

# ส่วนที่ 1

## การประกอบธุรกิจ

## 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### วิสัยทัศน์

บริษัท และบริษัทย่อยจะเป็นผู้นำการให้บริการ การตรวจสุขภาพอาชีวเวชศาสตร์ และการตรวจทางด้านสุขภาพศาสตร์อุตสาหกรรมแบบครบวงจรนอกสถานที่ ที่ครอบคลุมการให้บริการทั่วประเทศในมาตรฐานคุณภาพระดับสากล

### พันธกิจ

ตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้วยบริการที่มีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ เป็นไปตามหลักวิชาการ และกฎหมาย เพื่อให้ลูกค้าเลือกใช้บริการของบริษัท และบริษัทย่อยเป็นอันดับแรก นอกจากนี้ยังนำเทคโนโลยีขั้นสูง นวัตกรรมทางการแพทย์ด้านการตรวจสุขภาพ และนวัตกรรมการตรวจสุขภาพศาสตร์อุตสาหกรรม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอันสูงสุดทั้งผู้รับ และผู้ให้บริการตรวจสุขภาพ

### เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจ

จากประสบการณ์การให้บริการตรวจสุขภาพนอกสถานที่มากกว่า 23 ปี จะนำหลักวิชาการ และประสบการณ์ พร้อมทั้งเทคโนโลยีมาผสมผสานให้เกิดคุณค่าในการตรวจสุขภาพ และสุขภาพศาสตร์อุตสาหกรรมที่เหมาะสม และมีคุณภาพสูงสุด ดังคำมั่นที่ว่า “คุณธรรมนำวิชาการ เชี่ยวชาญด้านอาชีวอนามัย” เพื่อให้เป็นโรงพยาบาลด้านการตรวจสุขภาพอาชีวเวชศาสตร์ และตรวจทางด้านสุขภาพศาสตร์อุตสาหกรรมชั้นนำ ที่มีผู้รับบริการตรวจสุขภาพนอกสถานที่ที่มากที่สุดในประเทศไทย

### พัฒนาการที่สำคัญของบริษัท ในช่วงที่ผ่านมา สรุปได้ดังนี้

- ปี 2539 : บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน) จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2539 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้นจำนวน 1.00 ล้านบาท
- ปี 2540 : บริษัทได้เข้าลงทุนในบริษัท แอคคิวฟาส แล็บ เซ็นเตอร์ จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 25.00 โดยส่วนที่เหลือถือโดยกลุ่มประสิทธิ์ดำรง ทั้งนี้แอคคิวฟาสได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทคลินิกเทคนิคการแพทย์ และมีวัตถุประสงค์ให้บริการตรวจวิเคราะห์สิ่งส่งตรวจ (Specimen) จากผู้ว่าจ้างที่เป็นสถานพยาบาลทั้งภาครัฐ และเอกชน รวมทั้งคลินิกเทคนิคการแพทย์ต่างๆ
- ปี 2548 : แอคคิวฟาสดำเนินการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องไปสู่การให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมทั้งใน และนอกสถานประกอบการ เช่น การตรวจวัดสารมลพิษบริเวณสถานประกอบการ การตรวจวัดคุณภาพปล่องระบายน และการตรวจวัดคุณภาพน้ำอุปโภคและบริโภค รวมถึงน้ำทิ้ง น้ำผิวดิน เป็นต้น โดยแอคคิวฟาสได้รับใบอนุญาตขึ้นทะเบียนห้องปฏิบัติการวิเคราะห์เอกชนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
- เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2548 บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 1.00 ล้านบาท เป็น 4.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 40,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยหลังการเพิ่มทุนจดทะเบียนครั้งนี้ กลุ่มผู้ถือหุ้นครอบครัวประสิทธิ์ดำรงยังคงถือหุ้นร้อยละ 100.00 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท
- ปี 2551 : บริษัทได้เข้าลงทุนในบริษัท อินเตอร์เมดิคัลกรุ๊ป จำกัด ในสัดส่วนร้อยละ 26.00 และถือหุ้นโดยกลุ่มประสิทธิ์ดำรงในส่วนที่เหลือ เพื่อประกอบธุรกิจจำหน่ายวัสดุภัณฑ์ เคมีภัณฑ์ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ เช่น เครื่องกระตุ้นไฟฟ้าหัวใจ (Automated External Defibrillator) เป็นต้น
- ปี 2553 : เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2553 บริษัท อินเตอร์เมดิคัลกรุ๊ป จำกัด เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 1.00 ล้านบาท เป็น 4.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 40,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยหลังการเพิ่มทุนจดทะเบียนครั้งนี้ บริษัทถือหุ้นในอินเตอร์เมดิคัลกรุ๊ปเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 81.50 ของทุนจดทะเบียน
- ปี 2554 : บริษัทได้ยกระดับการให้บริการตรวจสุขภาพให้ครอบคลุมทั้งในและนอกสถานที่ โดยบริษัทได้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลประเภทโรงพยาบาลเฉพาะทางโดยเน้นการให้บริการตรวจสุขภาพ ซึ่งผ่านการรับรองจากกระทรวงสาธารณสุข

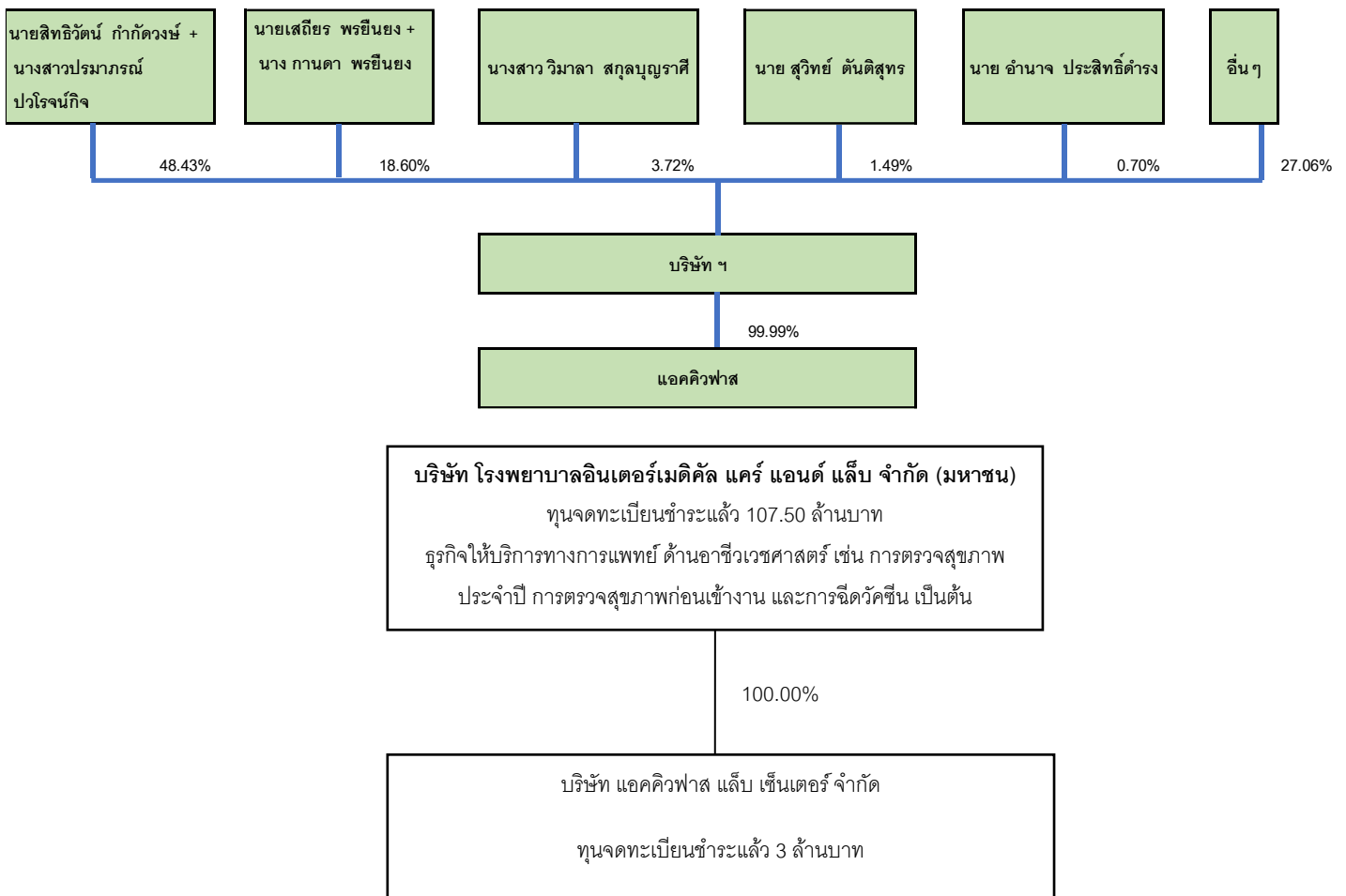
บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน)

- : เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2554 บริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 4.00 ล้านบาท เป็น 5.00 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 50,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม โดยหลังการเพิ่มทุนจดทะเบียนครั้งนี้ กลุ่มผู้ถือหุ้นครอบครัวประสิทธิ์ดำรงยังคงถือหุ้นร้อยละ 100.00 ของทุนจดทะเบียนของบริษัท
- ปี 2555 : บริษัททยอยยังได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญในมาตรฐานการบริการ จึงได้นำระบบ ISO 9001:2008 มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการห้องปฏิบัติการ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่น และการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ ทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทย่อย มีระบบควบคุม ตรวจสอบ และเฝ้าระวัง โดยมีผู้ที่รับผิดชอบในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาการทำงานส่วนห้องปฏิบัติการให้เป็นไปตามมาตรฐานระดับสากล
- ปี 2558 : เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2558 บริษัทมีการปรับโครงสร้างกลุ่มบริษัท โดยเพิ่มสัดส่วนการลงทุนใน แอคคิฟาส และอินเตอร์เมดิคัลกรุ๊ปเป็นร้อยละ 100 ของทุนจดทะเบียนทั้ง 2 บริษัทตามลำดับ และบริษัทเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 5.00 ล้านบาท เป็นประมาณ 5.83 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 58,304 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 100 บาท เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของแอคคิฟาส และอินเตอร์เมดิคัลกรุ๊ป
- : เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2558 กลุ่มผู้ถือหุ้นครอบครัวประสิทธิ์ดำรง ทำการขายหุ้นที่ถืออยู่ในบริษัท จำนวน 49,559 หุ้น ให้แก่กลุ่มผู้ลงทุนใหม่ 6 ราย ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นของครอบครัวประสิทธิ์ดำรง ลดลงเหลือร้อยละ 15.00 ของทุนจดทะเบียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ บริหารจัดการระบบควบคุมภายใน โดยราคาที่ทำ การซื้อขาย คิดจากมูลค่าทางบัญชี (Book value) จากงบการเงินภายในปี 2557 ทั้งนี้มูลค่าการซื้อขายหุ้นทั้งสิ้น เป็นจำนวน 68.74 ล้านบาท ซึ่งกลุ่มผู้ถือหุ้นเดิมและกลุ่มผู้ถือหุ้นใหม่ไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกัน
- ปี 2559 : บริษัทได้ดำเนินการจดทะเบียนเลิกอินเตอร์เมดิคัลกรุ๊ปเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2559 สืบเนื่องมาจากการ ดำเนินธุรกิจจำหน่ายวัสดุภัณฑ์ เคมีภัณฑ์ และอุปกรณ์ทางการแพทย์ไม่ประสบความสำเร็จมากนัก และ อินเตอร์เมดิคัลกรุ๊ปมีรายได้จากการขายลดลง
- ปี 2560 : ในเดือนกันยายน บริษัททยอยยังได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญในมาตรฐานการจัดการในห้องปฏิบัติการระดับสากล จึงได้ขอรับรองระบบ ISO/IEC 17025 : 2005 มาใช้ในการปฏิบัติงานภายในห้องปฏิบัติการ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่น และการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ ทำให้มั่นใจได้ว่า มีระบบควบคุม ตรวจสอบ และเฝ้า ระวัง โดยมีผู้ที่รับผิดชอบในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐานระดับ สากล
- : ในวันที่ 1 กันยายน มีการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2560 มีมติเพิ่มทุนจดทะเบียนบริษัท โดยเสนอขาย ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม จากทุนจดทะเบียน 5.83 ล้านบาท เป็นจำนวน 80.00 ล้านบาท เป็นหุ้นจำนวน 800,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ 100 บาทต่อหุ้น
- : ในวันที่ 1 ธันวาคม โครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงโดยกลุ่มประสิทธิ์ดำรง คือนายนิมิต ประสิทธิ์ ดำรง และนางวนิดา ประสิทธิ์ดำรง ขายหุ้นให้แก่ดร.สิทธิวัฒน์ ก่ำกวดวงษ์ จำนวน 63,997 หุ้น และนางสาว วิ มาลา สกุลบุญจาศี จำนวน 15,999 หุ้น ทำให้กลุ่มประสิทธิ์ดำรงมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทลดลงเหลือร้อยละ 5 ทั้งนี้มูลค่าการซื้อขายหุ้นทั้งสิ้น เป็นจำนวน 40.00 ล้านบาท
- ปี 2561 : ในวันที่ 31 พฤษภาคม 2561 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2/2561 ของบริษัทมีมติอนุมัติการเพิ่มทุนจ ดทะเบียนจาก 80 ล้านบาท เป็น 107.5 ล้านบาท แบ่งเป็นทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระแล้ว 80 ล้านบาท และหุ้นที่ ยังไม่เรียกชำระจำนวน 27.5 ล้านบาท เพื่อรองรับการเสนอขายหุ้นให้แก่ประชาชน (IPO) มูลค่าที่ตราไว้ 0.50 บาทต่อหุ้น และมีมติแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
- : ในวันที่ 3 กันยายน 2561 โครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงโดยนายอำนาจ ประสิทธิ์ดำรง ขายหุ้น ให้แก่ดร.สิทธิวัฒน์ ก่ำกวดวงษ์ จำนวน 3,299,600 หุ้น ทำให้นายอำนาจ ประสิทธิ์ดำรง มีสัดส่วนการถือหุ้นใน บริษัทลดลงเหลือร้อยละ 2.94 ทั้งนี้มูลค่าการซื้อขายหุ้นทั้งสิ้น เป็นจำนวน 8.25 ล้านบาท

บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน)

- : ในเดือนตุลาคม บริษัทย่อยได้รับการต่ออายุมาตรฐานการจัดการในห้องปฏิบัติการจากเดิม ISO 9001:2008 เป็น ISO 9001 : 2015 ซึ่งลูกค้าบางรายได้ระบุเป็นข้อกำหนดมาตรฐานของบริษัทในการรับงาน จึงเป็นการเพิ่มความสามารถในการรับงานของบริษัทมากขึ้น
- ปี 2562 : ในเดือน ตุลาคม 2562 บริษัทมีการร่วมลงนาม ในสัญญาส่วนแบ่งรายได้ ภายใต้โครงการตรวจสอบสภาพคัดกรองความเสี่ยง กับโรงพยาบาลที่เป็นสมาชิกประกันสังคม 2 แห่ง โดยให้สามารถเริ่มให้บริการได้ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2562 ถึง 31 ธันวาคม 2565
- : ห้องปฏิบัติการของกลุ่มบริษัทได้รับรองระบบ ISO 15189:2012 และ 15190:2003 ด้านห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ จากสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กระทรวงสาธารณสุข โดยเป็นประโยชน์ในการเข้าประมูลงานบางสถานประกอบการที่มีข้อกำหนดด้านมาตรฐานห้องปฏิบัติการ
- : ในวันที่ 26 ธันวาคม 2562 บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน) ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (MAI) โดยใช้ชื่อย่อหลักทรัพย์ว่า (IMH)

โครงสร้างกลุ่มบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562



ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทย่อย

บริษัทย่อยจัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2540 โดยปัจจุบันดำเนินกิจการให้คำแนะนำ ปรีกษา และให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม (Environment Monitoring Services) โดยจะเน้นให้บริการตรวจวัดทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในโรงงาน และสำนักงาน เช่น แสง เสียง ความร้อน ฝุ่น และสารเคมี บริการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องระบายต่างๆ บริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ บริการตรวจวัดคุณภาพบรรยากาศทั่วไป และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น สามารถให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมทั้งใน และนอกสถานที่ ด้วยทีมงานที่มีความรู้ทางด้านสิ่งแวดล้อม และอาชีวอนามัยและความปลอดภัยพร้อมด้วยเครื่องมือ อุปกรณ์ และห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ที่ได้มาตรฐาน

## 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทและบริษัทย่อยมีลักษณะการประกอบธุรกิจ แบ่งเป็น 2 ธุรกิจประกอบด้วย (1) ให้บริการทางการแพทย์ (2) ให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม

### 2.1 โครงสร้างรายได้ในปี 2559 – 2562 มีรายละเอียด ดังนี้

โครงสร้างรายได้	ดำเนินการโดย	งบการเงินรวม							
		ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
		ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>1. รายได้จากธุรกิจให้บริการทางการแพทย์</b>									
- รายได้จากการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี <sup>1</sup>	บริษัท	188.09	64.82	149.93	53.97	152.03	47.08	156.78	48.55
- รายได้จากการให้บริการตรวจสุขภาพก่อนเข้างาน	บริษัท	33.66	11.60	36.87	13.27	43.07	13.34	43.08	13.34
- รายได้จากการให้บริการตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว	บริษัท	13.22	4.56	8.34	3.00	29.16	9.03	15.18	4.70
- รายได้จากการให้บริการฉีดวัคซีน	บริษัท	7.51	2.59	30.30	10.91	27.33	8.46	46.91	14.53
- รายได้จากการให้บริการทางการแพทย์อื่นๆ <sup>2</sup>	บริษัท	11.30	3.89	7.27	2.62	10.96	3.39	14.48	4.48
<b>2. รายได้จากธุรกิจให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม</b>									
- รายได้จากการให้บริการตรวจวัดทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย	บริษัทย่อย	16.70	5.76	20.92	7.53	22.10	6.84	19.60	6.07
- รายได้จากการให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมอื่นๆ <sup>3</sup>	บริษัทย่อย	15.03	5.18	19.57	7.04	35.61	11.03	27.62	8.55
<b>3. รายได้อื่น</b>		4.67	1.61	4.62	1.66	2.66	0.82	2.69	0.83
<b>รวมรายได้</b>		<b>290.18</b>	<b>100.00</b>	<b>277.82</b>	<b>100.00</b>	<b>322.92</b>	<b>100.00</b>	<b>336.61</b>	<b>100.00</b>

ที่มา : ข้อมูลจากบริษัท

หมายเหตุ /1 ประกอบด้วยรายได้การตรวจสุขภาพประจำปี และรายได้จากการตรวจสุขภาพปัจจัยเสี่ยง

