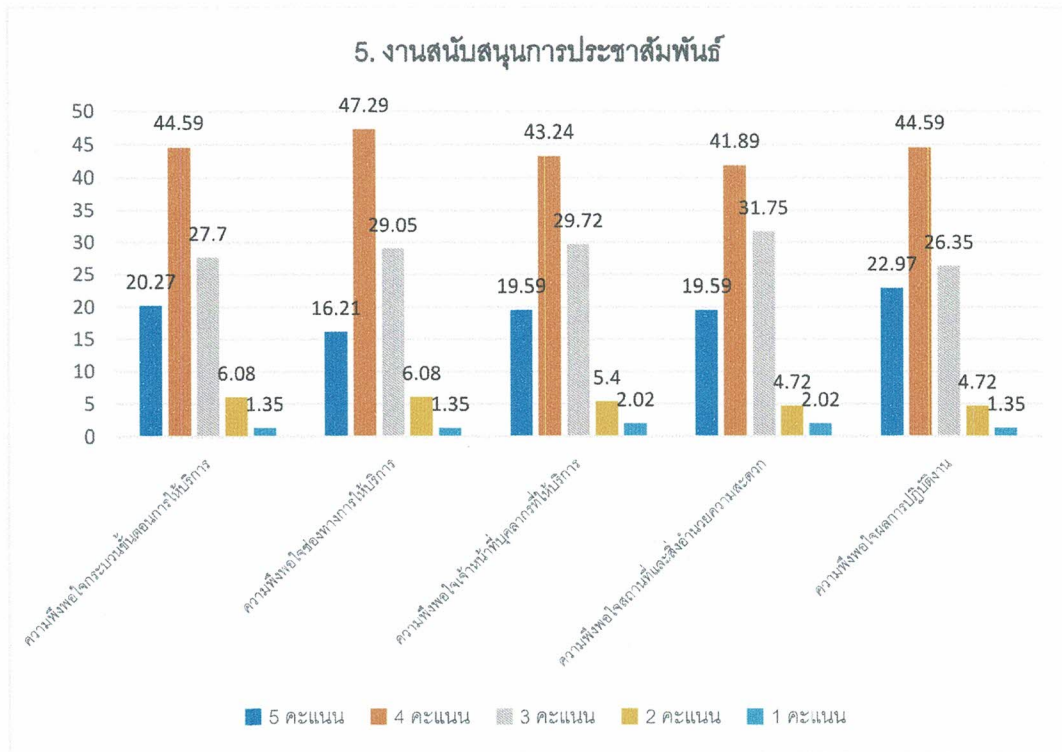
- ความพึงพอใจระดับของอาคารให้บริการ 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 42.57 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.08 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.78 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 10.81 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.76

- ความพึงพอใจช่องทางการให้บริการ 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 41.22 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 34.46 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 10.81 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.76 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.76

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 39.19 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 34.46 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 11.49 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.78 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.08

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 35.51 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 35.81 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 10.81 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.78 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.08

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 38.51 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 35.81 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 14.19 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานสนับสนุนประชาสัมพันธ์ มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

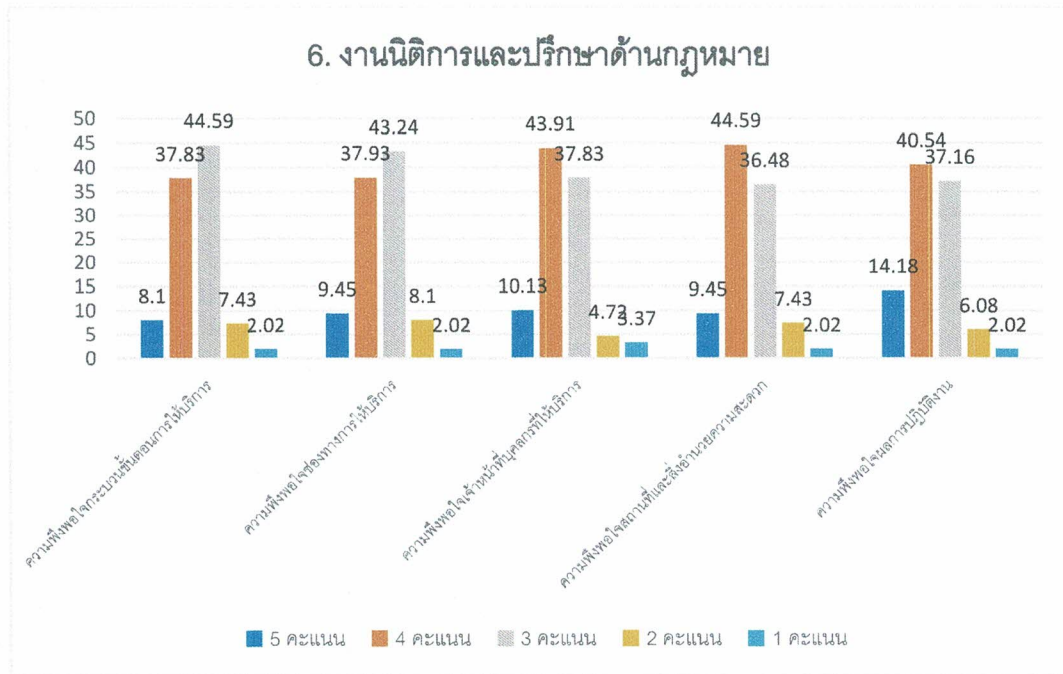
- ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 44.59 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 27.70 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 20.27 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.08 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.35

- ความพึงพอใจช่องทางบริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 47.29 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 29.05 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 16.21 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.08 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.35

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 42.24 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 29.72 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 19.59 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 5.40 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 41.89 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.75 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 19.59 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.72 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 44.59 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 26.35 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 22.97 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.72 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.35



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก นิติการและปรึกษาด้านกฎหมาย มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

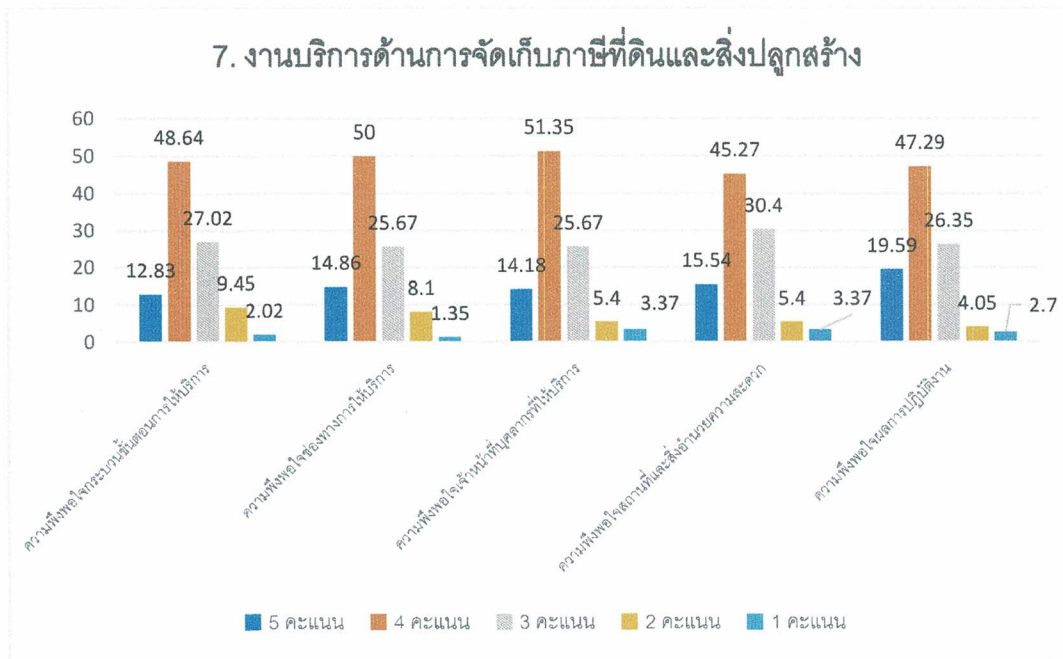
- ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 44.59 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 37.83 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.10 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจช่องทางให้บริการ 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 43.24 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 37.93 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 9.45 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.10 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 43.91 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 37.83 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 10.13 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.72 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 44.59 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 36.48 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 9.45 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 40.54 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 37.16 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 14.18 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.08 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานบริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

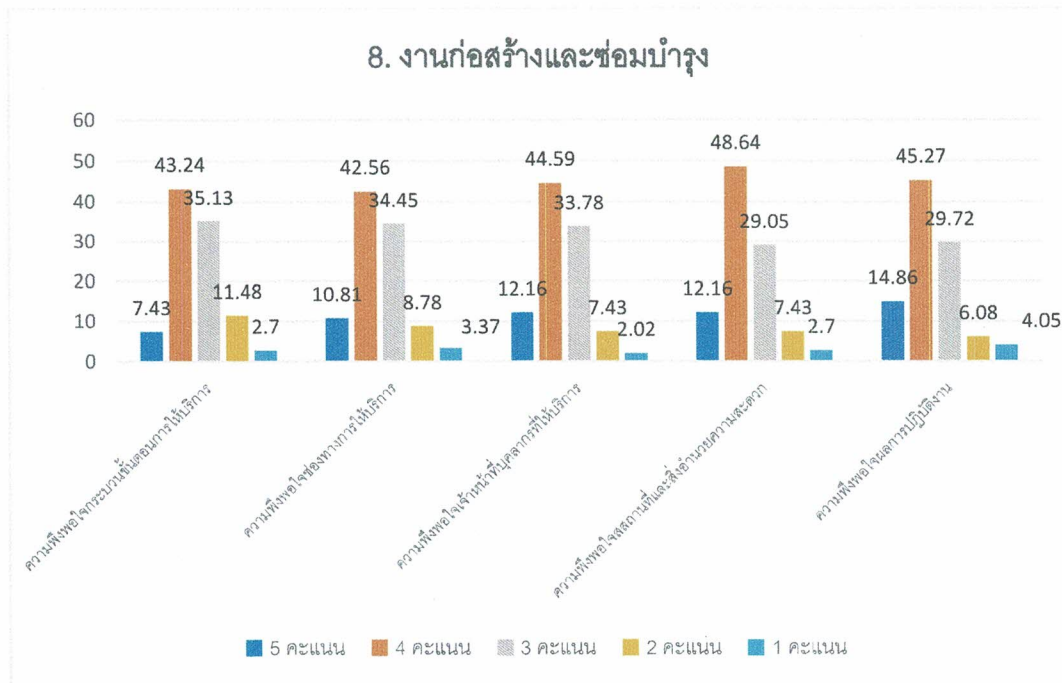
- ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 48.64 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 27.02 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 12.83 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 9.45 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจช่องทางบริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 50.00 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 25.67 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 14.86 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.10 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.35

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 51.35 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 25.67 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 14.18 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 5.40 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 45.27 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 30.40 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 15.54 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 5.40 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 47.29 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 26.35 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 19.59 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานก่อสร้างและซ่อมบำรุง มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

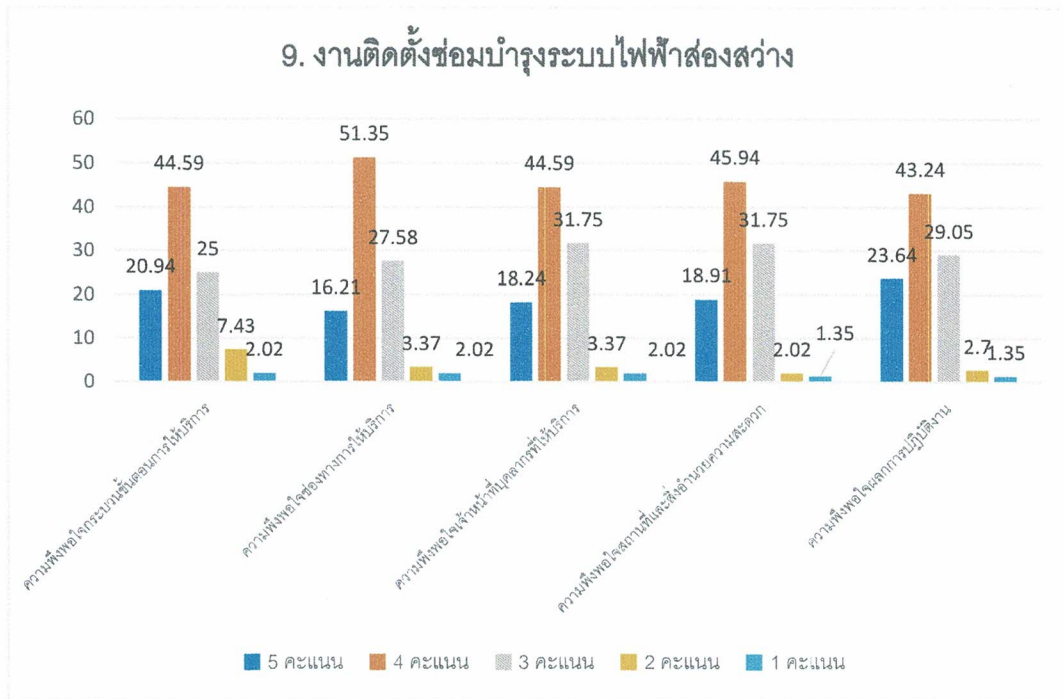
- ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 43.24 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 35.13 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 11.48 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70