/2 บริการทางการแพทย์อื่นๆ: รายได้จากการให้บริการแพทย์ ตรวจรักษาคนไข้นอก (OPD) สำรองโรงงานและบริการจัดอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ เป็นต้น

/3 ตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมอื่นๆ: รายได้จากการตรวจคุณภาพน้ำ รายได้จากการตรวจสอบสภาพอากาศปล่อยระบาย และรายได้จากการตรวจสอบสภาพบรรยากาศทั่วไป เป็นต้น

## 2.2 ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

### 2.2.1 ธุรกิจให้บริการทางการแพทย์ (Hospital Services)

บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร์ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ดำเนินกิจการโรงพยาบาลเอกชนเฉพาะทางด้านอาชีวเวชศาสตร์ ซึ่งมีการให้บริการตรวจสุขภาพประจำปี การตรวจสุขภาพปัจจัยเสี่ยง และการตรวจสุขภาพก่อนเข้างาน ด้วยทีมแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในสาขาที่เกี่ยวข้อง พร้อมด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์และห้องปฏิบัติการที่ได้มาตรฐาน สามารถให้บริการตรวจสุขภาพทั้งในและนอกสถานที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ผ่านรถเอกซเรย์พร้อมทีมแพทย์และพยาบาลเคลื่อนที่ โดยมีสาขาสำนักงานใหญ่ที่ถนนบางแวก จังหวัดกรุงเทพมหานคร และสาขาย่อย รวมทั้งสิ้นจำนวน 5 แห่ง ได้แก่ สาขาราชพฤกษ์ (ที่ตั้งสำนักงานใหญ่) ปทุมธานี พระนครศรีอยุธยา ชลบุรี และระยอง นอกจากนี้ บริษัทยังให้บริการตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว การตรวจรักษาผู้ป่วยนอก (Out Patient Department: OPD) ให้บริการฉีดวัคซีน และให้บริการอบรมหลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยฟื้นคืนชีพ (First Aid and Cardiopulmonary resuscitation) และหลักสูตรอื่นๆ เป็นต้น

#### รายได้จากการให้บริการทางการแพทย์แยกสาขา

รายได้จากการให้บริการ	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
	ลบ.	ร้อยละ	ลบ.	ร้อยละ	ลบ.	ร้อยละ	ลบ.	ร้อยละ
รายได้จากการให้บริการทางการแพทย์	253.78	100.00	232.71	100.00	262.55	100.00	286.70	100.00
รายได้จากสาขาย่อย <sup>1/</sup>	39.17	15.43	63.60	27.33	91.57	34.88	28.25	9.85

หมายเหตุ : <sup>1/</sup> สาขาชลบุรี สาขาระยอง สาขापทุมธานี และสาขาย่อยอยุธยา

โดยขั้นตอนการให้บริการตรวจสุขภาพของบริษัทนั้น เมื่อดำเนินการเก็บสิ่งส่งตรวจแล้ว บริษัทจะทำการวิเคราะห์ ออกผลการตรวจสุขภาพตามโปรแกรมการตรวจ รายงานผลการตรวจสุขภาพรายบุคคล และส่งผลให้บริษัทลูกค้าภายใน 30 วัน หลังจากวันที่เข้าให้บริการตามความเหมาะสมของจำนวนผู้เข้ารับบริการ ในกรณีลูกค้าเป็นบุคคลทั่วไปและมีรายการตรวจสุขภาพที่ไม่ซับซ้อน เช่น การให้บริการตรวจสุขภาพก่อนเข้างานจะสามารถรอรับผลได้ภายในวันนั้นหรือสามารถส่งผลให้กับลูกค้าทางไปรษณีย์

#### ลักษณะการให้บริการแบ่งตามประเภทการให้บริการได้ ดังนี้

##### 1) บริการตรวจสุขภาพประจำปี

บริษัทให้บริการตรวจสุขภาพประจำปีแก่ลูกค้าภาครัฐและเอกชนทั้งในและนอกสถานที่ ตามสถานที่ที่ลูกค้ากำหนด ด้วยโปรแกรมตรวจสุขภาพที่หลากหลายตามแต่ละช่วงอายุ ทั้งนี้ บริษัทมีโปรแกรมตรวจสุขภาพพื้นฐาน 4 โปรแกรม ซึ่งได้รับการออกแบบมาให้เหมาะสมกับผู้เข้ารับบริการครอบคลุมในทุกช่วงอายุ และความเสี่ยง รวมถึงสามารถปรับเปลี่ยนโปรแกรมให้เหมาะสมตามแต่ที่ลูกค้ากำหนด ประกอบกับบริษัทยังมีโปรแกรมตรวจสุขภาพพิเศษเพิ่มเติม เช่น โปรแกรมตรวจเลือดหาสารบ่งชี้มะเร็ง โปรแกรมตรวจเตรียมความพร้อมการมีบุตร โปรแกรมตรวจเฝ้าระวังโรคกระดูกพรุน และโปรแกรมตรวจติดตามภาวะการอักเสบจากอนุมูลอิสระ เป็นต้น ทั้งนี้โดยทั่วไปผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะมีสวัสดิการขั้นพื้นฐานในการตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่ลูกจ้าง

ทั้งนี้ กระทั่งแรงงานและสวัสดิการสังคมออกกฎหมายให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของลูกจ้าง โดยกำหนดหลักเกณฑ์ให้ผู้ประกอบการมีหน้าที่จัดให้มีการตรวจสุขภาพให้แก่ลูกจ้างที่มีลักษณะการทำงานที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อสุขภาพของลูกจ้าง ดังนี้

##### บริการตรวจสุขภาพปัจจัยเสี่ยง

บริษัทให้บริการตรวจสุขภาพลูกจ้างที่มีรายการตรวจตามที่กฎหมายกำหนด โดยเป็นการตรวจสุขภาพลูกจ้างที่มีการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงเกี่ยวกับ สารเคมีอันตราย เชื้อไวรัส แบคทีเรีย และกัมมันตภาพรังสี รวมถึงลูกจ้างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่มีความร้อน ความเย็น ความสั่นสะเทือน แสง เสียง หรือสภาพแวดล้อมอื่นที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งจะเป็นการตรวจหาระดับสารเคมีในเลือด ตรวจสมรรถภาพการได้ยินและปอด เป็นต้น ทั้งนี้ ผู้ประกอบการมีหน้าที่จัดให้มีการตรวจสุขภาพลูกจ้างภายใน 30 วัน นับตั้งแต่รับลูกจ้างเข้ามาปฏิบัติงาน และตรวจสุขภาพลูกจ้างครั้งต่อไปอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยต้องเป็นแพทย์ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเวชกรรมด้านอาชีวเวชศาสตร์เพื่อประเมินภาวะสุขภาพและความพร้อมในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ กลุ่มลูกค้าหลักส่วนใหญ่จะเป็นโรงงานอุตสาหกรรม

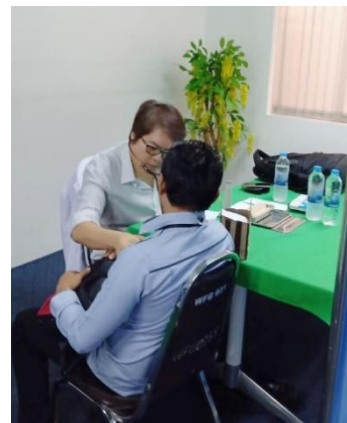
ตัวอย่างการให้บริการ



2) บริการตรวจสุขภาพก่อนเข้างาน

บริษัทให้บริการตรวจสุขภาพก่อนเข้างานซึ่งมีรายการตรวจที่แตกต่างตามแต่ที่ลูกค้ากำหนดเพื่อประเมินภาวะสุขภาพและความพร้อมก่อนเข้าปฏิบัติงาน ทั้งนี้ กลุ่มลูกค้าหลักส่วนใหญ่จะเป็นโรงงานอุตสาหกรรม โดยส่วนใหญ่ลูกค้าจะเข้ารับบริการผ่านสาขาย่อยของบริษัทที่ตั้งอยู่บริเวณนิคมอุตสาหกรรม

ตัวอย่างการให้บริการ



3) บริการตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว

บริษัทให้บริการตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าวซึ่งมีรายการตรวจตามแต่ที่กฎหมายกำหนดเพื่อประเมินภาวะสุขภาพและเพื่อขอใบอนุญาตทำงานครั้งแรกหรือเพื่อต่อใบอนุญาตทำงานรายปี ทั้งนี้ กลุ่มลูกค้าหลักส่วนใหญ่จะเป็นโรงงานอุตสาหกรรม และเป็นงานที่บริษัทประมวลมาจากโรงพยาบาลรัฐบาล โดยผู้ประกอบการจะลงทะเบียนแรงงานต่างด้าวที่เข้ารับการตรวจ และเข้ารับการตรวจสุขภาพตามพื้นที่ที่โรงพยาบาลรัฐบาลกำหนด ซึ่งจะเป็นการตรวจคัดกรองเบื้องต้น เช่น โรคเท้าช้าง และวัณโรคปอด เป็นต้น



### ตัวอย่างการให้บริการ



#### 4) บริการฉีดวัคซีน

บริษัทให้บริการฉีดวัคซีน เช่น วัคซีนไข้หวัดใหญ่ 4 สายพันธุ์ (Quadrivalent Influenza Vaccine) วัคซีนไข้หวัดใหญ่ 3 สายพันธุ์ (Trivalent Influenza vaccine) วัคซีนไข้เลือดออก (Dengue Vaccine) วัคซีนมะเร็งปากมดลูก (Cervical Cancer Vaccine, Gardasil) วัคซีนไวรัสตับอักเสบบี (Hepatitis B Vaccine) และวัคซีนไข้ไทฟอยด์ (Typhoid vaccine) เป็นต้น เพื่อเป็นการเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน โดยจะเป็นการให้บริการพร้อมกับการออกตรวจสุขภาพประจำปีหรือในบางครั้งจะเป็นการให้บริการฉีดวัคซีนโดยเฉพาะ ทั้งนี้ ผู้เข้ารับบริการเป็นลูกค้าทั้งกลุ่มโรงงานอุตสาหกรรมและสำนักงาน โดยบริษัทจะมีทีมพยาบาลและบุคลากรมืออาชีพในการให้บริการฉีดวัคซีน

### ตัวอย่างการให้บริการ



#### 5) บริการทางการแพทย์อื่นๆ

##### 5.1) บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก (Out Patient Department: OPD)

บริษัทให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยนอก โดยจะเป็นการให้บริการตรวจรักษาอาการเจ็บป่วยทั่วไป ทั้งเรื่องรังและเฉียบพลัน เช่น อากาศไข้ ปวดศีรษะ ภูมิแพ้ ปวดท้อง และท้องเสีย เป็นต้น และหากเป็นอาการป่วยที่ซับซ้อนยิ่งขึ้นจะส่งต่อไปให้โรงพยาบาลอื่น ทั้งนี้ ผู้เข้ารับบริการส่วนใหญ่จะเป็นลูกค้าทั่วไป บริเวณนิคมอุตสาหกรรมซึ่งตั้งอยู่ใกล้กับสาขาของบริษัท

ตัวอย่างการให้บริการ



5.2) บริการที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์อื่นๆ

บริษัทให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์อื่นๆ ดังนี้

- บริษัทให้บริการแพทย์สำรวจโรงงาน ซึ่งเป็นบริการสำหรับกลุ่มลูกค้าโรงงานอุตสาหกรรมเป็นหลัก โดยจะเป็นการเดินทางสำรวจโรงงานของแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อประเมินความเสี่ยงจากสิ่งคุกคามที่ผู้ปฏิบัติงานสัมผัสและนำข้อมูลความเสี่ยงดังกล่าวไปออกแบบโปรแกรมการตรวจสุขภาพได้ตรงตามความเสี่ยงของผู้ปฏิบัติงาน

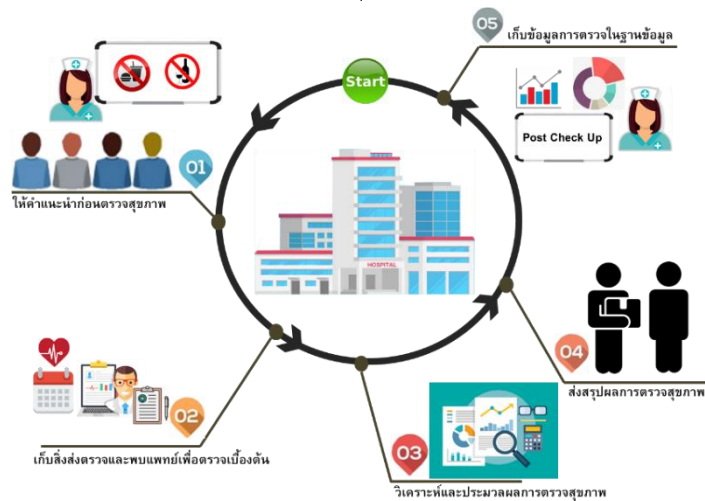
- บริษัทให้บริการแพทย์ประจำห้องพยาบาลสำหรับบริษัทลูกค้า บริษัทสามารถส่งแพทย์ประจำห้องพยาบาลในบริษัทลูกค้า ซึ่งเป็นสวัสดิการดูแลให้แก่ลูกจ้าง ซึ่งทำการตรวจวินิจฉัยเบื้องต้นและส่งยาให้แก่ลูกจ้างของบริษัท

- บริษัทให้บริการอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ เช่น หลักสูตรการปฐมพยาบาลเบื้องต้นและการช่วยฟื้นคืนชีพ (First Aid and Cardiopulmonary Resuscitation) หลักสูตรรู้จักและเข้าใจโรคเรื้อรังที่ไม่ติดต่อ หลักสูตรสุขภาพดี ชีวิตเป็นสุขกับอินเตอร์เน็ต หลักสูตรเสริมพลัง-สร้างสุขภาพ หลักสูตรโรคจากการทำงานในสำนักงาน และหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป็นต้น

- รายได้จากโครงการของ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (“ส.ป.ส.ช.”) คือ รายได้ที่บริษัทให้ส่วนลดแก่ลูกค้าที่มีสิทธิในการเบิกจ่ายการตรวจสุขภาพบางรายการตามโครง สปสช. หลังจากนั้นบริษัททำเรื่องเบิกเงินส่วนลดดังกล่าวกับ สปสช. โดย สปสช. มีโครงการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคโดยให้สวัสดิการแก่บุคคลทั่วไปตามข้อกำหนดของโครงการซึ่งสามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการตรวจสุขภาพบางรายการได้ เช่น การตรวจน้ำตาลในกระแสเลือด (Fasting Blood Sugar) การตรวจระดับไขมันในกระแสเลือด (Lipid Profile) และการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก (Pap Smear) เป็นต้น ซึ่งบริษัทได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าวกับ สปสช.

ขั้นตอนการให้บริการ

ในการให้บริการตรวจสุขภาพ บริษัทจะมีขั้นตอนการให้บริการหลักๆ ดังนี้



## 2.2.2 ธุรกิจให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม (Environment Monitoring Services)

บริษัทย่อยดำเนินการให้คำแนะนำ ปรึกษา และให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม (Environment Monitoring Services) โดยจะเน้นให้บริการตรวจวัดทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในโรงงานและสำนักงาน เช่น แสง เสียง ความร้อน ฝุ่น และสารเคมี เป็นต้น บริการตรวจวัดคุณภาพอากาศในปล่องระบายต่างๆ บริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ บริการตรวจวัดคุณภาพบรรยากาศทั่วไป และการให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมอื่นๆ นอกจากนี้ บริษัทย่อยยังให้บริการตรวจวัด เก็บตัวอย่าง และวิเคราะห์ ตามมาตรฐานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment หรือ EIA) โดยหลังจากที่บริษัทย่อยเข้าตรวจแล้วเสร็จจะจัดทำรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมและจัดส่งให้แก่ลูกค้าต่อไป

บริษัทย่อยขึ้นทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรมและได้รับการรับรองระบบงานห้องปฏิบัติการมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005 จากกรมวิทยาศาสตร์บริการ โดยกรมโรงงานอุตสาหกรรมจะมีการกำหนดวิธีการตรวจวัดและวิเคราะห์ รวมไปถึงอุปกรณ์ที่ใช้ให้เป็นไปตามมาตรฐานพร้อมทั้งให้มีการสอบเทียบอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจวัดและการวิเคราะห์ผลจากองค์การภาครัฐและเอกชน หนึ่ง บริษัทย่อยสามารถให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมตามพื้นที่ที่ถูกคำกำหนดครอบคลุมทั่วประเทศ ด้วยทีมงานที่มีความรู้ทางด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยพร้อมด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์ และห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ที่ได้มาตรฐาน

### ลักษณะการให้บริการแบ่งตามประเภทการให้บริการ ดังนี้

#### 1) บริการตรวจวัดทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

บริษัทย่อยให้บริการตรวจวัดทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในโรงงานและสำนักงานแก่ลูกค้าภาครัฐและเอกชน โดยสามารถตรวจวัดแสงสว่าง เสียง ความร้อน ฝุ่นละออง และสารเคมี โดยประกาศของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานมีการออกกฎหมายคุ้มครองแรงงาน และกำหนดให้ผู้ประกอบการต้องมีการตรวจสอบสถานประกอบการอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยแบ่งได้ดังนี้

ความร้อน : ผู้ประกอบการมีหน้าที่ควบคุมและรักษาระดับความร้อนภายในสถานประกอบการตามลักษณะงานที่เหมาะสม

แสงสว่าง : ผู้ประกอบการมีหน้าที่จัดให้สถานประกอบการมีแสงสว่างที่เหมาะสม กรณีที่มีแสงจ้าเกินไปผู้ประกอบการต้องจัดให้ผู้ปฏิบัติงานสวมใส่อุปกรณ์ความปลอดภัย และในกรณีที่ลูกจ้างทำงานในสถานที่มืด ทึบ และคับแคบ ผู้ประกอบการต้องจัดให้มีอุปกรณ์ช่วยส่องสว่างให้เหมาะสมตามลักษณะงาน เป็นต้น

เสียง : ผู้ประกอบการต้องควบคุมระดับเสียงไม่ให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับเสียงในบริเวณสถานที่ประกอบกิจการ เช่น เสียงกระทบหรือเสียงกระแทก และผู้ประกอบการต้องจัดให้มีการควบคุมให้ระดับเสียงที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับแต่ละวันไม่เกินมาตรฐานกำหนด กรณีที่สถานประกอบการมีระดับเสียงเกินกว่ามาตรฐานกำหนดผู้ประกอบการต้องให้ผู้ปฏิบัติงานหยุดปฏิบัติหน้าที่จนกว่าจะมีการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ

ฝุ่นละออง : ผู้ประกอบการต้องจัดให้มีการตรวจวิเคราะห์ระดับความเข้มข้นของฝุ่นละอองในสถานประกอบการ เช่น ในโรงงานอุตสาหกรรมที่มีพื้นที่ที่มีการเผาไหม้ มีการใช้น้ำมันเตา ถ่านหิน เชื้อเพลิงชีวมวล และโรงงานอุตสาหกรรมเหล็ก อลูมิเนียมที่มีการถลุง การหล่อหลอม และการรีดตี เป็นต้น

สารเคมี : ผู้ประกอบการต้องจัดให้มีการตรวจวิเคราะห์ระดับความเข้มข้นของสารเคมีอันตรายในสถานประกอบการ เช่น แอมโมเนียใช้ในอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม โซลีนและโทลูอินใช้ในอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ เป็นต้น

### ตัวอย่างการให้บริการ



ตรวจวัดฝุ่นละออง



ตรวจวัดความร้อน



ตรวจวัดแสงสว่าง



ตรวจวัดเสียง

## 2) บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ

เริ่มแรกบริษัทย่อยมีการให้บริการตรวจวัดด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในโรงงานเป็นหลัก ต่อมาบริษัทย่อยมีการขยายการให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีบริการครบวงจรมากยิ่งขึ้น เช่น การตรวจคุณภาพอากาศในปล่องระบาย การตรวจคุณภาพน้ำ และการตรวจคุณภาพบรรยากาศทั่วไป โดยเป็นข้อกำหนดของกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ซึ่งผู้ให้บริการตรวจวัดต้องได้รับใบอนุญาต และเป็นผู้ขึ้นทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรมด้วย โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 2.1) บริการตรวจวัดคุณภาพอากาศในปล่องระบาย

บริษัทย่อยให้บริการตรวจวัดคุณภาพอากาศในปล่องระบาย ตามสถานที่ที่ลูกค้ากำหนดครอบคลุมทั่วประเทศ โดยสามารถตรวจวัดสารมลพิษได้กว่า 24 รายการ เช่น การวัดปริมาณฝุ่นละออง (Total Suspended Particulate) การวัดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (Sulfur Dioxide) การวัดก๊าซไนโตรเจนออกไซด์ (Oxides of Nitrogen) การวัดสารเคมี โลหะ และก๊าซอื่นๆ โดยกระทรวงอุตสาหกรรมได้กำหนดวิธีการตรวจวัด ค่ามาตรฐานของสารต่างๆ อ้างอิงหลักการขององค์การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศอเมริกาที่กำหนดไว้หรือวิธีการอื่นที่กรมโรงงานเห็นชอบ



### ตัวอย่างการให้บริการ



ตรวจวัดอากาศในปล่องระบาย

### 2.2) บริการตรวจวัดคุณภาพบรรยากาศทั่วไป

บริษัทฯ ย่อยให้บริการตรวจวัดคุณภาพบรรยากาศทั่วไป โดยคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติมีการออกประกาศ เกี่ยวกับคุณภาพบรรยากาศทั่วไป ความดังของเสียงและระดับเสียงรบกวนรอบโรงงาน โดยผู้มีหน้าที่รายงาน คือ โรงงานอุตสาหกรรม หรือกิจการสถานประกอบการที่อาจจะส่งผลกระทบต่อบรรยากาศทั่วไป โดยจะมีการตรวจวัดก๊าซต่างๆ เช่น ก๊าซคาร์บอนมอนนอกไซด์ ก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ ตะกั่ว และฝุ่นละอองขนาดต่างๆ เป็นต้น

### 2.3) บริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ

บริษัทฯ ย่อยให้บริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำ ระบบบำบัดน้ำเสียในโรงงานและสำนักงาน แก่ลูกค้าภาครัฐและเอกชน โดยสามารถตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำที่อุปโภคและบริโภค น้ำทิ้ง น้ำผิวดิน ทั้งทางกายภาพ ทางเคมีและทางจุลชีววิทยา ซึ่งบริษัทฯ ย่อยสามารถตรวจสอบสารต่างๆ ได้ถึง 24 รายการ ตามใบอนุญาต เช่น การตรวจวัดความเป็นกรดและด่าง (pH) การตรวจวัดค่า บี โอดี (BOD) การตรวจวัดค่า ซี โอดี (COD) การตรวจวัดปริมาณของแข็งแขวนลอย(SS) การตรวจวัดค่าซัลไฟด์ (Sulfide) ปรอท (Hg) ตะกั่ว (Pb) และการตรวจโลหะหนักอื่นๆ เป็นต้น โดยโรงงานอุตสาหกรรมจะใช้น้ำในกระบวนการผลิตหรือการใช้กับเครื่องจักร ซึ่งกระบวนการบำบัดน้ำก่อนปล่อยน้ำออกอาจมีสารต่างๆ เจือปน เช่น โรงงานผลิตแบตเตอรี่รถยนต์ และโรงงานผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ เป็นต้น

### ตัวอย่างการให้บริการ



ตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำเสียน้ำทิ้ง



ตรวจวิเคราะห์คุณภาพน้ำดื่ม

## 2.4) บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ

บริษัทขอยให้บริการตรวจวัด เก็บตัวอย่าง และวิเคราะห์ ตามมาตรการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment หรือ EIA) ซึ่งจะตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมในรายการที่บริษัทขอยมีใบอนุญาตในการตรวจ โดยจะทำการวิเคราะห์ตามมาตรการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของลูกค้านั้นๆ และจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้แก่ลูกค้า

บริษัทขอยให้บริการตรวจวิเคราะห์คุณภาพดิน ซึ่งเป็นการให้บริการแก่ลูกค้าภาครัฐและเอกชน โดยจะเป็นการเก็บตัวอย่างดินเพื่อศึกษาปริมาณโลหะหนักบริเวณผิวดินและเปรียบเทียบกับเป็นไปตามมาตรฐานของประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ

## 2.3 การตลาดและสภาวะการแข่งขัน

### 2.3.1 กลยุทธ์ในการแข่งขัน

ธุรกิจให้บริการทางการแพทย์และการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมมีการแข่งขันด้านราคาค่อนข้างสูง ดังนั้น บริษัทและบริษัทขอยจึงมีกลยุทธ์การแข่งขันที่ใช้การแข่งขันทางด้านราคา แต่มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพในการให้บริการเป็นหลักเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันในระยะยาว ดังนี้

#### ▪ ประสิทธิภาพ ความชำนาญในการให้บริการภายใต้ราคาที่เหมาะสม

จากการที่บริษัทและบริษัทขอยดำเนินธุรกิจด้านการให้บริการตรวจสุขภาพมานานกว่า 23 ปี และการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมมานานกว่า 14 ปี ปัจจุบัน บริษัทและบริษัทขอยสามารถให้บริการตรวจสุขภาพและบริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ครบวงจร ทั้งนี้ บริษัทถือเป็นผู้ให้บริการตรวจสุขภาพที่สำคัญ โดยพิจารณาจากจำนวนคนที่เข้ารับบริการตรวจสุขภาพกับบริษัทต่อปี เนื่องจากลูกค้าส่วนใหญ่ของบริษัทจะเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมโรงงานขนาดใหญ่ และผู้ประกอบการที่มีสาขาจำนวนมาก เช่น บริษัท ไทยยูเนี่ยน กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยฮอนด้า แมนูแฟคเจอร์ จำกัด บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ยูนิลีเวอร์ จำกัด บริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน) บริษัท ไฟโชนีเรีย อีเล็คโทรนิคส์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท คิงเพาเวอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งทำให้บริษัทต่างจากโรงพยาบาลทั่วไปที่เน้นให้บริการตรวจสุขภาพแก่ลูกค้าบุคคลทั่วไปที่มีราคาต่อคนค่อนข้างสูง ส่งผลให้บริษัทมีประสบการณ์และความชำนาญสูงในการให้บริการตรวจสุขภาพให้กับพนักงานจำนวนมากในคราวเดียวกัน อีกทั้งบริษัทสามารถให้บริการในงานที่ต้องมีการตรวจต่อเนื่องในหลายๆพื้นที่ ผ่านรถเอกซเรย์จำนวน 13 คัน หรือสำหรับลูกค้าที่มีสำนักงานตั้งอยู่ทั่วประเทศ โดยบริษัทมีสถิติในการให้บริการตรวจสุขภาพสูงสุดในปี 2561 และ ปี 2562 ได้ถึง 5,000 คนต่อวัน และ 4,900 คนต่อวัน ตามลำดับ และปี 2562 ให้จุดให้บริการตรวจสุขภาพสูงสุด 31 จุดต่อวัน โดยปี 2562 ผู้บริหารมีกลยุทธ์เน้นการเพิ่มลูกค้าที่มีพนักงานเข้ารับบริการตรวจสุขภาพ 1,000 คนขึ้นไป ซึ่งงานลักษณะที่มีผู้เข้ารับการตรวจมากทำให้บริษัทสามารถบริหารจัดการบุคลากรประจำ (Full Time) และชั่วคราว (Part Time) ทั้งบุคลากรวิชาชีพและบุคลากรปฏิบัติการทั่วไป ได้ต่อเนื่องและเต็มประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการกลยุทธ์เชิงรุกการตลาดด้านสำหรับบริการให้บริการตรวจสุขภาพแก่บริษัทขนาดใหญ่เพื่อเพิ่ม Market Share ให้กับบริษัท

สำหรับบริษัทขอย กลุ่มลูกค้าส่วนใหญ่เป็นกลุ่มอุตสาหกรรมโรงงานขนาดใหญ่และเล็ก เช่น บริษัท พกษา เรียลเอสเตท จำกัด (มหาชน) บริษัท สิงห์ เบเวอเรจ จำกัด และ บริษัท สยามคูโบต้าคอร์ปอเรชั่น จำกัด อย่างไรก็ตาม ธุรกิจของบริษัทและบริษัทขอยมีความเกี่ยวเนื่องกันและช่วยส่งเสริมให้การบริการลูกค้าได้ครบวงจรมากขึ้น ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทขอยให้ความสำคัญกับคุณภาพของการให้บริการ ความถูกต้อง ความรวดเร็วและความแม่นยำ เป็นไปตามหลักวิชาการและกฎหมาย โดยห้องปฏิบัติการของบริษัทและบริษัทขอย ได้รับมาตรฐาน ISO 9001:2015 ISO/IEC 17025:2005 และการจัดอันดับการออกผลจาก EQA:SC อันดับต้นๆ ทั้งนี้ ด้วยบริการที่มีคุณภาพ บริษัทยังให้บริการด้วยราคาที่เหมาะสมที่สามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้ และปัจจุบันห้องปฏิบัติการของกลุ่มบริษัทได้รับรองระบบ ISO 15189:2012 และ 15190:2003 ด้านห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ จากสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กระทรวงสาธารณสุข ในเดือน ตุลาคม ปี 2562 โดยเป็นประโยชน์ในการเข้าประมูลงานบางสถานประกอบการที่มีข้อกำหนดด้านมาตรฐานห้องปฏิบัติการ

#### ▪ บุคลากรที่มีคุณภาพ

บริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพของบุคลากร โดยมีขั้นตอนการคัดเลือกบุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรวิชาชีพเฉพาะทางที่มีความรู้ความสามารถและมีใบประกอบวิชาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพ หรือตามที่กฎหมายกำหนด ทำให้บริษัทมีความพร้อม และสามารถจัดหา

## บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน)

บุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรวิชาชีพเฉพาะทางได้อย่างต่อเนื่อง ในส่วนของธุรกิจตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม บริษัทย่อยมีบุคลากรผู้ควบคุมดูแลห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ และเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการ ที่ขึ้นทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรมพร้อมให้บริการ โดยบริษัทมีความสามารถในการให้บริการ ได้สูงสุดถึง 31 จุดให้บริการต่อวัน

นอกจากนี้ บริษัทและบริษัทย่อยมีการจัดอบรมให้แก่พนักงานประจำเพื่อเพิ่มเติมความรู้และทักษะให้เหมาะสมกับงานของแต่ละหน่วยงาน โดยจัดให้มีการอบรมทั้งภายในและภายนอกองค์กร และมีการจัดทำแผนอบรมและงบประมาณประจำปี อีกทั้งบริษัทและบริษัทย่อยยังมีนโยบายให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่สามารถแข่งขันกับบริษัทอื่นๆ ในอุตสาหกรรม เพื่อจูงใจให้พนักงานที่มีความรู้ความสามารถทำงานกับบริษัทเป็นระยะเวลาอันยาวนาน

### ■ การประชาสัมพันธ์

เพื่อให้บริษัทเป็นที่รู้จักมากขึ้นรวมทั้งเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ บริษัทจึงได้มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต และผ่านการจัดกิจกรรมเพื่อสังคม เช่น

- ประชาสัมพันธ์บริการของบริษัท และผลงานที่ผ่านมาผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต เช่น เฟสบุ๊ก และแอปพลิเคชันไลน์ เป็นต้น บริการให้คำปรึกษากับลูกค้าที่ตรวจสุขภาพกับโรงพยาบาลผ่านแอปพลิเคชันไลน์
- จัดงานกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกับ สมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย)
- จัดงาน Safety Day ให้แก่โรงงานที่ใช้บริการกับบริษัท

## 2.3.2 กลุ่มลูกค้าเป้าหมายและช่องทางการให้บริการ

### 2.3.2.1 กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

การเติบโตของเศรษฐกิจของประเทศเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมให้มีการจ้างงานทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชนเพิ่มสูงขึ้น โดยธุรกิจให้บริการทางการแพทย์และบริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมของบริษัทและบริษัทย่อยมีการให้บริการลูกค้าทั้งภาครัฐบาลและภาคเอกชนที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยของลูกค้าให้ดีขึ้น

เนื่องจากบริษัทมีประสบการณ์ด้านการให้บริการด้านอาชีวเวชศาสตร์ และความเข้าใจในการออกผลรายงานการตรวจสุขภาพปัจจัยเสี่ยง โดยลูกค้าของบริษัทจะนำรายงานการตรวจสุขภาพของบริษัทยื่นต่อผู้ตรวจสอบ เช่น ผู้ตรวจสอบมาตรฐาน ISO และการตรวจสอบมาตรฐานอื่นๆ ซึ่งลูกค้าที่ใช้บริการกับบริษัทมานานแจ้งว่า รายงานผลการตรวจสุขภาพปัจจัยเสี่ยงของบริษัทมีการออกผลค่อนข้างละเอียด ทำให้ไม่ติดข้อบกพร่องให้ที่ต้องแก้ไข หรือประเด็นที่ต้องชี้แจงผู้ตรวจสอบเพิ่มเติม ซึ่งทำให้มีโอกาสที่ลูกค้าบางกลุ่มจะกลับมาใช้บริการบริษัทต่อเนื่อง

โดยกลุ่มลูกค้าของบริษัทและบริษัทย่อยส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมที่มีขนาดใหญ่ตามจังหวัดต่างๆ เช่น ภาคตะวันออก บริเวณโครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor) ซึ่งได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ชลบุรี นิคมอุตสาหกรรมเหมราชชลบุรี นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด และนิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง เป็นต้น ภาคกลาง ซึ่งประกอบไปด้วย นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ นิคมอุตสาหกรรมไทยเทค นิคมอุตสาหกรรมนวนคร และนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน เป็นต้น อนึ่ง ด้วยความที่โรงงานในนิคมอุตสาหกรรมดังกล่าวนั้นมีจำนวนพนักงานเพิ่มขึ้น โดยที่โรงงานต่างๆ อาจทำให้เกิดมลพิษและส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมในพื้นที่ข้างเคียง รวมทั้งต่อตัวพนักงานของโรงงานเอง ขณะที่โรงงานอุตสาหกรรมในประเทศไทยอยู่ภายใต้การดูแลของกรมโรงงานอุตสาหกรรม และกฎหมายและข้อบังคับอื่น เช่น กรมควบคุมมลพิษ และการนิคมอุตสาหกรรม เป็นต้น ซึ่งจากกฎหมายที่มีเงื่อนไขชัดเจนทำให้ธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ เช่น การตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ และการตรวจคุณภาพสิ่งแวดล้อม มีความสำคัญ

ธุรกิจให้บริการทางการแพทย์ ส่วนใหญ่ผู้ประกอบการจะมีเป็นสวัสดิการขั้นพื้นฐานด้านการตรวจสุขภาพให้แก่ลูกจ้าง และในส่วนของธุรกิจการให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป็นข้อปฏิบัติที่กำหนดโดยกฎหมายต่างๆ โดยกลุ่มลูกค้าของบริษัทและบริษัทย่อย กระจายตัวอยู่หลากหลายอุตสาหกรรม โดยสามารถแบ่งได้ ดังนี้

#### กลุ่มลูกค้าภาคเอกชน

ในการให้บริการทางการแพทย์ กลุ่มลูกค้าที่เป็นนิติบุคคลกระจายหลากหลายอุตสาหกรรม ได้แก่ เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร สินค้าอุปโภคบริโภค ธุรกิจการเงิน สินค้าอุตสาหกรรม อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ทรัพยากร บริการ และเทคโนโลยี ซึ่งเป็นการกระจายความ

## บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน)

เสี่ยงการกระจุกตัวของกลุ่มลูกค้า โดยเป็นการให้บริการผ่านรถเอกซเรย์เคลื่อนที่ และเป็นการให้บริการผ่านสาขาต่างๆ ของบริษัทซึ่งสามารถแบ่งลูกค้าภาคเอกชนได้เป็น 2 กลุ่มดังนี้

- กลุ่มลูกค้าภาคเอกชนที่เป็นสำนักงาน
- กลุ่มลูกค้าภาคเอกชนที่เป็นโรงงานอุตสาหกรรม

### กลุ่มลูกค้าภาครัฐบาล

บริษัทจะมีการรับงานตรวจสุขภาพผ่านโรงพยาบาลรัฐบาล (รับงานช่วง) เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี และการตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว เป็นต้น โดยเป็นการให้บริการตรวจสุขภาพพนักงานในสังกัดหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งจะต้องรับงานช่วงจากโรงพยาบาลภาครัฐบาล

สำหรับการให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมกับบริษัทเอกชน กลุ่มลูกค้าของบริษัทย่อยจะเป็นลูกค้าโรงงานอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในหลากหลายอุตสาหกรรมเช่นกัน

### 2.3.2.2 การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัทและบริษัทย่อยมีช่องทางการติดต่อลูกค้าผ่านทีมงานฝ่ายการตลาด ซึ่งมีความรู้ในการให้คำแนะนำแผนการตรวจสุขภาพประจำปี การตรวจสุขภาพก่อนเข้างาน และการตรวจสุขภาพปัจจัยเสี่ยง รวมถึงแผนการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม ซึ่งเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดจะมีหน้าที่ติดต่อกับลูกค้าโดยตรง เพื่อศึกษาความต้องการของลูกค้า รวมถึงทำการนำเสนอข้อมูลบริการตรวจสุขภาพ โปรแกรมตรวจสุขภาพซึ่งเหมาะสมตามแต่ละกลุ่มลูกค้า กระบวนการหรือขั้นตอนตรวจสุขภาพ และการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่ลูกค้าต้องปฏิบัติ