- ความพึงพอใจช่องทางการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 42.56 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 34.45 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 10.81 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.78 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 44.59 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 33.78 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 12.16 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 48.64 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 29.05 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 12.16 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 45.27 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 29.72 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 14.86 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.08 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่าง มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

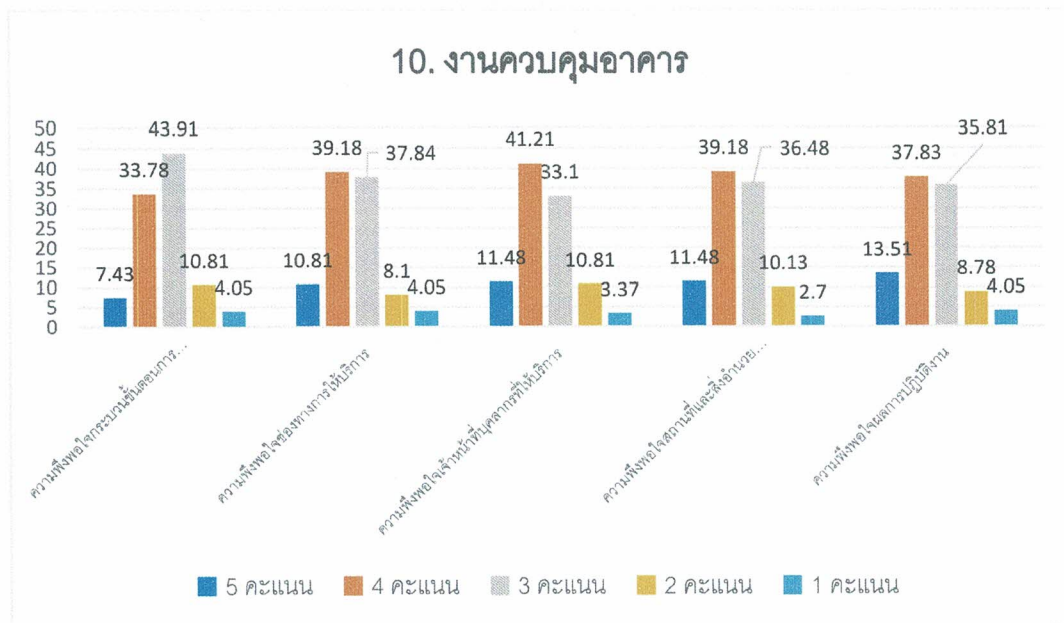
- ความพึงพอใจระบบส่องสว่างให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 44.59 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 25.00 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 20.94 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจช่องทางให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 51.35 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 27.58 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 16.21 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 44.59 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.75 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 18.24 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 45.94 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.75 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 18.91 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.35

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 43.24 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 29.05 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 23.64 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.35



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานควบคุมอาคาร มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

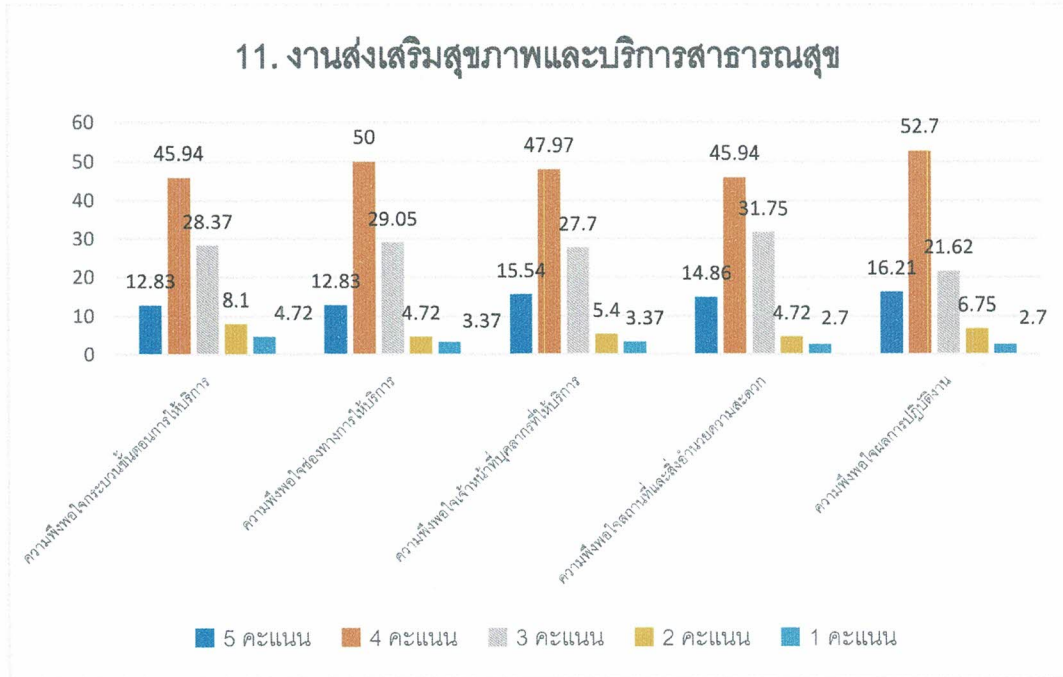
- ความพึงพอใจระบบขั้นตอนการให้บริการ 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 43.91 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 33.78 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 10.81 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05

- ความพึงพอใจช่องทางทางการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 39.18 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 37.84 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 10.81 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.10 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 41.21 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 33.10 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 11.48 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 10.81 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 39.18 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 36.48 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 11.48 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 10.13 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 37.83 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 35.81 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 13.51 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.78 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานส่งเสริมสุขภาพและบริการสาธารณสุข มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

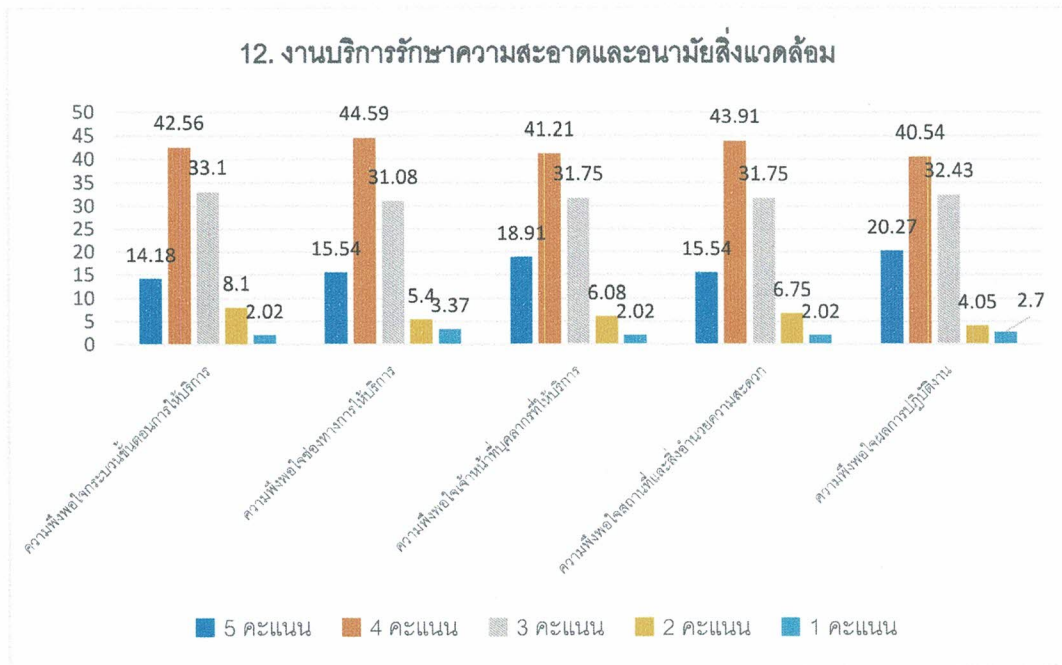
- ความพึงพอใจระบบขั้นตอนการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 45.94 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 28.37 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 12.83 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.10 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.72

- ความพึงพอใจช่องทางบริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 50.00 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 29.05 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 12.83 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.72 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 47.97 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 27.70 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 15.54 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 5.40 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 45.94 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.75 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 14.86 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.72 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 52.70 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 21.62 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 16.21 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.75 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานบริการรักษาความสะอาดและอนามัยสิ่งแวดล้อม มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

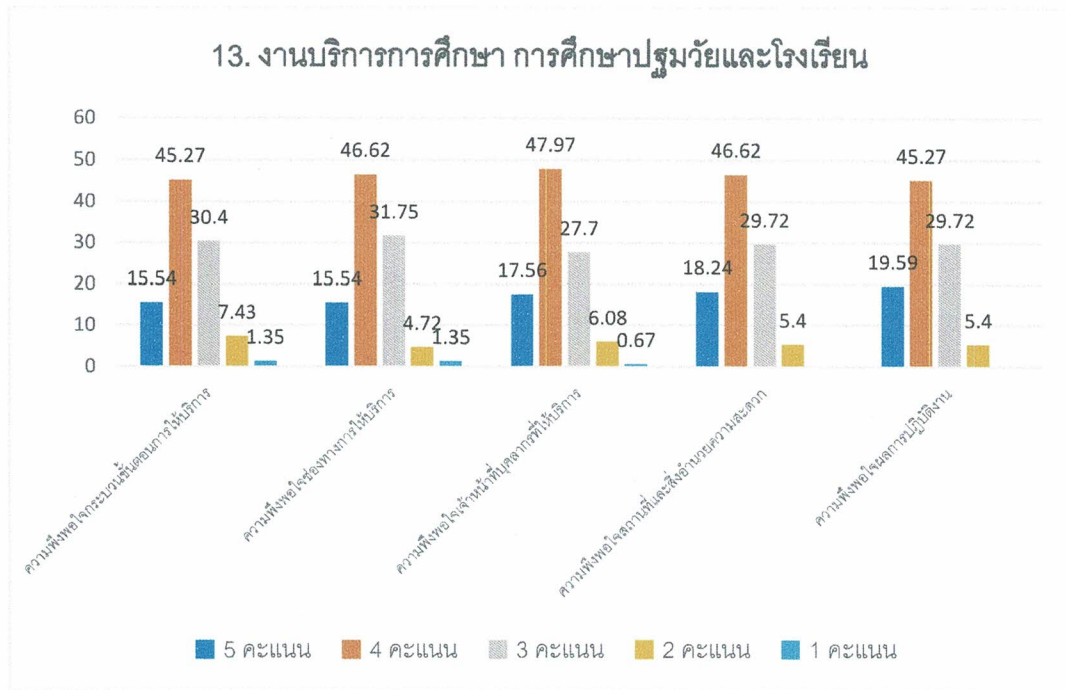
- ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 42.56 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 33.10 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 14.18 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.10 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจช่องทางการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 44.59 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.08 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 15.54 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 5.40 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 41.21 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.75 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 18.91 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.08 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 43.91 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.75 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 15.54 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.75 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 40.54 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 32.43 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 20.27 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานบริการศึกษา การศึกษาปฐมวัยและโรงเรียน มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