ตาม นอกจากนี้ฝ่ายการตลาดสามารถจัดให้ลูกค้าเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการสำหรับตรวจวิเคราะห์สิ่งส่งตรวจ รวมถึงการดูแลประสานงานต่างๆ หากลูกค้าร้องขอ และเสนอบริการอื่นๆ แก่ลูกค้า

### 2.3.3 นโยบายด้านราคา

บริษัทและบริษัทย่อยมีนโยบายในการกำหนดราคาค่าบริการโดยเทียบเคียงกับคู่แข่งที่มีมาตรฐานเดียวกันในอุตสาหกรรม และจะให้ความสำคัญกับคุณภาพของการให้บริการ ความถูกต้อง ความรวดเร็วและแม่นยำ เป็นไปตามหลักวิชาการและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### 2.3.4 ภาวะอุตสาหกรรม

ธุรกิจการให้บริการตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นเป็นอย่างมากนับตั้งแต่มีการประกาศใช้กฎหมายคุ้มครองแรงงาน อาศัยอำนาจตามข้อความในมาตรา 6 และมาตรา 107 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 โดยบังคับให้ผู้ประกอบการจัดให้มีการตรวจสุขภาพของลูกจ้างที่ทำงานเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยงโดยแพทย์แผนปัจจุบันชั้นหนึ่งที่ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเวชกรรมด้านอาชีวเวชศาสตร์ หรือผ่านการอบรมด้านอาชีวเวชศาสตร์ หรือที่มีคุณสมบัติตามที่กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมออกกฎหมายประกาศกำหนด โดยต้องตรวจสุขภาพลูกจ้างครั้งแรกให้เสร็จสิ้นภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันรับเข้าทำงาน และตรวจสุขภาพต่อเนื่องอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ทำให้ผู้ประกอบการ โดยเฉพาะโรงงานที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งมีลูกจ้างจำนวนมากมีความต้องการใช้บริการโรงพยาบาลเพื่อตรวจสุขภาพ ซึ่งเป็นผลให้ธุรกิจให้บริการตรวจสุขภาพเคลื่อนที่ได้รับประโยชน์จากการประกาศใช้กฎหมายนี้

สำหรับภาคธุรกิจที่ให้บริการตรวจสุขภาพในประเทศไทย กฎหมายกำหนดโดยในการให้บริการตรวจสุขภาพนอกสถานที่ ต้องจดทะเบียนเป็นโรงพยาบาลที่มีผู้ป่วยไว้ค้างคืนตามกฎหมายกำหนด โดยผู้ให้ส่วนใหญ่จะเป็นโรงพยาบาลที่มีการรักษาครบวงจร ซึ่งจะมีทีมแพทย์และพยาบาลที่มีความชำนาญการในหลายประเภทของการรักษา และจะมีแผนกตรวจสุขภาพเป็นแผนกหนึ่งในโรงพยาบาล โดยผู้ให้บริการกับโรงพยาบาลส่วนใหญ่เป็นลูกค้าบุคคลทั่วไป

ทั้งนี้ ธุรกิจให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมจะส่งเสริมกับธุรกิจให้บริการทางการแพทย์ เนื่องจากเมื่อมีการให้บริการตรวจสุขภาพบริษัทจะมีโอกาสทราบถึงปัจจัยเสี่ยงที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ณ สถานที่ประกอบการ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อลูกจ้างที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมนั้นๆ โดยบริษัทย่อยอาจให้คำปรึกษาเพิ่มเติมหรือนำให้มีการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมเพิ่มเติมได้ อย่างไรก็ตาม แนวโน้มการเติบโตของธุรกิจทั้ง 2 ธุรกิจมีปัจจัยที่มีผลกระทบใกล้เคียงกัน ดังต่อไปนี้



**แนวโน้มอุตสาหกรรม**

**การขยายตัวของแรงงานและโรงงานอุตสาหกรรมแยกตามพื้นที่**

การเติบโตจำนวนโรงงานที่จดทะเบียนกับกระทรวงอุตสาหกรรมและได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ปี พ.ศ.	2551	2552	2553	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560	2561
<b>ในเขต กทม.</b>											
จำนวนโรงงาน (พัน โรงงาน)	18.56	18.37	17.68	17.69	17.66	17.76	17.74	17.54	17.29	18.67	20.04
ทุน (ล้านล้านบาท)	2.96	2.99	3.02	3.06	3.06	3.08	3.12	3.09	4.12	4.20	4.28
คนงาน (ล้านคน)	0.56	0.56	0.55	0.55	0.55	0.55	0.55	0.53	0.53	0.58	0.62
<b>ในเขต ภูมิภาค</b>											
จำนวนโรงงาน (พัน โรงงาน)	108.09	110.13	111.93	114.40	117.16	120.41	123.49	122.27	120.78	123.48	126.22
ทุน (ล้านล้านบาท)	4.28	4.46	4.56	4.79	4.99	5.29	5.47	5.70	6.74	6.98	7.26
คนงาน (ล้านคน)	3.18	3.22	3.28	3.36	3.42	3.51	3.53	3.41	3.44	3.51	3.57
<b>รวมจำนวนโรงงาน (พัน โรงงาน)</b>	<b>126.65</b>	<b>128.51</b>	<b>129.61</b>	<b>132.10</b>	<b>134.83</b>	<b>138.17</b>	<b>141.24</b>	<b>139.82</b>	<b>138.08</b>	<b>142.15</b>	<b>146.27</b>
<b>รวมคนงาน (ล้านคน)</b>	<b>3.75</b>	<b>3.78</b>	<b>3.83</b>	<b>3.91</b>	<b>3.97</b>	<b>4.07</b>	<b>4.08</b>	<b>3.94</b>	<b>3.97</b>	<b>4.09</b>	<b>4.19</b>

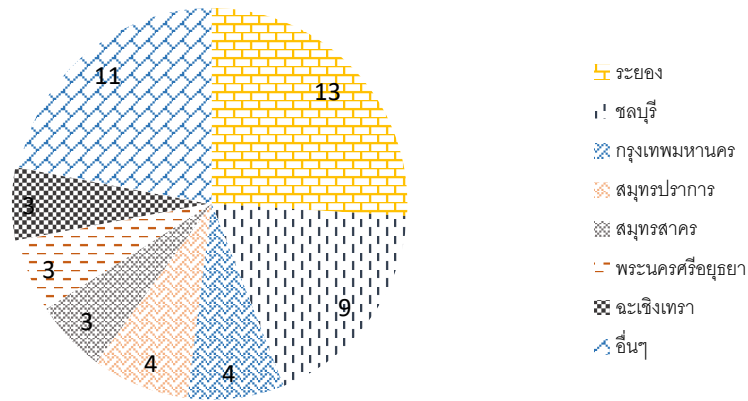
ที่มา : ศูนย์สารสนเทศโรงงานอุตสาหกรรม กรมโรงงานอุตสาหกรรม

จากข้อมูลจำนวนโรงงานอุตสาหกรรมรวมทั้งประเทศมีจำนวนโรงงาน 126,658 โรงงาน ในปี 2551 มาจนถึงปี 2561 มีจำนวน 146,270 โรงงาน คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 15.48 ส่วนจำนวนคนงาน ในปี 2551 มีจำนวน 3.75 ล้านคน และในปี 2561 มีจำนวน 4.19 ล้านคน คิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 11.92

ทั้งนี้ จำนวนโรงงานอุตสาหกรรมในเขตภูมิภาคที่จดทะเบียนและได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเพิ่มขึ้นจาก 108,096 โรงงาน ในปี 2551 เป็น 126,225 โรงงาน ในปี 2561 คิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อปี (CAGR) ร้อยละ 1.56 และจำนวนแรงงานเพิ่มขึ้นจาก 3.18 ล้านคน ในปี 2551 เป็น 3.57 ล้านคน ในปี 2561 คิดเป็นอัตราการเติบโตเฉลี่ยต่อปี (CAGR) ร้อยละ 1.15 โดยบริษัทมีสาขากระจายตามพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมสำคัญต่างๆ และมีแผนจะขยายสาขาเพิ่มเติมตามนิคมอุตสาหกรรมต่างๆ

**นิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทย**

ปัจจุบันนิคมอุตสาหกรรมในประเทศไทยมีมากกว่า 50 นิคมอุตสาหกรรม ซึ่งตั้งอยู่ภาคกลางและภาคตะวันออกมากกว่า 40 นิคมอุตสาหกรรมและภาคอื่นๆเล็กน้อย ประกอบกับโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (ECC) ที่มีโครงการครอบคลุมในพื้นที่ 3 จังหวัด คือ ชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา จึงทำให้พื้นที่ดังกล่าวมีศักยภาพในการลงทุน และมีโอกาสที่จำนวนโรงงานอุตสาหกรรมเกิดขึ้นเพิ่มเติมอีกมาก โดยสามารถแบ่งที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรม ได้ดังนี้



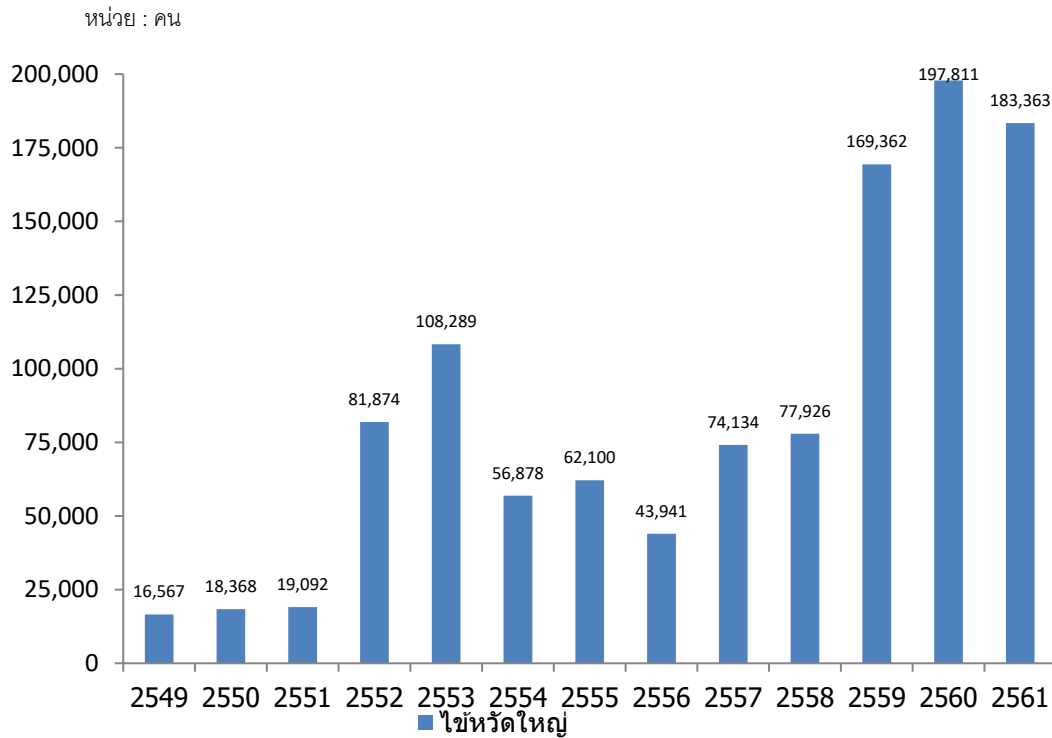
ที่มา : การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)

จากภาพจะเห็นได้ว่าพื้นที่ที่มีจำนวนนิคมอุตสาหกรรมตั้งอยู่มากที่สุดคือ จังหวัดระยอง และจังหวัดชลบุรี จำนวน 13 นิคมอุตสาหกรรม และ 9 นิคมอุตสาหกรรม ตามลำดับ และตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ สมุทรสงคราม อยุธยา และฉะเชิงเทรา จังหวัดละ 3 - 4 นิคมอุตสาหกรรม โดยอีก 11 นิคมอุตสาหกรรมที่เหลือกระจายตัวอยู่ในจังหวัดต่างๆ

ขณะที่บริษัทมีสาขาอยู่ 5 สาขา คือ ราชพฤกษ์ (ที่ตั้งสำนักงานใหญ่) อยุธยา ปทุมธานี ระยอง และชลบุรี ซึ่งเป็นพื้นที่ตั้งนิคมอุตสาหกรรมจำนวนมาก โดยมีสาขาที่สามารถให้บริการได้เต็มรูปแบบ คือสาขาระยอง และชลบุรี ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีผู้ใช้บริการค่อนข้างหนาแน่น ขณะที่บริษัทมีสาขापทุมธานี และอยุธยา เป็นสาขาเพื่อตรวจเก็บตกจากการให้บริการตรวจสอบสุขภาพเคลื่อนที่ประเภทต่างๆของบริษัท โดยจะเห็นว่าการขยายตัวของโรงงานอุตสาหกรรมและนิคมอุตสาหกรรมเป็นผลดีต่อการให้บริการทางการแพทย์และการให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมของบริษัทและบริษัทย่อย

### สถานการณ์โรคไข้หวัดใหญ่

บริษัทเห็นความสำคัญถึงการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดใหญ่ (Influenza) ในคนแบ่งออกได้ 2 กลุ่มใหญ่ คือไข้หวัดตามฤดูกาล และไข้หวัดสายพันธุ์ใหม่ ที่ทำให้เกิดโรคระบาดทั่วโลก ซึ่งผู้ที่ฉีดวัคซีนก็ยังมีโอกาสเป็นไข้หวัดได้อยู่ แต่อาการจะไม่รุนแรงเท่าผู้ที่ไม่ได้รับการฉีดวัคซีน โดยโรคไข้หวัดใหญ่เป็นโรคที่เกิดขึ้นตามฤดูกาลและไวรัสมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจึงควรเข้ารับการฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่เป็นประจำทุกปี ซึ่งตั้งแต่ปี 2559 เป็นต้นมา บริษัทมีรายได้จากการให้บริการฉีดวัคซีนมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยจำนวนผู้ป่วยไข้หวัดใหญ่มีจำนวนเพิ่มขึ้น โดยมีรายละเอียด ดังนี้



จากข้อมูลการเฝ้าระวังโรค สำนักระบาดวิทยา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ตั้งแต่ปี 2549 – 2561 พบว่าผู้ป่วยที่เป็นโรคใช้หัตถ์ใหญ่มีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในปี 2560 มีผู้ป่วยสูงถึง 197,811 ราย ซึ่งมากกว่าในปี 2551 ถึง 10 เท่า ขณะที่ออกตรวจสุขภาพประจำปีได้รับความนิยมมากขึ้น เนื่องจากลูกค้ามีความใส่ใจในการป้องกันโรคต่างๆมากขึ้น ซึ่งทำให้บริษัทได้รับอันดับสูงจากการให้บริการการฉีดวัคซีนที่เพิ่มขึ้น โดยรายได้จากการฉีดวัคซีนมีสัดส่วนที่เพิ่มมากขึ้นในปี 2560 อีกด้วย ขณะที่ในปี 2561 และ ไตรมาส 3 ปี 2562 บริษัทยังคงรักษาสัดส่วนรายได้วัคซีนได้ใกล้เคียงปีก่อน และมีแนวโน้มจะปรับตัวเพิ่มขึ้นในปี 2562

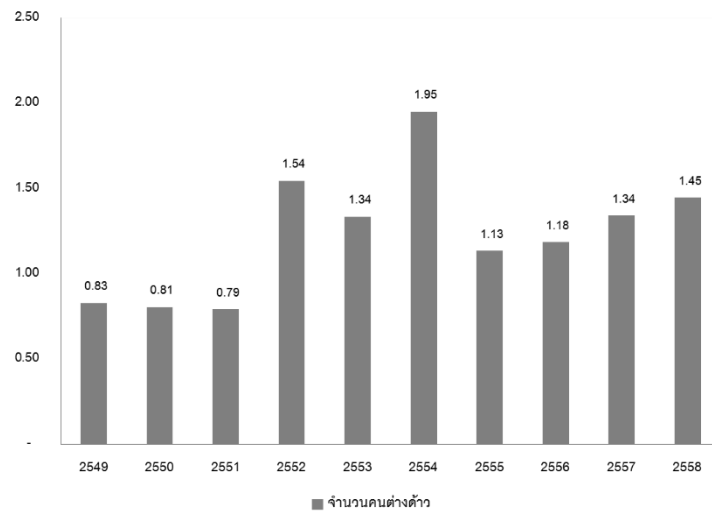
### สถานการณ์แรงงานต่างด้าว

การตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าวถือการให้บริการที่สำคัญของบริษัทและช่วยลดความเสี่ยงจากการผันผวนของรายได้ตามฤดูกาลส่วนหนึ่ง โดยส่วนใหญ่งานที่บริษัทให้บริการเป็นงานช่วงที่ประมวลผลจากโรงพยาบาลรัฐบาล ในการต่ออายุวีซ่า และใบอนุญาตทำงานของแรงงานต่างด้าว อย่างไรก็ตามข้อกำหนดทางกฎหมายอาจเป็นปัจจัยสำคัญทำให้รายได้จากการตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าวมีการเปลี่ยนแปลงขณะที่ภาพรวมจำนวนแรงงานต่างด้าวมีการย้ายถิ่นฐานของแรงงานมีส่วนสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง โดยแรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่มาจากประเทศเพื่อนบ้าน 3 ประเทศได้แก่ เมียนมา กัมพูชา และ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยเป็นผู้จดทะเบียนเป็นแรงงานต่างด้าวและผู้ติดตามอย่างถูกกฎหมาย และเป็นผู้ที่ไม่ได้ขึ้นทะเบียนกับภาครัฐ ซึ่งการย้ายถิ่นเข้าประเทศส่งผลกระทบต่อสภาพสังคมและเศรษฐกิจของประเทศไทยมากกว่าการย้ายถิ่นออก แต่การย้ายถิ่นออกยังคงมีนัยสำคัญอยู่เช่นกัน

ในขณะที่มีการประกาศ พ.ร.ก. การบริหารแรงงานต่างด้าว พ.ศ. 2560 ให้มีการบังคับใช้กฎหมาย 3 มาตรา ซึ่งมีผลให้แรงงานต่างด้าวที่ไม่ได้ขึ้นทะเบียนที่ถูกต้องมีการย้ายถิ่นฐานกลับประเทศเพื่อนบ้าน โดยอาจจะเป็นผลดีกับบริษัทเนื่องจากการบังคับใช้กฎหมายดังกล่าวทำให้ผู้ประกอบการต้องขึ้นทะเบียนแรงงานให้ถูกต้อง และทำให้ต้องเข้ารับการตรวจสุขภาพเพื่อขึ้นทะเบียนหรือตรวจสุขภาพเพื่อต่ออายุใบอนุญาตให้ถูกต้องเนื่องจากข้อบังคับดังกล่าวจะเอาผิดกับผู้ประกอบการและมีโทษหนักแก่ผู้ประกอบการหรือลูกจ้างซึ่งปรับตั้งแต่ 400,000 ถึง 800,000 บาทต่อคนต่อราย ทั้งนี้ ข้อมูลจำนวนแรงงานต่างด้าวในประเทศ มีดังนี้

บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน)

หน่วย : ล้านคน



ที่มา : สำนักงานบริหารแรงงานต่างด้าว

ตั้งแต่ปี 2549 มีจำนวนแรงงานต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตทำงานในประเทศไทยจำนวน 826,399 คน จนถึงในปี 2558 มีจำนวนแรงงานต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตทำงานในประเทศไทยจำนวน 1,445,575 คน เพิ่มขึ้นจำนวน 619,1768 หรือคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 6.41 ทั้งนี้ มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนแรงงานต่างด้าวที่สำคัญในปี 2554 โดยกระทรวงแรงงานได้ผ่อนผันมาตรการบริหารแรงงานต่างด้าวโดยการพิสูจน์สัญชาติ เพื่อแก้ไขปัญหาแรงงานที่หลบหนีเข้าเมือง และเร่งให้มีการพิสูจน์สัญชาติให้แล้วเสร็จภายในปี 2555 ทำให้จำนวนแรงงานต่างด้าวลดลงอย่างมีนัยสำคัญ

อย่างไรก็ดี จำนวนแรงงานต่างด้าวในประเทศไทยถูกควบคุมดูแล โดยกระทรวงแรงงาน และสำนักงานบริหารแรงงานต่างด้าว ซึ่งกำหนดให้มีการ พิสูจน์สัญชาติและต่ออายุใบอนุญาตการทำงานอย่างเคร่งครัดมากขึ้น โดยต้องมีการตรวจสุขภาพเพื่อต่ออายุใบอนุญาตทำงานทุกปี ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของบริษัท

2.3.5 ภาวะการแข่งขัน

2.3.5.1 ธุรกิจให้บริการทางการแพทย์ (Hospital Services)

สำหรับสภาวะการแข่งขันในการตรวจสุขภาพในประเทศไทยนั้น มีบริษัทที่ดำเนินธุรกิจดังกล่าวจำนวนมาก โดยมีการแข่งขันทั้งในด้านราคา คุณภาพของการตรวจและความรวดเร็วในการวิเคราะห์ผล ซึ่งบริษัทมุ่งเน้นในด้านคุณภาพของการให้บริการ ส ำ ห รั บ โรงพยาบาลที่ให้บริการเฉพาะทางด้าน การตรวจสุขภาพนอกสถานที่ ส่วนใหญ่จะมีขนาดค่อนข้างเล็กและให้บริการได้จำนวนครั้งละไม่มากนัก โดยคู่แข่งที่สำคัญของบริษัทมี ดังนี้

รายชื่อคู่แข่ง <sup>1</sup>	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
โรงพยาบาลกล้วยน้ำไท <sup>2</sup>	โรงพยาบาลขนาดใหญ่ให้บริการเต็มรูปแบบ
โรงพยาบาลในเครือ บางปะกอก <sup>2</sup>	โรงพยาบาลขนาดใหญ่ให้บริการเต็มรูปแบบ
กลุ่มโรงพยาบาลวิชัยเวช <sup>2</sup>	โรงพยาบาลขนาดใหญ่ให้บริการเต็มรูปแบบ
โรงพยาบาลเอเชีย	โรงพยาบาลเฉพาะทางเน้นให้บริการตรวจสุขภาพ
โรงพยาบาลสายหยุด	โรงพยาบาลเฉพาะทางเน้นให้บริการตรวจสุขภาพ
บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน)	โรงพยาบาลเฉพาะทางเน้นให้บริการตรวจสุขภาพ

หมายเหตุ: <sup>1</sup>ข้อมูลจากผู้บริหารของบริษัท

<sup>2</sup> การให้บริการตรวจสุขภาพในและนอกสถานที่ เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ

2.3.5.2 ธุรกิจให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม (Environment Monitoring Services)

สำหรับสภาวะการแข่งขันการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมนั้น จะมีการแข่งขันทั้งในด้านราคา และความเชี่ยวชาญของแต่ละบริษัทที่แตกต่างกัน โดยมีรายละเอียดของคู่แข่งดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายชื่อคู่แข่ง <sup>1</sup>	รายได้รวม <sup>2</sup>		
	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
บริษัท เฮอร์ แอนด์ เอ็นไวเทค จำกัด	63.95	64.26	68.67
บริษัท เอเชีย แล็บ แอนด์ คอนซัลแตนท์ จำกัด	46.65	52.83	64.37
บริษัท เอ็นไวแล็บ จำกัด	51.29	51.60	61.00
บริษัท ซีวีทีและสิ่งแวดล้อม จำกัด	24.79	25.26	22.81
บริษัท ท็อปส์-แลบ คอนซัลแตนท์ จำกัด	20.64	24.28	24.29
บริษัท แอนาไลติคอล ลาบอราทอรีส์ เซอร์วิส จำกัด	20.00	19.08	16.08
บริษัท แอควิวฟาส แล็บ เซ็นเตอร์ จำกัด	31.73	40.48	57.83

หมายเหตุ: <sup>1</sup> ข้อมูลจากผู้บริหารของบริษัท

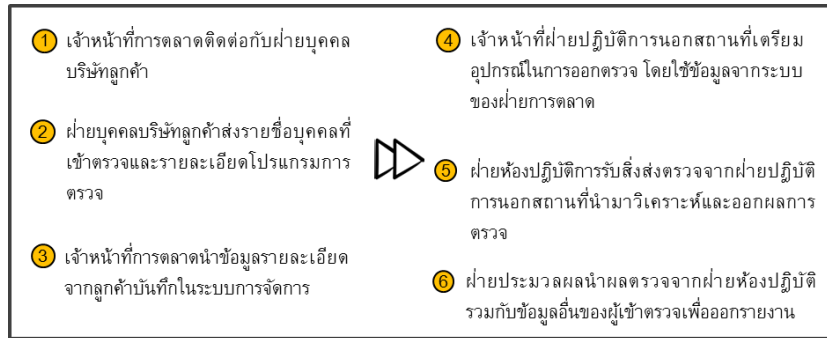
<sup>2</sup> ข้อมูลรายได้จากฐานข้อมูลของบริษัท บีทีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)

2.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการเป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างหนึ่งในการดำเนินธุรกิจที่ส่งผลต่อคุณภาพในการให้บริการ ต้นทุนการให้บริการ รวมถึงความสามารถในการแข่งขัน ดังนั้น บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ ด้วยลักษณะการให้บริการของบริษัทและบริษัทย่อยการให้บริการทางการแพทย์และตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม จะต้องมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บสิ่งส่งตรวจ ไปจนถึงการวิเคราะห์ และการออกผลการตรวจ โดยบริษัทและบริษัทย่อยมีขั้นตอนการให้บริการ จนถึงการออกผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญของบริษัทและบริษัทย่อย ดังนี้

2.4.1 ธุรกิจให้บริการทางการแพทย์ (Hospital Services)





จากที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่าขั้นตอนการให้บริการของบริษัทมีฝ่ายอื่นๆ ที่สนับสนุนการให้บริการ คือ ฝ่ายปฏิบัติการนอกสถานที่ ฝ่ายห้องปฏิบัติการ และฝ่ายประมวลผล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

#### 2.4.1.1 ฝ่ายปฏิบัติการนอกสถานที่

หน่วยปฏิบัติการนอกสถานที่จะมีผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการนอกสถานที่ซึ่งเป็นแพทย์ และทำหน้าที่ในการจัดทีมงานวิชาชีพให้สอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทมีการจัดหาคณาจารย์ทางการแพทย์และบุคลากรวิชาชีพ เช่น แพทย์ เทคนิคการแพทย์ นักรังสีเทคนิค พยาบาลวิชาชีพ ผู้ช่วยพยาบาล และพยาบาลเทคนิค เป็นต้น โดยฝ่ายปฏิบัติการนอกสถานที่จะจัดบุคลากรวิชาชีพ ตามลักษณะงานและและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจวัด ให้เหมาะสมกับโปรแกรมตรวจ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

##### การจัดหาคณาจารย์ทางการแพทย์และบุคลากรวิชาชีพ

การคัดสรรบุคลากรของบริษัทจะมีการตรวจสอบคุณสมบัติและเอกสารประกอบวิชาชีพอย่างถูกต้องครบถ้วนก่อนเข้ารับทำงาน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกระทรวงสาธารณสุข และพระราชบัญญัติของแต่ละวิชาชีพกำหนด โดยบริษัทมีการใช้จำนวนบุคลากรวิชาชีพเฉพาะทางและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการทั่วไป ดังนี้ (หน่วย : จำนวนคน)

ตำแหน่ง	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
	ประจำ	ชั่วคราว	ประจำ	ชั่วคราว	ประจำ	ชั่วคราว	ประจำ	ชั่วคราว
แพทย์	6	199	6	474	5	430	5	442
พยาบาล	4	36	4	154	7	373	4	509
เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	11	-	14	-	11	5	10	1
เทคนิคการแพทย์	5	6	4	65	8	87	6	108

ทั้งนี้ บริษัทจะสรรหาคณาจารย์ โดยการประกาศข่าวสารในเว็บไซต์ ทั้งนี้ มีเกณฑ์การคัดเลือกที่สำคัญ เช่น

- ได้รับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพถูกต้อง
- มีประสบการณ์ในการทำงานที่มีความเกี่ยวข้องกับตำแหน่งที่สมัคร
- มีความสามารถในการสื่อสาร
- มีความรู้ความเข้าใจกฎระเบียบ และข้อบังคับของกระทรวงสาธารณสุข

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรและรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงาน บริษัทกำหนดให้มีการอบรมบุคลากร ทุกหน่วยงาน โดยดำเนินการอบรมและพัฒนาทั้งบุคลากรที่เข้างานใหม่และบุคลากรเก่าอย่างน้อย 3 ถึง 10 ชั่วโมงต่อคนต่อเดือน รวมถึงบริษัทยังมีแผนการฝึกอบรมประจำปี เช่น หลักสูตรการป้องกันการติดเชื้อ หลักสูตรความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้น (Basic Life Support) และระบบคุณภาพ ISO ต่างๆ เป็นต้น

โดยการจัดการบุคลากรบริษัทมีหลักเกณฑ์เบื้องต้นในการจัดกำลังอัตราออกหน่วย โดยประเมินจากสถิติการให้บริการในอดีต ให้เหมาะสมกับจำนวนผู้เข้ารับบริการ อย่างไรก็ตามเกณฑ์การจัดกำลังอัตราออกหน่วยอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม เช่น ในกรณี

## บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน)

ที่ลูกค้ามีความต้องการให้เร่งให้บริการและเจาะเลือดและตรวจ หู ตา และปอด ให้แล้วเสร็จในช่วงครึ่งวันเช้า อาจต้องมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

### การจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือและรถเอกซเรย์เคลื่อนที่

อุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์ที่มีมูลค่าสูง เช่น เครื่อง X-RAY ดิจิตอล เครื่องตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ เครื่องเป่าปอด และรถเอกซเรย์เคลื่อนที่ เป็นต้น ทั้งนี้ การขอซื้อสินทรัพย์ดังกล่าวจะต้องจัดทำงบประมาณประจำปี โดยประเมินจากความจำเป็นต้องใช้สินทรัพย์แต่ละฝ่ายเพื่อวางแผนประมาณการรายจ่ายเกี่ยวกับการซื้อสินทรัพย์ โดยก่อนการจัดซื้อจะต้องได้รับการอนุมัติตามขอบเขตอำนาจอนุมัติที่กำหนด และเป็นไปตามคู่มือการทำงานของฝ่ายจัดซื้อ ซึ่งสินทรัพย์ส่วนใหญ่จะสั่งซื้อผ่านผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศเพื่อให้มีการรับประกันและบริการหลังการขายที่เหมาะสม เช่น การฝึกอบรมผู้ใช้งาน การบำรุงรักษา และการสอบเทียบ โดยบริษัทมีการสอบเทียบอุปกรณ์ทุก 6 เดือน และ 1 ปี ให้เป็นไปตามมาตรฐานกำหนด ในส่วนของรถเอกซเรย์ต้องมีการตรวจรับรองจากกรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และออกรายงานผลการตรวจมาตรฐานเพื่อใช้ในการขึ้นทะเบียนกับสำนักงานปรมานุษฯ ทั้งนี้ บริษัทมีระยะเวลาการชำระกับผู้จัดจำหน่ายประมาณ 30 วัน ขึ้นอยู่กับการเจรจาต่อรอง

ซึ่งในช่วงเดือนที่ลูกค้าใช้บริการหนาแน่น บริษัทมีอัตราการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์เต็มกำลัง อาจมีการพิจารณาเช่าอุปกรณ์และเครื่องมือต่างๆ ในการตรวจสอบสุขภาพ เช่น รถ X-RAY เครื่องตรวจตา และเครื่องตรวจปอด เป็นต้น โดยการเช่าต้องผ่านระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ผู้ให้บริการที่มีคุณภาพ และอยู่ใน Approve List ซึ่งบริษัทมีการพิจารณาผู้ให้เช่าเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ได้รับมาตรฐาน และมีการเทียบราคาพิจารณาเงื่อนไขตามความเหมาะสมก่อนมีทำการเช่า

### 2.4.1.2 ฝ่ายห้องปฏิบัติการ

บริษัทมีห้องปฏิบัติการสำหรับตรวจสิ่งส่งตรวจ (Specimen) สามารถดำเนินการตรวจวิเคราะห์ทางการแพทย์ครอบคลุมงานประเภทต่างๆ ได้แก่ งานภูมิคุ้มกัน งานพิษวิทยา งานเคมีคลินิก งานโลหิตวิทยา และงานจุลทรรศน์ศาสตร์ พร้อมด้วยนักเทคนิคการแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญ และเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น เครื่องวิเคราะห์สารเคมีในเลือดและสิ่งส่งตรวจ (Clinical Chemistry Analyzer) เครื่องวิเคราะห์ภูมิคุ้มกันวิทยา (Immunoassay Analyzer) และเครื่องวิเคราะห์โลหิตวิทยา (Hematology Analyzer) เป็นต้น



### การจัดหาวัสดุทางการแพทย์ใช้ไป ยาและเวชภัณฑ์ เครื่องมือ และอุปกรณ์ในการวิเคราะห์

วัสดุทางการแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ที่ใช้ในการตรวจวิเคราะห์และให้บริการ เช่น ไซริงค์ วัคซีน และยารักษาโรคเท้าช้าง เป็นต้น ซึ่งถือเป็นต้นทุนที่สำคัญที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการจัดซื้อวัสดุทางการแพทย์ใช้ไป ยาและเวชภัณฑ์ โดยจะจัดซื้อกับผู้จัดจำหน่ายที่อยู่ในบัญชีรายชื่อผู้จัดจำหน่าย (Approved Vendor List) ซึ่งการคัดเลือกผู้จัดจำหน่ายเข้าสู่บัญชีรายชื่อผู้จัด

## บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน)

จำหน่ายนั้นจะคำนึงถึงความน่าเชื่อถือ ราคาและเงื่อนไขการชำระเงิน อันจะมีการประเมินผู้จำหน่ายทุกรายการที่สั่งซื้อ โดยพิจารณาด้านราคา คุณภาพ การจัดส่ง และบริการก่อน-หลังการขาย ในกรณีที่จะมีการจัดซื้อวัสดุทั่วไปและยาและเวชภัณฑ์ใหม่จะต้องได้รับการอนุมัติจากผู้มีอำนาจและเป็นไปตามคู่มือการทำงานของฝ่ายจัดซื้อ โดยส่วนใหญ่บริษัทจะจัดซื้อวัสดุทั่วไปและยาและเวชภัณฑ์จากผู้จำหน่ายที่มีชื่อเสียง โดยไม่มีการพึ่งพิงผู้จำหน่ายรายใดรายหนึ่ง ซึ่งบริษัทมีระยะเวลาการชำระเงินกับผู้จำหน่ายเฉลี่ยประมาณ 30 วัน

บริษัทมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการวิเคราะห์ที่ทันสมัย มีมาตรฐาน ซึ่งบริษัทถือว่าเป็นผู้ให้บริการที่มีการใช้วัสดุทางการแพทย์ที่ใช้ไป ซึ่งหมายถึง เช่น น้ำยาตรวจไขมัน น้ำยาตรวจมะเร็ง และน้ำยาตรวจน้ำตาล เป็นต้น ที่ใช้ในตรวจวิเคราะห์ และการให้บริการค่อนข้างมาก โดยผู้จำหน่ายน้ำยา เครื่องมือและอุปกรณ์ในการวิเคราะห์ เสนอให้บริษัทมีการทำสัญญาใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ในการตรวจวิเคราะห์ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และมีเจ้าหน้าที่ดูแล ตรวจสอบเครื่องทุกๆ 3 เดือน ในกรณีที่เครื่องมือมีปัญหาไม่สามารถซ่อมแซมได้ ผู้จำหน่ายจะหาเครื่องมือทดแทนให้จนกว่าจะสามารถซ่อมแซมเครื่องมือให้แล้วเสร็จ โดยมีเงื่อนไขให้ใช้น้ำยาในการตรวจวิเคราะห์จากผู้จำหน่ายเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทมีการพิจารณาราคาน้ำยา เงื่อนไขการให้บริการ ก่อนทำสัญญากับผู้จำหน่าย

สำหรับการบริหารจัดการวัสดุทั่วไปและยาและเวชภัณฑ์นั้น บริษัทจะมีการประเมินความต้องการใช้วัสดุทั่วไปและยาและเวชภัณฑ์จากงานที่จะเกิดขึ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์ และมีกำหนดจำนวนคงเหลือขั้นต่ำของวัสดุทั่วไป ยาและเวชภัณฑ์แต่ละชนิด โดยบริษัทจะดำเนินการให้ผู้จำหน่ายทยอยนำส่งวัสดุทั่วไป ยาและเวชภัณฑ์ ตามแผนระยะเวลาการใช้ให้แก่บริษัท และมีการเก็บรักษาสินค้าคงเหลือไว้บางส่วนเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจ

### 2.4.2 ธุรกิจให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม (Environment Monitoring Services)

บริษัททยอยมีการจัดหามลพิษและบริการ โดยใช้ระบบการจัดซื้อร่วมกับบริษัทในการจัดหามลพิษและบริการต่างๆ ซึ่งมีการจัดหามลพิษและบริการที่สำคัญ เช่น การจัดหาบุคลากร การจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือ และการจัดหาวัสดุทางการแพทย์ใช้ไป เป็นต้น โดยมลพิษและบริการ ที่กล่าวมาเป็นสิ่งที่สำคัญในการให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีวิธีการเทียบราคาก่อนการจัดซื้อ ซึ่งเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับระบบการจัดซื้อของบริษัท

## 2.5 ผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

บริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพของสภาพแวดล้อมแก่ผู้ใช้บริการและผู้ปฏิบัติงาน และให้ความสำคัญการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของสถานพยาบาล โดยมีการประกาศคู่มือความปลอดภัยในสถานพยาบาล โดยมีการควบคุมดูแลมาตรการควบคุมดูแลดังนี้