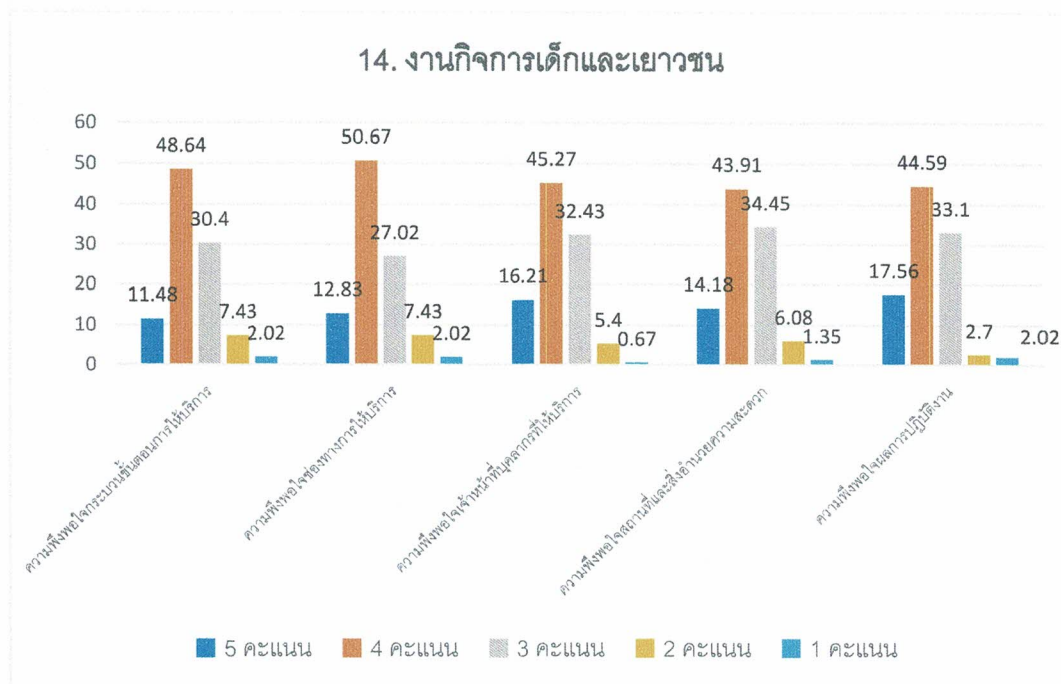
- ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 45.27 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 30.40 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 15.54 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.35

- ความพึงพอใจช่องทางการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 46.62 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.75 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 15.54 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.72 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.35

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 47.97 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 27.70 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 17.56 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.08 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 0.67

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 46.62 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 29.72 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 18.24 และ 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 5.40

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 45.27 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 29.72 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 19.59 และ 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 5.40



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

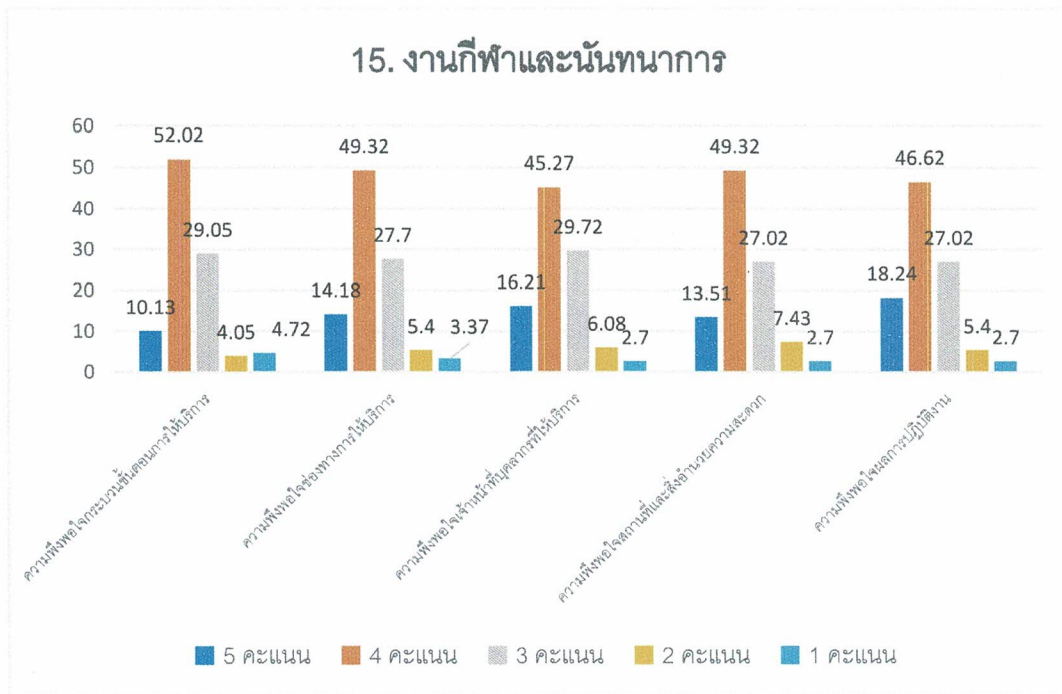
- ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 48.64 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 30.40 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 11.48 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจช่องทางการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 50.67 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 27.02 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 12.83 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 45.27 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 32.43 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 16.21 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 5.40 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 0.67

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 43.91 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 34.45 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 14.18 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.08 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.35

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 44.59 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 33.10 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 17.56 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานกีฬาและนันทนาการ มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