### การจัดการขยะติดเชื้อ และสารเคมีที่ใช้ในการทดสอบ

- (1) สารเคมีและวัตถุอันตรายกำหนดให้มีการจัดพื้นที่เก็บรักษาที่เหมาะสมในแต่ละหน่วยงาน วัตถุประสงค์เก็บรักษาไว้ในภาชนะบรรจุที่ติดฉลากและพนักงานได้รับการอบรมให้เข้าใจ รวมทั้งมีการเคลื่อนย้ายสารเคมีอย่างปลอดภัยและเหมาะสม
- (2) ได้มีการกำหนดให้บุคลากรทุกคนที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล มีหน้าที่คัดแยกขยะทุกครั้งก่อนทิ้งลงในภาชนะรองรับขยะทุกครั้งก่อนทิ้งในภาชนะรองรับขยะที่กำหนดไว้อย่างถูกต้องตามประเภทของขยะ โดยโรงพยาบาลแบ่งขยะออกเป็น 4 ประเภท ได้แก่ ขยะเปียก ขยะทั่วไป ขยะติดเชื้อ และขยะอันตราย
- (3) การติดป้ายบ่งชี้ประเภทขยะ กำหนดให้ขยะทุกประเภทมีการติดฉลากที่ภาชนะบรรจุเพื่อบ่งชี้ประเภทของขยะ และสารเคมีเพื่อสามารถคัดแยก และนำไปกำจัดได้อย่างถูกต้อง
- (4) การแบ่งแยกพื้นที่จัดการขยะ ได้มีการจัดพื้นที่จัดเก็บขยะติดเชื้อเพื่อลดการปนเปื้อนหรือการสัมผัสกับพนักงาน ผู้รับบริการ หรือผู้ป่วยให้น้อย มีการเคลื่อนย้าย โดยภาชนะที่มีฝาปิดจากบริเวณที่ทิ้งไปยังที่เก็บรักษาที่กำหนดไว้

อย่างไรก็ดี บริษัทมีการว่าจ้างหน่วยงานภายนอกในการกำจัดสารเคมีและวัตถุอันตราย รวมถึงขยะ และขยะติดเชื้ออีกด้วย



### 3. ปัจจัยความเสี่ยง

การลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทที่เสนอขายในครั้งนี้มีความเสี่ยง ผู้ลงทุนควรพิจารณาข้อมูลในเอกสารฉบับนี้อย่างรอบคอบโดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยความเสี่ยงในหัวข้อนี้ก่อนตัดสินใจลงทุนซื้อหุ้นสามัญของบริษัท

ข้อความดังต่อไปนี้แสดงถึงปัจจัยความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญบางประการอันอาจมีผลกระทบต่อราคาหุ้นของบริษัท และมูลค่าหุ้นของบริษัท นอกเหนือจากปัจจัยความเสี่ยงที่ปรากฏในหนังสือชี้ชวนฉบับนี้ อาจมีความเสี่ยงอื่นๆ ซึ่งบริษัทไม่อาจทราบได้ในขณะนี้หรือเป็นความเสี่ยงที่บริษัทพิจารณาในขณะนี้ว่าไม่เป็นสาระสำคัญซึ่งอาจเป็นปัจจัยความเสี่ยงที่มีความสำคัญต่อไปในอนาคต ความเสี่ยงดังกล่าวอาจมีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ รายได้ ผลกำไร สินทรัพย์ สภาพคล่อง หรือ แหล่งเงินทุนของบริษัท

นอกจากนี้ ข้อความในลักษณะที่เป็นการคาดการณ์ในอนาคต (Forward-Looking Statements) ที่ปรากฏในหนังสือชี้ชวนฉบับนี้ เช่น การใช้ถ้อยคำว่า “เชื่อว่า” “คาดหมายว่า” “คาดการณ์ว่า” “มีแผนจะ” “ตั้งใจ” “ประมาณ” หรือการประมาณการทางการเงินโครงการในอนาคต การคาดการณ์เกี่ยวกับผลประกอบการ ธุรกิจ แผนการขยายธุรกิจ การเปลี่ยนแปลงของกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการประกอบธุรกิจของบริษัท นโยบายของรัฐและ/หรือคำหรือข้อความอื่นใดในทำนองเดียวกัน เป็นคำหรือข้อความที่บ่งชี้ถึงสิ่งที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งมีความไม่แน่นอน เป็นการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคต อันเป็นความเห็นของบริษัท ในปัจจุบันนั้น มิได้เป็นการรับรองผลประกอบการหรือเหตุการณ์ในอนาคตและผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากการคาดการณ์หรือคาดคะเนก็ได้ สำหรับข้อมูลในส่วนนี้ที่อ้างอิงหรือเกี่ยวข้องกับรัฐบาลหรือเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศ ได้มาจากข้อมูลที่มีการเปิดเผยหรือคัดย่อจากสิ่งพิมพ์ของรัฐบาลหรือจากแหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยที่บริษัทมิได้ทำการตรวจสอบหรือรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวแต่ประการใด

ปัจจุบัน บริษัทมีการประกอบกิจการโรงพยาบาลเอกชนเฉพาะทางด้านอาชีวเวชศาสตร์ โดยเน้นให้บริการด้านการตรวจสุขภาพประจำปี การตรวจสุขภาพก่อนเข้างาน นอกจากนี้ บริษัทยังมีบริษัทย่อยดำเนินกิจการให้คำแนะนำ ปรีกษา และให้บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยจะเน้นให้บริการตรวจวัดทางด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในโรงงานและสำนักงาน บริการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องระบายต่างๆ โดยความเสี่ยงที่สำคัญต่างๆของธุรกิจ มีรายละเอียดดังนี้

#### 1.1 ความเสี่ยงเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจ

##### 1.1.1 ความเสี่ยงจากการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรวิชาชีพเฉพาะทาง

การให้บริการตรวจสุขภาพจะต้องพึ่งพานักวิชาการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพในสาขาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในปัจจุบันสามารถผลิตได้ในจำนวนจำกัด ประกอบกับผลกระทบจากการขยายตัวของธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้เกิดความต้องการบุคลากรที่มีคุณภาพและประสบการณ์เข้าร่วมงานในองค์กรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบุคลากรดังกล่าวจะต้องใช้ระยะเวลาในการพัฒนาความรู้และความสามารถที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทอาจมีความเสี่ยงในการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรวิชาชีพเฉพาะทางในอนาคต โดยบริษัทมีการใช้จำนวนบุคลากรวิชาชีพเฉพาะทางและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการทั่วไป ดังนี้

ตำแหน่ง	ปี 2559		ปี 2560		ปี 2561		ปี 2562	
	ประจำ	ชั่วคราว	ประจำ	ชั่วคราว	ประจำ	ชั่วคราว	ประจำ	ชั่วคราว
แพทย์	6	199	6	474	5	430	5	442
พยาบาล	4	36	4	154	7	373	4	509
เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	11	-	14	-	11	5	10	1
เทคนิคการแพทย์	5	6	4	65	8	87	6	108

อย่างไรก็ดีธุรกิจของบริษัทมีการผันแปรไปตามฤดูกาล บริษัทจึงมีการใช้บุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรวิชาชีพเฉพาะทางนอกเวลา เพื่อเป็นการบริหารต้นทุนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น บริษัทมีการใช้บุคลากรทางการแพทย์นอกเวลาในการออกตรวจนอกสถานที่ ซึ่งการออกหน่วยในการตรวจสุขภาพเป็นงานที่ใช้เวลานานและไม่ต่อเนื่องในแต่ละงาน อีกทั้งบริษัทมีการวางแผนการออกให้บริการล่วงหน้าเพื่อลด

## บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน)

ความเสี่ยงในการด้านการจัดหาบุคลากรต่างๆ ทำให้อาจประสบปัญหาขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์น้อยกว่าโรงพยาบาลทั่วไป ประกอบด้วยการที่บริษัทได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่บุคลากร

ในส่วนของบุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรวิชาชีพเฉพาะทางประจำของบริษัท บริษัทมีการสร้างเสริมบรรยากาศและสุขอนามัยในการทำงานที่ดี นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายในการฝึกอบรมแก่บุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรวิชาชีพเฉพาะทางประจำของบริษัทเพื่อสร้างเสริมทักษะในการทำงานและพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องในด้านต่างๆ อันจะส่งผลให้บุคลากรเกิดความผูกพันกับองค์กร ประกอบกับบริษัทมีเครือข่ายบุคลากรทางการแพทย์ ซึ่งสามารถชักชวนมาร่วมงานในกรณีที่ประสบปัญหาขาดแคลนบุคลากรได้ จากนโยบายข้างต้น บริษัทเชื่อว่าจะสามารถช่วยลดความเสี่ยงในการขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรวิชาชีพเฉพาะทาง

### 1.1.2 ความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง

ผู้ให้บริการตรวจสอบสุขภาพและตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมสามารถฟ้องร้อง บุคลากร ผู้ดำเนินสถานพยาบาล หรือบริษัทและบริษัทย่อย หากเกิดความผิดพลาดหรือเกิดความไม่พอใจในการให้บริการ ตลอดจนหากผลการตรวจสุขภาพและตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ออกมาผิดพลาด และยังรวมไปถึงการถูกฟ้องในเรื่องการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรวิชาชีพ อาทิ เช่น แพทย์ พยาบาลวิชาชีพ เทคนิคการแพทย์ นักรังสีเทคนิค และนักวิชาการสิ่งแวดล้อม เป็นต้น โดยความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้องที่อาจเกิดขึ้นจากลูกค้า และผู้ควบคุมดูแลในธุรกิจของกลุ่มบริษัท เช่น กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นต้น โดยในอดีตที่ผ่านมามีข้อกล่าวหาแก่อดีตพนักงานของบริษัทในปี 2559 ว่าไม่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเทคนิคการแพทย์ เนื่องจากบุคคลากรดังกล่าวผ่านการอบรมด้านการเจาะเลือดและด้านอื่นๆจากสถาบันของรัฐ หรือสภาเทคนิคการแพทย์รับรอง แต่ไม่ตรงตามข้อกำหนดทางกฎหมายของ พ.ร.บ. วิชาชีพเทคนิคการแพทย์ ซึ่งทำให้มีความผิดตาม พ.ร.บ. วิชาชีพเทคนิคการแพทย์ อย่างไรก็ตามข้อกล่าวหาดังกล่าวเป็นความผิดส่วนบุคคล จึงไม่มีผลผูกพันถึงบริษัทและบริษัทไม่ได้ถูกกล่าวหาในข้อกล่าวหาดังกล่าว

ในการควบคุมความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทและบริษัทย่อยได้ให้ความสำคัญกับคุณภาพและมาตรฐาน รวมถึงขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการให้ถูกต้องและเป็นไปตามเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทและบริษัทย่อยยังใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัยและได้มาตรฐานพร้อมด้วยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งยังนำระบบ ISO 9001:2015 และ ISO/IEC 17025:2005 มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการ และปัจจุบันห้องปฏิบัติการของกลุ่มบริษัทได้

รับรองระบบ ISO 15189:2012 และ 15190:2003 ด้านห้องปฏิบัติการด้านการทางการแพทย์ จากสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการกระทรวงสาธารณสุข ในเดือนตุลาคม ปี 2562 บริษัทและบริษัทย่อยยังมีการประเมินคุณภาพการให้บริการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ และในส่วนของบุคลากรวิชาชีพต่างๆ เพื่อลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น บริษัทมีการประกาศหน้าที่ ความรับผิดชอบ และร่วมถึงบทลงโทษ ในการออกปฏิบัติงานนอกสถานที่ เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจนในเดือนมีนาคม 2562 ซึ่งมีเนื้อหาให้มีการตรวจสอบความถูกต้องของบุคลากรวิชาชีพต่างๆ และลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละวิชาชีพอย่างเคร่งครัด ก่อนให้บริการ และขณะให้บริการ เพื่อเพิ่มเติมความรัดกุมในการให้บริการแก่ลูกค้าของบริษัท และเพื่อลดความเสี่ยงเรื่องการถูกฟ้องร้องจากสาธารณสุขแต่ละพื้นที่และลูกค้า

### 1.1.3 ความเสี่ยงจากการแข่งขันในธุรกิจ

ในธุรกิจการให้บริการตรวจสอบสุขภาพและธุรกิจการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม ประเทศไทยถือเป็นฐานการผลิตที่สำคัญ ทำให้มีธุรกิจการตรวจสอบสุขภาพและคุณภาพสิ่งแวดล้อมมีโอกาสเติบโตอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการตรวจสุขภาพมีกฎหมายกำหนดให้ผู้ประกอบการต้องจัดให้มีการตรวจสุขภาพก่อนเข้างานและตรวจสุขภาพประจำปีต่อเนื่องอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งแก่ลูกจ้างที่ทำงานเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยง และการที่โรงพยาบาลเอกชนมีการควบรวมเพื่อให้เกิดการประหยัดต่อขนาดและขยายการให้บริการให้ครอบคลุมไปยังพื้นที่ต่างๆ มากขึ้น รวมถึงการลงทุนในเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ การปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ และการประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลต่างๆ เพื่อดึงดูดลูกค้า จากปัจจัยดังกล่าวทำให้ธุรกิจตรวจสอบสุขภาพมีการแข่งขันที่สูง ซึ่งทำให้เกิดการแข่งขันด้านราคา และอาจส่งผลกระทบต่อกำไรของบริษัท

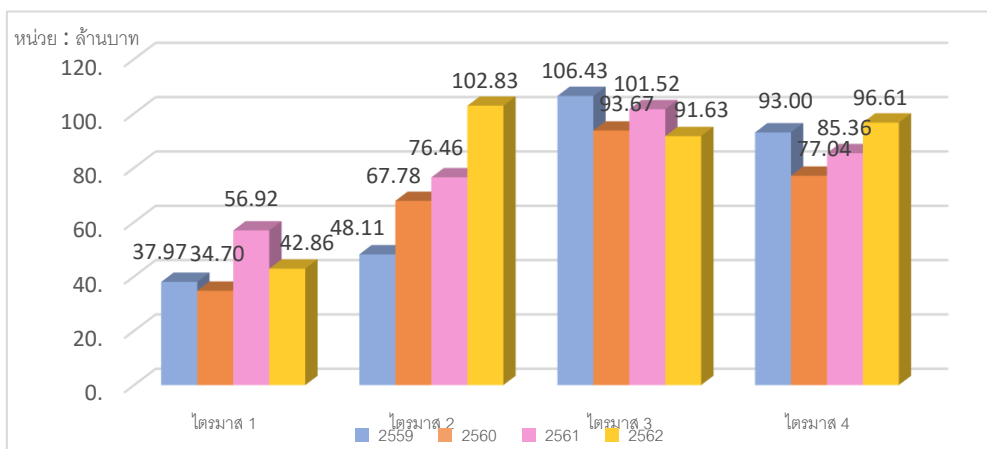
อย่างไรก็ดี จากการที่บริษัทดำเนินธุรกิจด้านการให้บริการตรวจสอบสุขภาพมานานกว่า 23 ปี ทำให้บริษัทมีประสบการณ์และความชำนาญสูงในการให้บริการตรวจสอบสุขภาพและวิเคราะห์ผลการตรวจ และมีรายได้จากการให้บริการเติบโตอย่างค่อยเป็นค่อยไป บริษัทสามารถในการให้บริการในงานหลายจุดได้ครอบคลุมทั่วประเทศ อีกทั้งบริษัทมีความชำนาญในการให้บริการแก่ลูกค้าจำนวนมาก จึงทำให้มีการใช้

บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน)

เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์เพิ่มขึ้น ซึ่งช่วยเพิ่มอำนาจการต่อรองต่อผู้จัดจำหน่ายแก่บริษัท ประกอบกับบริษัทมีการพัฒนาคุณภาพบุคลากร พร้อมด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์และห้องปฏิบัติการอย่างต่อเนื่อง พร้อมรถเอกซเรย์สามารถให้บริการได้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการให้สูงขึ้น นอกจากนี้ บริษัทยังมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อให้บริษัทเป็นที่รู้จักมากขึ้น รวมทั้งเพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นทำให้บริษัทมั่นใจว่าสามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ

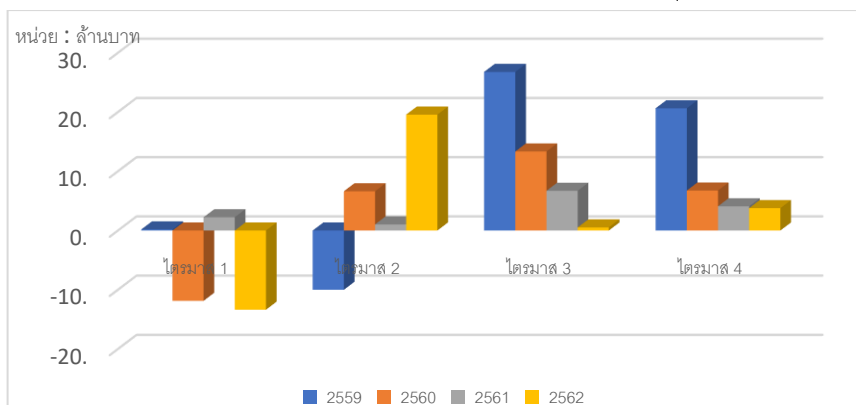
1.1.4 ความเสี่ยงจากการผันผวนของรายได้ตามฤดูกาล

ธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ของบริษัทเป็นธุรกิจการตรวจสุขภาพประจำปี ก่อนเข้างาน แรงงานต่างด้าว และปัจจัยเสี่ยง โดยรายได้หลักของบริษัทส่วนใหญ่มาจากรายได้จากการตรวจประจำปี ซึ่งการตรวจสุขภาพประจำปีส่วนใหญ่จะเริ่มตรวจในช่วงไตรมาส 3 ถึง 4 ของแต่ละปี โดยส่วนหนึ่งสาเหตุอาจเกิดจากเป็นช่วงที่จำนวนพนักงานมีการเปลี่ยนแปลงน้อย และเป็นรอบการตรวจสุขภาพประจำปีของแต่ละบริษัทจึงทำให้บริษัทส่วนใหญ่จะตรวจสุขภาพในช่วงดังกล่าวค่อนข้างมาก โดยรายได้ของบริษัทและบริษัทย่อยในแต่ละไตรมาสย้อนหลังตามภาพ ดังนี้



อย่างไรก็ดี บริษัทก็ให้ความสำคัญในการลดความเสี่ยง โดยการขยายประเภทการให้บริการของบริษัทเพื่อบริหารรายได้ในช่วงเวลาที่แตกต่างกันมากขึ้น เช่น การตรวจสุขภาพแรงงานต่างด้าว ซึ่งส่วนมากจะเกิดขึ้นในช่วงไตรมาส 1 ถึงไตรมาส 2 ของแต่ละปี รวมไปถึงการตรวจสุขภาพก่อนเข้างาน ซึ่งจะมีรายการจากการให้บริการมากในช่วงไตรมาส 1 ถึงไตรมาส 2 ของแต่ละปี และรายได้จากการให้บริการฉีดวัคซีนที่ให้บริการมากในช่วงไตรมาส 2 ถึงไตรมาส 3 ของแต่ละปี รวมถึงรายได้ตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมของบริษัททยอยมีการปรับตัวเพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่จะมีการให้บริการมากในช่วงไตรมาส 1 ถึงไตรมาส 3 ของแต่ละปี ดังนั้นบริษัทเชื่อว่าวิธีการดังกล่าวจะช่วยลดความเสี่ยงจากการผันผวนของรายได้ตามฤดูกาลได้พร้อมๆ กับการเติบโตของธุรกิจของกลุ่มบริษัทด้วย

จากที่กล่าวด้านความเสี่ยงจากการผันผวนของรายได้ตามฤดูกาล ในธุรกิจของบริษัท ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อกำไรสุทธิของบริษัทด้วย ซึ่งธุรกิจของบริษัทจะมีผลการดำเนินงานที่ดีในช่วงไตรมาส 3 และ 4 โดยมีรายละเอียดกำไรสุทธิแยกตามไตรมาส ดังนี้



## บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน)

อย่างไรก็ดีจากการเพิ่มประเภทการให้บริการเพื่อลดความเสี่ยงจากการผันผวนของรายได้ของบริษัท อาจมีความเสี่ยงในด้านความไม่แน่นอนเนื่องจากการตรวจสอบสภาพแรงงานต่างด้าว ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นงานที่บริษัททำสัญญาให้บริการช่วงจากโรงพยาบาลรัฐบาลจะเกิดขึ้นปีเว้นปี และการให้บริการฉีดวัคซีนต้องมีการเสนอราคาในการให้บริการปีต่อไป ในกรณีที่บริษัทไม่ได้รับงานตรวจสอบสภาพแรงงานต่างด้าว หรือให้บริการฉีดวัคซีน ซึ่งอาจทำให้ไตรมาส 1 ของทุกปี อาจมีผลขาดทุน

### 1.1.5 ความเสี่ยงจากการเช่าช่วงพื้นที่จากบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นที่ตั้งสาขา

สืบเนื่องจากปัจจุบันบริษัทมีสาขาให้บริการในพื้นที่ต่างๆ ในย่านนิคมอุตสาหกรรมซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี ปทุมธานี อยุธยา และระยอง โดยเปิดเป็นสาขาย่อยของบริษัท โดยพื้นที่ดังกล่าวบริษัททำสัญญาเช่ากับบริษัท เอ็น. วี. พี. แลนด์ จำกัด ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยระยะเวลาของสัญญาเช่าจะสิ้นสุดในวันที่ 31 พฤษภาคม 2565 โดยรายได้จากการให้บริการผ่านสาขาย่อย เฉลี่ยปี 2559 – 2561 และไตรมาส 3 ปี 2562 คิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 23.00 ของรายได้จากการให้บริการของงบการเงินรวม

โดยที่บริษัทได้มีการต่อสัญญากับผู้เช่าจากบริษัท เอ็น. วี. พี. แลนด์ จำกัด ระยะเวลาเช่า 3 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 ถึง 31 พฤษภาคม 2565 โดยมีอัตราค่าเช่าเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 12.50 อย่างไรก็ตามอัตราค่าเช่าพื้นที่ดังกล่าวมีราคาใกล้เคียงกับราคาที่ดินประเมินมูลค่าทรัพย์สินประเมิน นอกจากนี้บริษัทมีแผนลงทุนซื้อที่ดินและสำนักงานเองเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว

## 1.2 ความเสี่ยงอื่นๆ

### 1.2.1 ความเสี่ยงจากการขายหุ้นจากผู้ถือหุ้น

เนื่องจากบริษัทมีผู้ถือหุ้นบางกลุ่มที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการและผู้บริหารของบริษัทกลุ่มบุคคลดังกล่าวเป็นเพียงผู้ลงทุนโดยมิได้เข้ามาบริหารจัดการธุรกิจของบริษัท จึงอาจมีความเสี่ยงที่กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวจะขายหุ้นหลังจากที่บริษัทได้เข้าจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แล้ว

### 1.2.2 ความเสี่ยงจากบริษัทมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นมากกว่าร้อยละ 50

ในปี 2558 มีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้น โดยกลุ่มประสิทธิ์ดำรง ขายหุ้นให้แก่กลุ่มผู้ลงทุนใหม่ 6 รายทำให้กลุ่มประสิทธิ์ดำรง มีสัดส่วนการถือหุ้นหลังจากการขายหุ้นคิดเป็นร้อยละ 15 และกลุ่มผู้ถือหุ้นใหม่มีสัดส่วนร้อยละ 85 โดยนายแพทย์นิมิต ประสิทธิ์ดำรง ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการใหญ่สายการแพทย์ ดูแลด้านด้านการแพทย์และพยาบาล และดร.สิทธิวัฒน์ กำกวดวงษ์ ดูแลด้านการตลาด ต่อมาในปี 2560 นายแพทย์นิมิต ประสิทธิ์ดำรง มีการขายหุ้นส่วนที่เหลือออก และลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท ซึ่งนายแพทย์ณรงค์พล หัวเจริญดำรงตำแหน่งรองจากนายแพทย์นิมิต ประสิทธิ์ดำรง ขึ้นมาเป็นผู้ดูแลด้านการแพทย์และพยาบาลแทน ซึ่งปัจจุบัน กลุ่ม ดร.สิทธิวัฒน์ กำกวดวงษ์ ถือหุ้นในบริษัทคิดเป็นร้อยละ 65.06 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562) จึงทำให้กลุ่ม ดร.สิทธิวัฒน์ กำกวดวงษ์ สามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแต่งตั้งกรรมการ หรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทกำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นของบริษัทอาจมีความเสี่ยงจากการไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อถ่วงดุลเรื่องของผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้ ทั้งนี้ภายหลังการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนครั้งแรกนี้กลุ่ม ดร.สิทธิวัฒน์ กำกวดวงษ์จะถือหุ้นร้อยละ 48.42

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การดำเนินงานธุรกิจของบริษัทเป็นไปอย่างโปร่งใส และมีการถ่วงดุลอำนาจดังกล่าว บริษัทจึงได้จัดโครงสร้างการบริหารจัดการโดยมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และได้กำหนดขอบเขตการดำเนินงานการมอบอำนาจให้แก่กรรมการและผู้บริหารอย่างชัดเจน มีการแต่งตั้งบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระเข้าร่วมในคณะกรรมการบริษัทซึ่งดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน และกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ท่าน เพื่อทำหน้าที่ตรวจสอบถ่วงดุลการตัดสินใจ และพิจารณาอนุมัติรายการต่างๆ ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นรวมทั้งบริษัทได้กำหนดมาตรการการทำรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยจำกัดการออกเสียงของผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในโดยการว่าจ้างบริษัทผู้ชำนาญการจากภายนอกที่ปฏิบัติงานเป็นอิสระและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีหน้าที่หลักในการดูแลระบบการควบคุมภายในเพื่อให้เป็นไปตามระบบที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้นถึงความโปร่งใสและถ่วงดุลอำนาจในการบริหารงานของบริษัท

### 1.2.3 ความเสี่ยงในเรื่องตลาดรองสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์

เนื่องจากการเสนอขายหุ้นต่อประชาชนในครั้งนี้ เป็นการเสนอขายก่อนที่จะได้รับอนุมัติให้นำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ผู้ลงทุนอาจมีความเสี่ยงในเรื่องสภาพคล่อง และการไม่ได้รับผลตอบแทนจากการขายหุ้นตามที่คาดการณ์ไว้หากหลักทรัพย์ของบริษัทไม่สามารถเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ได้ ซึ่งจะมีผลให้ไม่มีตลาดรองสำหรับการซื้อขายหุ้นสามัญของบริษัท

อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ดำเนินการยื่นคำขอให้รับหุ้นสามัญของบริษัทเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ แล้ว ซึ่งขณะนี้ตลาดหลักทรัพย์อยู่ระหว่างการพิจารณารับหลักทรัพย์ของบริษัทเข้าเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน ทั้งนี้ บริษัท แคปปิตอลวัน พาร์ทเนอร์ จำกัด ในฐานะที่ปรึกษาทางการเงินได้พิจารณาคุณสมบัติของบริษัทเบื้องต้นแล้วพบว่า บริษัท มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การรับหลักทรัพย์จดทะเบียนใน “ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ” ยกเว้นคุณสมบัติเรื่องการกระจายการถือหุ้นรายย่อย โดยบริษัทต้องมีผู้ถือหุ้นสามัญรายย่อยไม่ต่ำกว่า 300 ราย และต้องถือหุ้นรวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนชำระแล้ว โดยที่ปรึกษาทางการเงินคาดว่า ภายหลังจากการเสนอขายหุ้นแล้วเสร็จ บริษัทจะมีคุณสมบัติเกี่ยวกับการกระจายการถือหุ้นรายย่อยครบถ้วนตามเกณฑ์ที่กำหนดดังกล่าวข้างต้น

### 1.2.4 ความเสี่ยงกรณีราคาหุ้นของบริษัทอาจมีความผันผวนซึ่งก่อให้เกิดผลขาดทุนอย่างมีนัยสำคัญต่อผู้ลงทุนที่ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทในการเสนอขายหุ้นสามัญในครั้งนี้

ราคาซื้อขายหุ้นสามัญของบริษัทภายหลังจากการเสนอขายหุ้นสามัญในครั้งนี้ อาจมีความผันผวนของช่วงราคาซื้อขายเนื่องจากปัจจัยหลายประการ ซึ่งเป็นสิ่งที่บริษัทไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึง

- สภาพภาวะการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ต่างๆ หรือในตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือการลงทุนในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
- ทิศนะที่มีต่อโอกาสสำหรับธุรกิจและการประกอบการของบริษัท รวมถึงสภาพอุตสาหกรรมโดยทั่วไป
- ความแตกต่างระหว่างผลประกอบการทางการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริงกับผลประกอบการทางการเงินและผลการดำเนินงานที่ผู้ลงทุนและนักวิเคราะห์ได้คาดหวัง
- บทวิจยของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์หรือการเปลี่ยนแปลงคำแนะนำของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
- การเปลี่ยนแปลงในการประเมินมูลค่าตลาดและราคาหุ้นของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งดำเนินธุรกิจคล้ายคลึงกับบริษัท
- การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ข้อพิพาททางกฎหมายและการสอบสวนของหน่วยงานของรัฐ
- สภาพหรือเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจและการเมือง

ทั้งนี้ ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้และปัจจัยอื่นๆ อาจส่งผลให้ราคาหุ้นของบริษัทและความต้องการซื้อหุ้นของบริษัทมีความผันผวน ซึ่งทำให้ราคาซื้อขายของบริษัทในตลาดหลักทรัพย์อาจต่ำกว่าราคาเสนอขายหุ้นสามัญในครั้งนี้เป็นอย่างมาก รวมถึงอาจทำให้เกิดข้อจำกัดหรือขัดขวางมิให้ผู้ลงทุนสามารถขายหุ้นของบริษัทได้และอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของหุ้นของบริษัท

## 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

### 4.1 ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์

รายละเอียดที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ของบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สรุปได้ดังนี้

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
<b>1. ที่ดิน</b>			
- ที่ดิน ตั้งอยู่ที่ เขตภาษีเจริญ จังหวัดกรุงเทพมหานคร ขนาดรวม 1 ไร่ 14 ตารางวา โฉนดเลขที่ 67707 67708 67709 67710 67711 67712 67713 67714 67715 67716 และ 67717	27.83	บริษัทเป็นเจ้าของ	จดจำนองเพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ ได้รับจากสถาบันการเงินจำนวน 11 แปลง
- ที่ดิน ตั้งอยู่ที่ อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ขนาดรวม 67.5 ตารางวา โฉนดเลขที่ 50257 50258 และ 50259	1.04	บริษัทเป็นเจ้าของ	จดจำนองเพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ ได้รับจากสถาบันการเงินจำนวน 3 แปลง
- ที่ดิน ตั้งอยู่ที่ อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง ขนาด รวม 60 ตารางวา โฉนดเลขที่ 12744 และ 12745	1.64	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
<b>2. อาคาร ลานจอดรถ และส่วนปรับปรุงสิ่งปลูกสร้าง</b>			
- อาคารส่วนที่ติดภาระจำนอง	54.84	บริษัทเป็นเจ้าของ	จดจำนองเพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ ได้รับจากสถาบันการเงิน
- อาคารส่วนที่ไม่ติดภาระจำนอง	7.15	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
- ลานจอดรถ	1.04	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
- ส่วนปรับปรุงอาคาร	12.22	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
<b>3. อุปกรณ์การแพทย์และห้องปฏิบัติการ</b>			
27.09	27.09	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
<b>4. เครื่องมือเครื่องใช้สำนักงาน</b>			
3.69	3.69	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
<b>5. เครื่องตกแต่งสำนักงาน</b>			
2.02	2.02	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
<b>6. ยานพาหนะ</b>			
3.78	3.78	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
<b>7. สินทรัพย์ระหว่างทำ</b>			
2.10	2.10	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี
<b>รวม</b>	<b>144.44</b>		

#### 4.1.1 สินทรัพย์ถาวรที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

บริษัทมีที่ดินและอาคารที่ใช้ในการประกอบธุรกิจคือ ที่ดินและอาคาร บริเวณแขวงบางแวก เขตภาษีเจริญ จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 11 แปลง ขนาด 1 ไร่ 14 ตารางวา และรถเอ็กซ์เรย์และรถตรวจภายในเคลื่อนที่จำนวน 13 คัน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลักษณะทรัพย์สิน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
1. ที่ดินและอาคารที่ตั้งโรงพยาบาลสำนักงานใหญ่ เลขที่ 442 ถนนบางแวก แขวงบางแวก เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร	73.67	บริษัทเป็นเจ้าของ	จดจำนองเพื่อค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากสถาบันการเงิน
2. รถเอ็กซ์เรย์และรถตรวจภายในเคลื่อนที่จำนวน 13 คัน <sup>1</sup>	7.31	บริษัทเป็นเจ้าของ	ไม่มี

หมายเหตุ: <sup>1</sup> รถเอ็กซ์เรย์และรถตรวจภายในเคลื่อนที่ รวมอยู่ในตาราง 5.1 ข้อ 3 อุปกรณ์ทางการแพทย์และห้องปฏิบัติการ

#### 4.2 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

รายละเอียดสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัทที่ใช้ในการประกอบธุรกิจที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

รายการ	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ล้านบาท)	รายละเอียดการตัดจำหน่าย
1. ค่าพัฒนาระบบรอดตัดบัญชีและระบบซอฟต์แวร์	2.11	ตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายจากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้ประโยชน์จำกัด โดยกลุ่มบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย
รวม	2.11	

#### 4.3 ใบอนุญาตที่สำคัญในการประกอบธุรกิจ

##### 4.3.1 ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล

ใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาลออกให้โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข มีรายละเอียดดังนี้

สถานพยาบาล	ใบอนุญาตเลขที่	ผู้ได้รับอนุญาต	วันหมดอายุ	ลักษณะสถานพยาบาล
โรงพยาบาลเวชกรรมเฉพาะทางอาชีวเวชศาสตร์อินเตอร์เมดิคัลขนาดเล็ก	10202000158	บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน)	31 ธันวาคม 2563	โรงพยาบาลเฉพาะทาง
คลินิกการแพทย์อินเตอร์เมดิคัลเวชกรรมสาขาปทุมธานี	13101000257	บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด	31 ธันวาคม 2566	คลินิกเวชกรรม

บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน)

คลินิกการแพทย์ อินเตอร์เมดิคัล สาขาอายุรยา	14101000661	บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร์ แอนด์ แล็บ จำกัด	31 ธันวาคม 2570	คลินิกเวชกรรม
คลินิกการแพทย์ อินเตอร์เมดิคัล สาขาชลบุรี	20101001658	บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร์ แอนด์ แล็บ จำกัด	31 ธันวาคม 2567	คลินิกเวชกรรม
คลินิกการแพทย์ อินเตอร์เมดิคัล สาขาสยามอีสเทิร์น	21101000358	บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร์ แอนด์ แล็บ จำกัด	31 ธันวาคม 2567	คลินิกเวชกรรม
บริษัท แอคคิฟฟาส แล็บ เซ็นเตอร์ จำกัด คลินิกเทคนิค การแพทย์	10107000162	บริษัท แอคคิฟฟาส แล็บ เซ็นเตอร์ จำกัด	31 ธันวาคม 2571	คลินิกเทคนิคการแพทย์

4.3.2 ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาล

ใบอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลออกให้โดยกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข โดยให้ไว้แก่แพทย์ผู้มีหน้าที่  
ควบคุม ดูแล รับผิดชอบในการดำเนินการสถานพยาบาล

สถานพยาบาล	ใบอนุญาตเลขที่	ผู้ได้รับอนุญาต	วันหมดอายุ <sup>1</sup>
โรงพยาบาลเวชกรรมเฉพาะทางอหิวาต์ ศาสตรอินเตอร์เมดิคัลขนาดเล็ก	ด.10202000560	แพทย์หญิงพีรดา ขวานเพชร	31 ธันวาคม 2563
คลินิกการแพทย์อินเตอร์เมดิคัลสาขา ปทุมธานี	13101006959	นายแพทย์ไพรัช ศรีหิรัญ	31 ธันวาคม 2564
คลินิกการแพทย์อินเตอร์เมดิคัล สาขาอายุรยา	14101000958	นายแพทย์ชัยรัตน์ คุณานุสนธิ์	31 ธันวาคม 2563
คลินิกการแพทย์อินเตอร์เมดิคัล สาขาชลบุรี	20101005058	นายแพทย์ณรงค์พล หัวเจริญ	31 ธันวาคม 2564
คลินิกการแพทย์อินเตอร์เมดิคัลสาขา สยามอีสเทิร์น	21101001759	แพทย์หญิงภควรรณ ศรีชัย	31 ธันวาคม 2564
บริษัท แอคคิฟฟาส แล็บ เซ็นเตอร์ จำกัด คลินิกเทคนิคการแพทย์	10107001448	นางสาวปาริฉัตร อ.สุวรรณ	31 ธันวาคม 2563

หมายเหตุ : ใบอนุญาตดำเนินการสถานพยาบาลสามารถต่อล่วงหน้า 1 เดือน โดยใบอนุญาตที่จะครบกำหนดปี 2562 บริษัทอยู่ระหว่าง  
ขั้นตอนการต่ออายุ