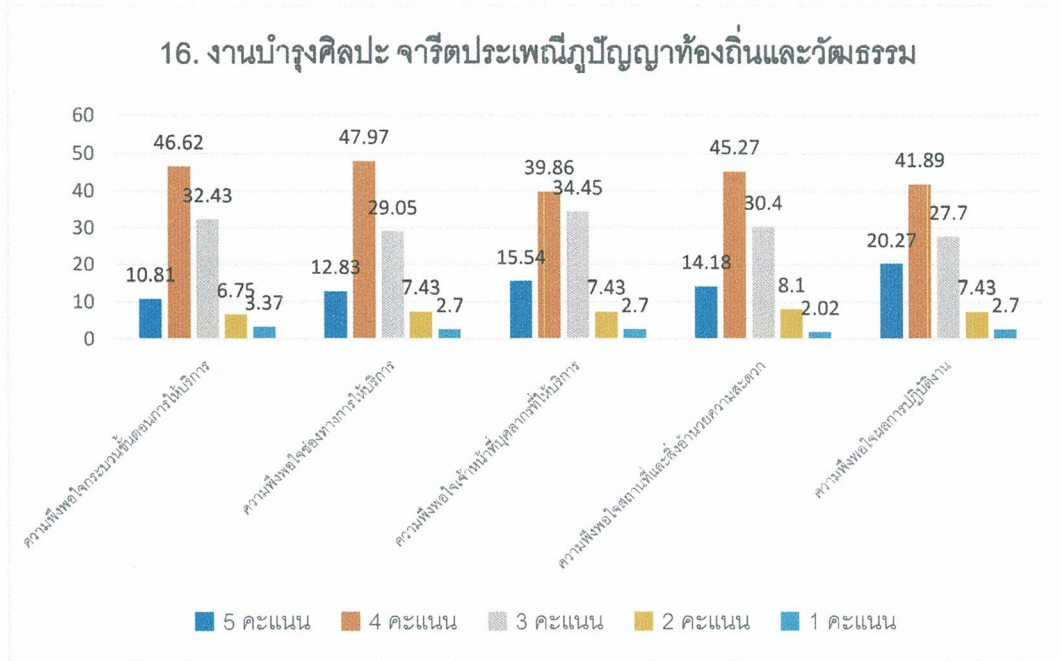
- ความพึงพอใจกระบวนขั้นตอนการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 52.02 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 29.05 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 10.13 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.72 และ 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05

- ความพึงพอใจช่องทางบริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 49.32 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 27.70 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 14.18 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 5.40 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 45.27 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 29.72 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 16.21 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.08 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 49.32 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 27.02 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 13.51 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 46.62 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 27.02 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 18.24 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 5.40 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานบำรุงศิลปะ จารีตประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

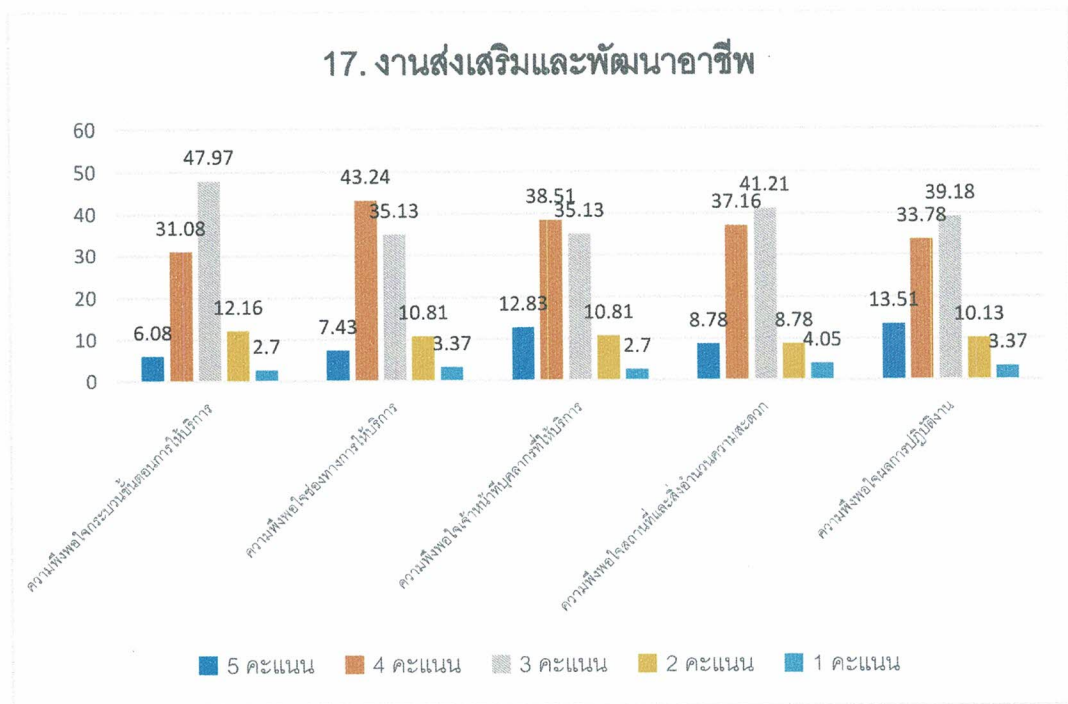
- ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 46.62 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 32.43 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 10.81 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.75 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37

- ความพึงพอใจช่องทางการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 47.97 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 29.05 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 12.83 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 39.86 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 34.45 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 15.54 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 45.27 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 30.40 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 14.18 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.10 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 41.89 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 27.70 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 20.27 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานส่งเสริมและพัฒนาอาชีพ มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

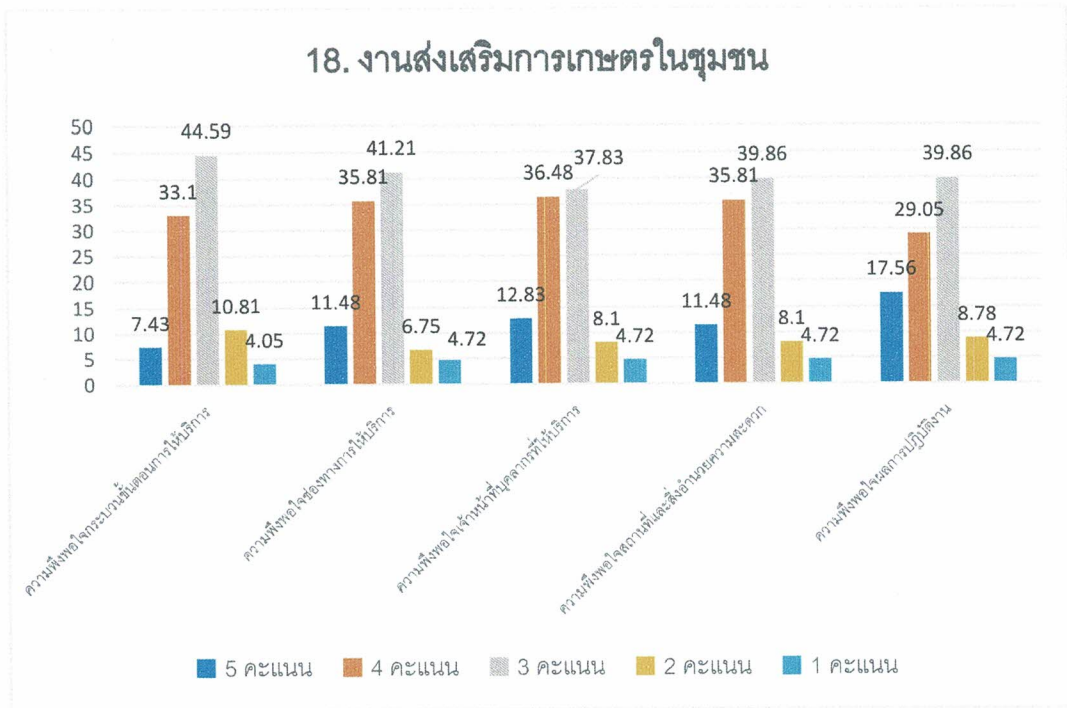
- ความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 47.97 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.08 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 12.16 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.08 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70