#### 4.3.3 ใบอนุญาตที่สำคัญของบริษัทย่อย

บริษัทมีบริษัทย่อย 1 บริษัทได้แก่ บริษัท แอคคิว ฟาส แล็บ เซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งมีใบอนุญาตที่สำคัญในการประกอบธุรกิจ ดังนี้

ประเภทใบอนุญาต	ใบอนุญาตเลขที่	ผู้ออกใบอนุญาต	วันหมดอายุ
ใบอนุญาตขึ้นทะเบียนห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ เอกซัน <sup>1</sup>	ว-142	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	16 พฤศจิกายน 2564

#### 4.4 สัญญาที่สำคัญของบริษัท

##### 4.4.1 สัญญาเช่า

บริษัททำสัญญาเช่าที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพื่อใช้เป็นที่ตั้งคลินิกและที่จอดรถตรงสำนักงานใหญ่ โดยทำสัญญาเช่ากับบุคคลที่เกี่ยวข้อง  
กันกับบริษัท โดยมีรายละเอียดของสัญญาเช่า ดังนี้

	คู่สัญญา	สถานที่เช่า	ระยะเวลาการเช่า			ราคาเช่า / ตารางเมตร	ราคา ประเมิน/ ตารางเมตร
			จำนวนปีที่ เช่า	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุดสัญญา		
1.	บริษัท ไฮวิว จำกัด	ที่จอดรถ 5 หลังและอาคาร เก็บของ 1 หลัง เลขที่ดิน 338, 452, 453 ตั้งอยู่ที่ ตำบลบางแวก อำเภอ ภาษีเจริญ จังหวัดกรุงเทพมหานคร	3 ปี	1 มิ.ย. 2562	31 พ.ค. 2565	102.99	105.28
2.	บริษัท เอ็น. วี. พี. แลนด์ จำกัด	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น เลขที่ 9/28 นิคมอุตสาหกรรม นวนคร ซอย 1 ถนนพหลโยธิน (ทล.1) ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัด ปทุมธานี	3 ปี	1 มิ.ย. 2562	31 พ.ค. 2565	93.75	97.30
3.	บริษัท เอ็น. วี. พี. แลนด์ จำกัด	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น จำนวน 2 คูหา เลขที่ 1/194 และ 1/195 ถนนภายในนิคม อุตสาหกรรมโรจนะ ถนนโรจ นะ(ทล.309) ตำบลคานหาม อำเภออุทัย จังหวัด พระนครศรีอยุธยา	3 ปี	1 มิ.ย. 2562	31 พ.ค. 2565	46.07	45.26
4.	บริษัท เอ็น. วี. พี. แลนด์ จำกัด	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น เลขที่ 117/12 117/13 และ 117/14 ถนนซอยบ้านเก่า 5 ถนนสาย บ้านเก่า-พานทอง (ทล.3466) ตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมือง ชลบุรี จังหวัดชลบุรี	3 ปี	1 มิ.ย. 2562	31 พ.ค. 2565	66.18	67.97

	คู่สัญญา	สถานที่เช่า	ระยะเวลาการเช่า			ราคาเช่า / ตารางเมตร	ราคาประเมิน/ ตารางเมตร
			จำนวนปีที่เช่า	วันเริ่มสัญญา	วันสิ้นสุดสัญญา		
5.	บริษัท เอ็น. วี. พี. แลนด์ จำกัด	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้นจำนวน 4 คูหา เลขที่ 60/31-32 และ 60/37-38 ถนนภายในนิคมอุตสาหกรรมสยามอินดัสเตรียลพาร์ค ถนนสายปลวกแดง-ห้วยปราบสะพานสี่ (ทล. 3013) ตำบลมาบยางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง	3 ปี	1 มิ.ย. 2562	31 พ.ค. 2565	45.76	47.23

4.4.2 สัญญาส่วนแบ่งรายได้

	รายละเอียด	วันที่ลงนาม	วันที่สามารถเริ่มให้บริการได้	ถึงวันที่สิ้นสุด
1	<p>สัญญากำหนดกรอบข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการภายใต้โครงการตรวจสุขภาพคัดกรองความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ คู่สัญญา : โรงพยาบาลเอกชนที่เป็นสมาชิกประกันสังคม</li> <li>▪ ลักษณะการให้บริการ : ให้บริการตรวจสุขภาพภายใต้โครงการตรวจสุขภาพคัดกรองความเสี่ยง</li> <li>▪ รายละเอียดอื่น : แบ่งรายได้หลังหักค่าใช้จ่ายภาษีหัก ณ ที่จ่ายในอัตราส่วนตกลงกัน<sup>1</sup></li> </ul>	30 ตุลาคม 2562	1 พฤศจิกายน 2562	31 ธันวาคม 2565
2	<p>สัญญากำหนดกรอบข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการภายใต้โครงการตรวจสุขภาพคัดกรองความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ คู่สัญญา : โรงพยาบาลเอกชนที่เป็นสมาชิกประกันสังคม</li> <li>▪ ลักษณะการให้บริการ : ให้บริการตรวจสุขภาพภายใต้โครงการตรวจสุขภาพคัดกรองความเสี่ยง</li> <li>▪ รายละเอียดอื่น : แบ่งรายได้หลังหักค่าใช้จ่ายภาษีหัก ณ ที่จ่ายในอัตราส่วนตกลงกัน<sup>1</sup></li> </ul>	31 ตุลาคม 2562	1 พฤศจิกายน 2562	31 ธันวาคม 2565
3	<p>สัญญากำหนดกรอบข้อตกลงเกี่ยวกับการให้บริการภายใต้โครงการตรวจสุขภาพคัดกรองความเสี่ยง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ คู่สัญญา : โรงพยาบาลเอกชนที่เป็นสมาชิกประกันสังคม</li> </ul>	6 ธันวาคม 2562	6 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2565

บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน)

	<p>▪ <b>ลักษณะการให้บริการ :</b> ให้บริการตรวจสุขภาพภายใต้โครงการตรวจสุขภาพคัดกรองความเสี่ยง</p> <p><b>รายละเอียดอื่น :</b> แบ่งรายได้หลังหักค่าใช้จ่ายภาษีหักที่จ่ายในอัตราส่วนตกลงกัน<sup>1</sup></p>		
--	---	--	--

หมายเหตุ : <sup>1</sup> มีส่วนแบ่งรายได้ที่แตกต่างกัน

#### 4.5 กรมธรรม์ประกันภัย

##### 4.5.1 กรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน

สถานที่เอาประกัน	1. 442 และ 444 ถนนบางแวก แขวงบางแวก เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร 2. ถนนบางแวก ซอยบางแวก 45 แขวงบางแวก เขตภาษีเจริญ กรุงเทพมหานคร
ผู้เอาประกัน	บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด
ความคุ้มครอง	คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายโดยตรงต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัย อันมีสาเหตุมาจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยจากยวดยานพาหนะ ภัยจากควัน ภัยเนื่องจากน้ำ ภัยอากาศยาน ภัยลมพายุ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว ภัยลูกเห็บ ภัยระเบิด ภัยต่อเครื่องไฟฟ้า ภัยจากการประท้วง การนัดหยุดงาน การจลาจล หรือการกระทำอันมีเจตนาร้าย และอุบัติเหตุจากปัจจัยภายนอกที่ไม่ได้ระบุไว้ในกรมธรรม์ (GIA Form)
ทรัพย์สินที่เอาประกัน	สิ่งปลูกสร้างตัวอาคารทุกหลัง(ไม่รวมรากฐาน) รวมถึงต่อเติมปรับปรุงอาคาร รั้ว กำแพง ประตู ระบบสาธารณูปโภคต่างๆทุกชนิด เช่น ระบบประปา ระบบไฟฟ้า(รวมหม้อแปลงไฟฟ้า) เครื่องกำเนิดไฟฟ้า ระบบทำความเย็น ระบบลิฟท์ และระบบป้องกันภัย เป็นต้น เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งติดตั้งเครื่องมือ และอุปกรณ์การตรวจวิเคราะห์ น้ำยาและวัสดุดิบ รวมถึงอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ ที่ใช้ในการประกอบกิจการของผู้เอาประกันภัย
ทุนประกันภัยรวม	96,108,090 บาท
ระยะเวลา	28 มีนาคม 2562 ถึง 28 มีนาคม 2563

##### 4.5.2 กรมธรรม์ประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับธุรกิจ

สถานที่เอาประกันภัย	1. คลินิกเวชกรรมการแพทย์อินเตอร์เมด สาขาโรจนะ (พระนครศรีอยุธยา) 2. คลินิกเวชกรรมการแพทย์อินเตอร์เมด สาขาปอวิน (ระยอง) 3. คลินิกเวชกรรมการแพทย์อินเตอร์เมด สาขาอมตะนคร (ชลบุรี) 4. คลินิกเวชกรรมการแพทย์อินเตอร์เมด สาขานวนคร (ปทุมธานี)
ผู้เอาประกัน	บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน)
ความคุ้มครอง	กรมธรรม์คุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายทางกายภาพของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ต่างๆอันเกิดขึ้นจากไฟไหม้ ฟ้าผ่า ภัยลูกเห็บภัยเนื่องจากน้ำ(ไม่รวมน้ำท่วม) ภัยจากการเฉี่ยวและหรือการชนของยวดยานพาหนะภัย ภัยอากาศยาน ภัยจากการระอุ ภัยจากควัน (จาก

	เครื่องทำความร้อน และชุดอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบอาหาร) ภัยการระเบิด และอุบัติเหตุมาจากปัจจัยภายนอกอื่นๆ ซึ่งมีได้ระบุไว้ในข้อยกเว้น ซึ่งเกิดขึ้นภายในระยะเวลาเอาประกันภัยนี้ อยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันภัยพร้อมสรรพสำหรับธุรกิจ
ทรัพย์สินที่เอาประกัน	สิ่งปลูกสร้างและเครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์การแพทย์ต่างๆ
ทุนประกันภัยรวม	28,000,000 บาท
ระยะเวลา	8 ตุลาคม 2562 ถึง 8 ตุลาคม 2563

#### 4.6 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทจะลงทุนตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ โดยการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม กรณีที่เห็นควร และเหมาะสม บริษัทจะควบคุมดูแลโดยส่งตัวแทนเข้าเป็นตัวแทนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม ในการบริหารงาน และปฏิบัติตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ในเรื่องการเข้าทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทอย่างเคร่งครัด หากการดำเนินการมีผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ จะต้องขออนุมัติจากที่ประชุมกรรมการของบริษัท

## 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

1. คดีความศาลแรงงานกลาง คดีแพ่งหมายเลขดำที่ ๑๓๘/๒๕๖๑ ระหว่างพนักงานท่านหนึ่ง โจทก์ กับ บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด จำเลย ซึ่งโจทก์ได้ยื่นฟ้องบริษัท เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2561 โดยโจทก์ได้ยื่นฟ้องเรียกเงินค่าสินจ้างแทนการบอกกล่าวล่วงหน้า จำนวนเงิน 43,000 บาท ค่าเสียหายในการเลิกจ้างไม่เป็นธรรม จำนวนเงิน 240,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จเสร็จแก่โจทก์ และเรียกเงินค่าชดเชยจำนวนเงิน 240,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยร้อยละ 15 ต่อปี จนกว่าจะชำระเสร็จ รวมเป็นเงินที่โจทก์ฟ้องเรียกเงินจากบริษัทเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น 523,000 บาท ศาลมีคำพิพากษาเมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2561 ให้บริษัท จ่ายสินจ้างแทนการบอกกล่าวล่วงหน้า 43,000 บาท ค่าเสียหายจากการเลิกจ้างไม่เป็นธรรม 240,000 บาท และค่าชดเชย 240,000 บาท โดยบริษัทได้ยื่นคำอุทธรณ์ เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2561 และอุทธรณ์ดังกล่าวเป็นการโต้แย้งการรับฟังพยานหลักฐานของศาลแรงงานกลาง อันเป็นข้อเท็จจริงซึ่งห้ามมิให้อุทธรณ์ ต่อมาบริษัท ได้ยื่นฎีกา ทางบริษัทจึงต้องชำระค่าเสียหายทั้งหมดพร้อมดอกเบี้ย และได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปี 2562 แล้ว

2. คดีศาลจังหวัดพิจิตร คดีหมายเลขคดีพิ พ.๑๗๐๗๑/๒๕๖๒ ระหว่างนางสาวพัชรินทร์ อัครพลสกุล ผู้แทนโดยชอบธรรมของเด็กหญิงพรนัชชา อัครพลสกุล โจทก์ กับ นายสุภาพกรณ์ เหล่าพร จำเลยที่ 1 และ บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน) จำเลยที่ 2 ซึ่งโจทก์ได้ยื่นฟ้องบริษัท เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2562 ในฐานความผิดละเมิด เรียกค่าสินไหมทดแทน ทนทรัพย์ 5,697,587.70 บาท ศาลนัดไกล่เกลี่ย / ชี้แจงสถาน ในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563 (สืบเนื่องมาจากคดีอาญาหมายเลขดำที่ อ.๘๙๒/๒๕๖๒ คดีหมายเลขแดงที่ อ.๑๑๔๔/๒๕๖๒ ฐานความผิดชักรัดโดยประมาททำให้ผู้อื่นถึงแก่ชีวิต) คดีอาญาเป็นความผิดเฉพาะตน

## 6. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

### 6.1 ข้อมูลทั่วไป

#### สำนักงานใหญ่

ชื่อบริษัท	: บริษัท โรงพยาบาลอินเทอร์เมดิคัล แคร่ แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน) หรือ “โรงพยาบาลอินเทอร์โมเดค”
ประเภทธุรกิจ	: โรงพยาบาลเอกชน (สถานพยาบาลประเภทรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน) ประกอบกิจการ ตรวจรักษาสุขภาพในสถานที่และนอกสถานที่
ลักษณะสถานพยาบาล	: โรงพยาบาลเฉพาะทาง
สถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 442 ถนนบางแวก แขวงบางแวก เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107561000269
ทุนจดทะเบียน	: 107.50 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญ 107.50 ล้านบาท มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท เรียกชำระแล้วเต็มมูลค่า
วันจดทะเบียนบริษัทมหาชนจำกัด	: 26 ธันวาคม 2562
วันที่เริ่มซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์	: 18 ธันวาคม 2562 – 20 ธันวาคม 2562
ตัวย่อหลักทรัพย์	: IMH
เว็บไซต์	: www.intermedthai.com
โทรศัพท์	: 02-865-0044-49
โทรสาร	: 02-410-4284

#### สำนักงานสาขา (1)

สถานที่ตั้งสำนักงาน	: 444 ถนนบางแวก แขวงบางแวก เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
เว็บไซต์	: www.intermedthai.com
โทรศัพท์	: 02-865-0044-49
โทรสาร	: 02-865-1545

#### สำนักงานสาขา (2)

ชื่อบริษัท	: คลินิกการแพทย์อินเทอร์เมดิคัล สาขาปทุมธานี
ประเภทธุรกิจ	: ตรวจรักษาสุขภาพในสถานที่และนอกสถานที่
สถานที่ตั้งสำนักงาน	: 9/28 หมู่ที่ 19 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
เว็บไซต์	: www.intermedthai.com
โทรศัพท์	: 02-529-3536

#### สำนักงานสาขา (3)

ชื่อบริษัท	: คลินิกการแพทย์อินเทอร์เมดิคัล สาขาอยุธยา
ประเภทธุรกิจ	: ตรวจรักษาสุขภาพในสถานที่และนอกสถานที่
สถานที่ตั้งสำนักงาน	: 1/194-5 หมู่ที่ 5 ตำบลคานหาม อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210
เว็บไซต์	: www.intermedthai.com
โทรศัพท์	: 035-331-218

## บริษัท โรงพยาบาลอินเตอร์เมดิคัล แครี แอนด์ แล็บ จำกัด (มหาชน)

### สำนักงานสาขา (4)

ชื่อบริษัท	: คลินิกการแพทย์อินเตอร์เมดิคัล สาขาสยามอีสเทิร์น
ประเภทธุรกิจ	: ตรวจรักษาสุขภาพในสถานที่และนอกสถานที่
สถานที่ตั้งสำนักงาน	: 60/31-32 หมู่ที่ 3 ตำบลมายางพร อำเภอปลวกแดง จังหวัดระยอง 21140
เว็บไซต์	: www.intermedthai.com
โทรศัพท์	: 038-891-841-2

### สำนักงานสาขา (5)

ชื่อบริษัท	: คลินิกการแพทย์อินเตอร์เมดิคัล สาขาชลบุรี
ประเภทธุรกิจ	: ตรวจรักษาสุขภาพในสถานที่และนอกสถานที่
สถานที่ตั้งสำนักงาน	: 117/12-14 หมู่ที่ 6 ตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี 20000
เว็บไซต์	: www.intermedthai.com
โทรศัพท์	: 038-454-417-9

### ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อย

ชื่อบริษัท	: บริษัท แอคคิว ฟาส แล็บ เซ็นเตอร์ จำกัด
ประเภทธุรกิจ	: บริการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม
สถานที่ตั้งสำนักงาน	: 442 ถนนบางแวก แขวงบางแวก เขตภาษีเจริญ กรุงเทพฯ 10160
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105540029193
ทุนจดทะเบียน	: 3 ล้านบาท
เว็บไซต์	: www.accufas.com
โทรศัพท์	: 02-865-0044-49
โทรสาร	: 02-865-1545

### ข้อมูลอ้างอิงอื่น

#### 6.2 นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	02-229-2800
โทรสาร	02-359-1259

#### 6.3 ผู้สอบบัญชี

บริษัท	สำนักงาน เอ เอ็ม ที แอสโซซิเอท
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	491/27 อาคารสีลมพลาซ่า ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์	02-234-1678
โทรสาร	02-237-2133

## ข้อมูลสำคัญอื่น

### 6.4 สัญญาทางการเงินที่สำคัญของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทไม่มีเงินกู้ระยะยาว เนื่องจากมีการชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวทั้งหมด โดยใช้เงินบางส่วนที่ได้รับจากการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนประชาชนทั่วไป

6.5 วัตถุประสงค์การใช้เงิน : บริษัทมีวัตถุประสงค์ในการนำเงินที่ได้จากการเสนอขายหลักทรัพย์ครั้งนี้หลังหักค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการเสนอขายหลักทรัพย์เป็นเงินสุทธิประมาณ 303.10 ล้านบาท ไปใช้ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์การใช้เงิน	ประมาณการจำนวนเงิน (ล้านบาท)	ระยะเวลาที่ใช้โดยประมาณ
1. เงินลงทุนสำหรับปรับปรุงและขยายสาขาประมาณ 10-25 ล้านบาทต่อสาขา ไม่เกิน 4 สาขา	30.00	ปี 2563 - 2564
2. จัดซื้อเครื่องมือและอุปกรณ์ของบริษัทและบริษัทย่อย	100.00	ปี 2563
3. ชำระคืนเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	100.00	ปี 2562 - 2563
4. เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ	73.10	ปี 2562 - 2563
<b>รวม</b>	<b>303.10</b>	