- ความพึงพอใจช่องทางการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 43.24 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 35.13 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 10.81 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 38.51 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 35.13 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 12.83 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 10.81 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 41.21 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 37.16 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.78 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.78 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 39.18 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 33.78 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 13.51 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 10.13 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานส่งเสริมการเกษตรในชุมชน มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

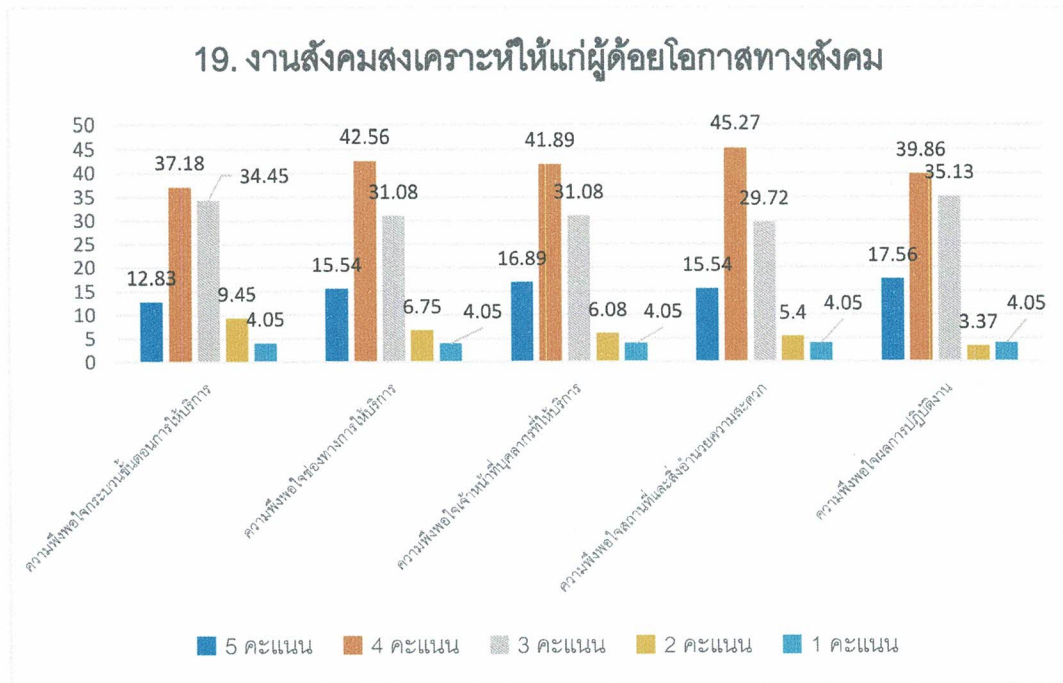
- ความพึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 44.59 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 33.10 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 10.81 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 7.43 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05

- ความพึงพอใจช่องทางบริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 41.21 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 35.81 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 11.48 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.75 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.72

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 37.83 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 36.48 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 12.83 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.10 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.72

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 39.86 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 35.81 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 11.48 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.10 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.72

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 39.86 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 29.05 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 17.56 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 8.78 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.72



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานสังคมสงเคราะห์ให้แก่ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

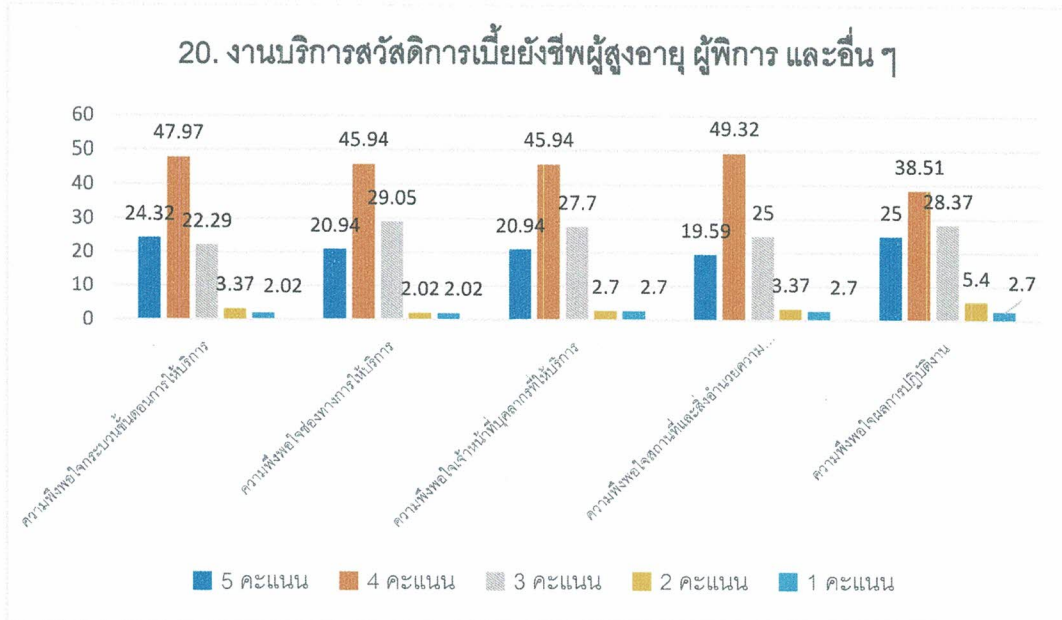
- ความพึงพอใจระบบขั้นตอนการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 37.18 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 34.45 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 12.83 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 9.45 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05

- ความพึงพอใจช่องทางการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 42.56 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.08 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 15.54 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.75 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 41.89 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.08 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 16.89 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 6.08 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 45.27 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 29.72 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 15.54 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 5.40 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 39.86 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 35.13 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 17.56 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05 และ 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานให้บริการสวัสดิการเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและอื่น ๆ มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

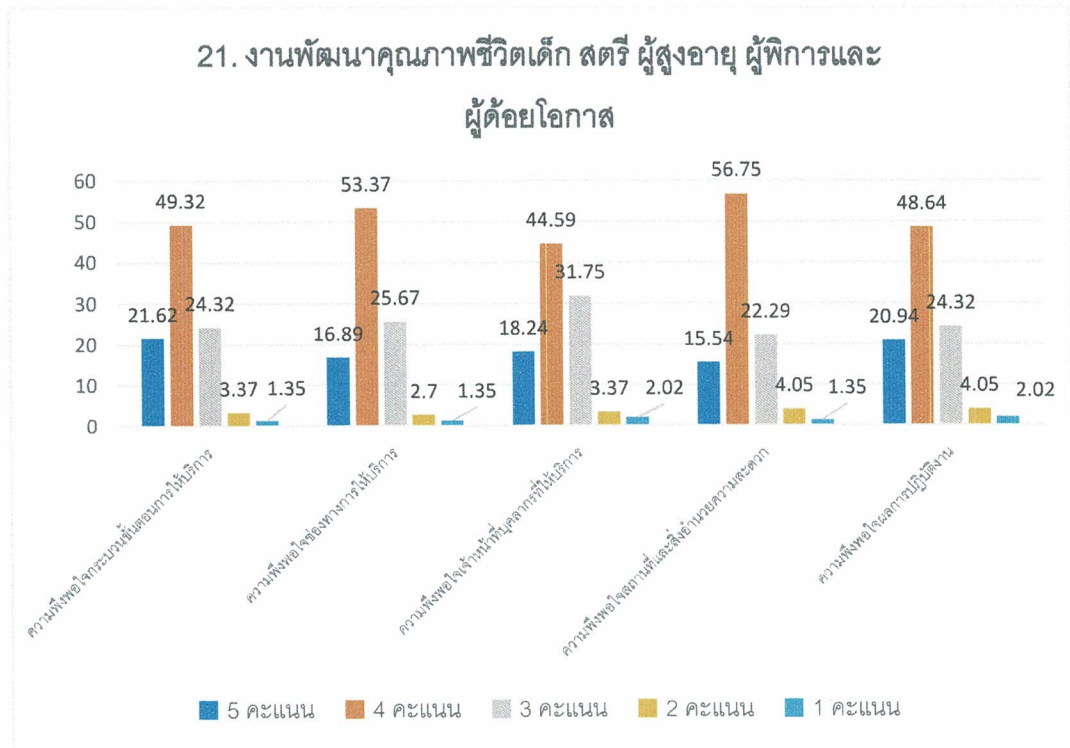
- ความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 47.97 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 24.32 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 22.29 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจช่องทางให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 45.94 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 29.05 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 20.24 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 45.94 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 27.70 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 20.94 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 49.32 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 25.00 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 19.59 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 38.51 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 28.37 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 25.00 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 5.40 และ 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70



จากแผนภูมิ ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อเทศบาลเมืองสะเตงนอก งานพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส มีผู้ตอบแบบสอบถามสรุปได้ตามลำดับดังนี้

- ความพึงพอใจกระบวนการให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 49.32 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 24.32 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 21.62 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.35

- ความพึงพอใจช่องทางให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 53.37 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 26.67 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 16.89 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.70 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.35

- ความพึงพอใจเจ้าหน้าที่บุคลากรที่ให้บริการ 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 44.59 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 31.75 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 18.24 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.37 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.20

- ความพึงพอใจสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 56.75 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 22.29 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 15.54 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05 และ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.35

- ความพึงพอใจผลการปฏิบัติงาน 4 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 48.64 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 24.32 5 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 20.94 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 4.05 และ 2 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 2.02

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน

งานเทศกิจการจัดร้านค้า หาบเร่แผงลอย ทางเท้า และงานรักษาความสงบเรียบร้อย

- การจัดการไม่ให้มีการขายของบนถนน (ช่วงเช้า หน้า Big c ตือเบา)
- การจัดระเบียบร้านค้าห้ามขายของบนฟุตบาท
- การจัดการเรื่องสิ่งกีดขวางทางจราจรบนหน้าโรงเรียนพาณิชย์
- การจัดระเบียบการจอดรถที่ขีดขวางการจราจร
- การจัดระเบียบทางฟุตบาท และปรับปรุงทางเท้า (ฟุตบาท) และการจอดรถของ

ประชาชนให้เป็นไปด้วยความมีระเบียบเรียบร้อย เพื่อให้ดูทัศนียภาพที่สวยงาม

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

- ให้เทศบาลเมืองสะเตงนอกประสานงบประมาณจากส่วนกลางในการแก้ไขปัญหาระบบการระบายน้ำในเขตเทศบาล

งานรักษาความสะอาดและอนามัยสิ่งแวดล้อม

- การปรับปรุงการจัดเก็บขยะ

งานส่งเสริมสุขภาพและบริการสาธารณสุข

- การปรับปรุงการบริการสาธารณสุขและอนามัยให้ดีกว่านี้

งานก่อสร้างและซ่อมบำรุง

- การปรับปรุงระบบจราจร การซ่อมแซมถนนที่เกิดการชำรุด ซึ่งทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง

- ถนนเป็นหลุม เป็นโคลน ตามขอยให้เทศบาลมาดูแล และแก้ไขถนนที่ชำรุดก่อน

งานสนับสนุนประชาสัมพันธ์

- ให้มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานของเทศบาลด้านต่าง ๆ ให้มากขึ้น

อื่น ๆ

- ขอให้ร่วมมือรวมใจมุ่งมั่นพัฒนาเข้าถึงประชาชนอย่างแท้จริง ปัญหาประชาชนคือเป็น

หลัก

- เข้าใจว่าเทศบาลเมืองสะเตงนอกควบคุมพื้นที่กว้างจะให้บริการให้ถูกใจทันใจเป็นเรื่อง

ยาก

- อยากให้มีบริการถ่ายเอกสาร