ระบบจัดการคำร้องทุกข์

Complaint Management System

INET
Always by your side

การทำงานของระบบ

ประชาชน

ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่าง ๆ

ร้องทุกข์ผ่าน One Chat

ธุรการ

นำเข้าระบบ

ดูข้อมูลต่าง ๆ

Cloud Server

ส่งข้อมูลงานให้หัวหน้างานทราบ

บันทึกการมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่

แจ้งและตอบกลับ

แจ้งเตือนสถานะคำร้องต่าง ๆ / การเข้าดำเนินการ

บันทึกการดำเนินงาน

ส่งข้อมูลงานให้เจ้าหน้าที่ทราบ

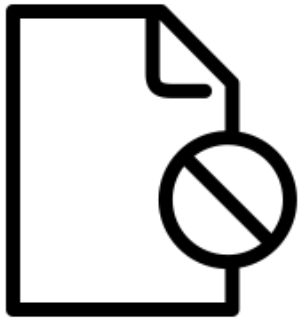
เจ้าหน้าที่

หัวหน้าฝ่าย/กอง/งาน

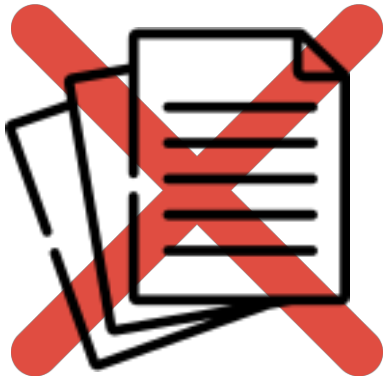
Manual

System

สิ่งที่ได้รับจากการใช้งานระบบ



คำร้องไม่สูญหาย/
ตกหล่น



ลด
การใช้กระดาษ

จนท.
ดำเนินการรวดเร็ว

จนท.
เข้าดำเนินงาน
ได้ตรงจุด

ค้นหาและ
ติดตามคำร้อง
ได้สะดวกขึ้น

ประชาชนร้องทุกข์
ได้ทุกที่ทุกเวลา

มีการแจ้งเตือน
one

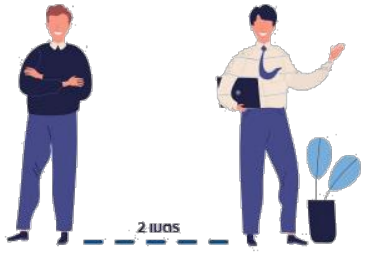
ประชาชน
พึงพอใจ

สิ่งที่ได้รับจากการใช้งานระบบ

ออกรายงาน

ดูภาพรวมระบบ

จนท.
สรุปและรายงานผล
ได้สะดวกยิ่งขึ้น



เว้นระยะห่าง
ทางสังคม
(ช่วงโควิด)

จนท.ไม่จำเป็นต้อง
เข้าไปรับงานในที่ทำงาน
สามารถลงพื้นที่ได้เลย

ดูสรุปต่าง ๆ
และการคาดการณ์ในอนาคต

ระบบจัดการเอกสาร
Document Management System

INET
Always by your side

การทำงานของระบบ

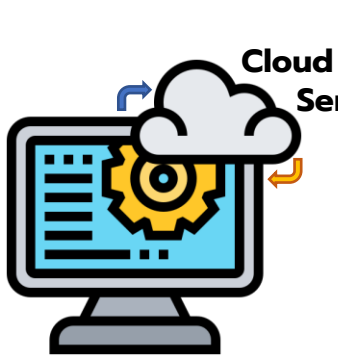
ธุรการ
ส่วนกลาง

นำเข้าระบบ

ดูข้อมูลต่าง ๆ

แจ้งเตือนอัตโนมัติ

ดำเนินการปิดงาน



ส่งข้อมูลเอกสารไปให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตามลำดับ

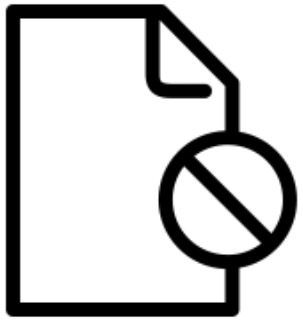
แจ้งเตือนอัตโนมัติ

บันทึกการดำเนินงาน

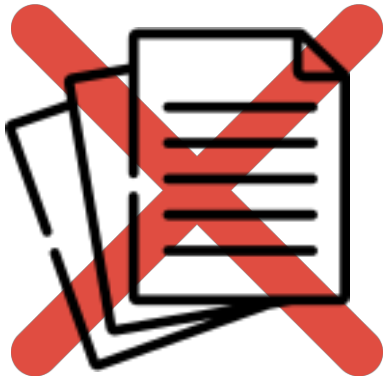
Manual

System

สิ่งที่ได้รับจากการใช้งานระบบ



เอกสารไม่สูญหาย



ลด
การใช้กระดาษ

มีการแจ้งเตือน

จนท.ทราบเรื่องทันที
ทุกที่ ทุกเวลา

ค้นหาและ
ติดตามเอกสาร
ได้สะดวกขึ้น

จนท.ไม่จำเป็นต้อง
เข้าไปรับงานในที่ทำงาน

สรุปและรายงานผล

Digital Signature

ระบบจัดเก็บข้อมูลประชากร

Local Survey Platform

INET
Always by your side

การทำงานของระบบ

Surveyor

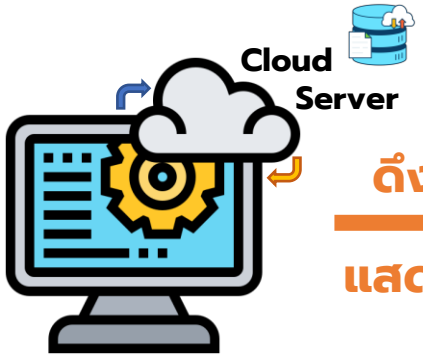
เก็บข้อมูล

แสดงข้อมูล
ผลการสำรวจ

Application

จัดเก็บข้อมูล

ดึงข้อมูล



ดึงข้อมูล

แสดงข้อมูล

Website

ตรวจสอบและ
บันทึกข้อมูล

แสดงข้อมูล

เจ้าหน้าที่ส่วนกลาง

วิเคราะห์ปัญหาในชุมชน
และครัวเรือน
มีการจัดทำโครงการ
และของบประมาณเพื่อ
พัฒนาชุมชน

Manual

System

สิ่งที่ได้รับจากการใช้งานระบบ

ลด
การใช้กระดาษ

ข้อมูลไม่สูญหาย

ออกรายงาน
สรุปข้อมูล

ค้นหาและ
ติดตามข้อมูล

สำรวจ
ผ่านแอปพลิเคชัน

ผู้สำรวจเก็บข้อมูลได้ง่าย
และข้อมูลครับถ้วนมากขึ้น

สิ่งที่ได้รับจากการใช้งานระบบ

ดูสรุปต่าง ๆ วิเคราะห์ผลข้อมูล และวางแผนภาพอนาคตได้
วิเคราะห์ปัญหาในชุมชนและครัวเรือนมีการจัดทำโครงการ และของบประมาณเพื่อพัฒนาชุมชน

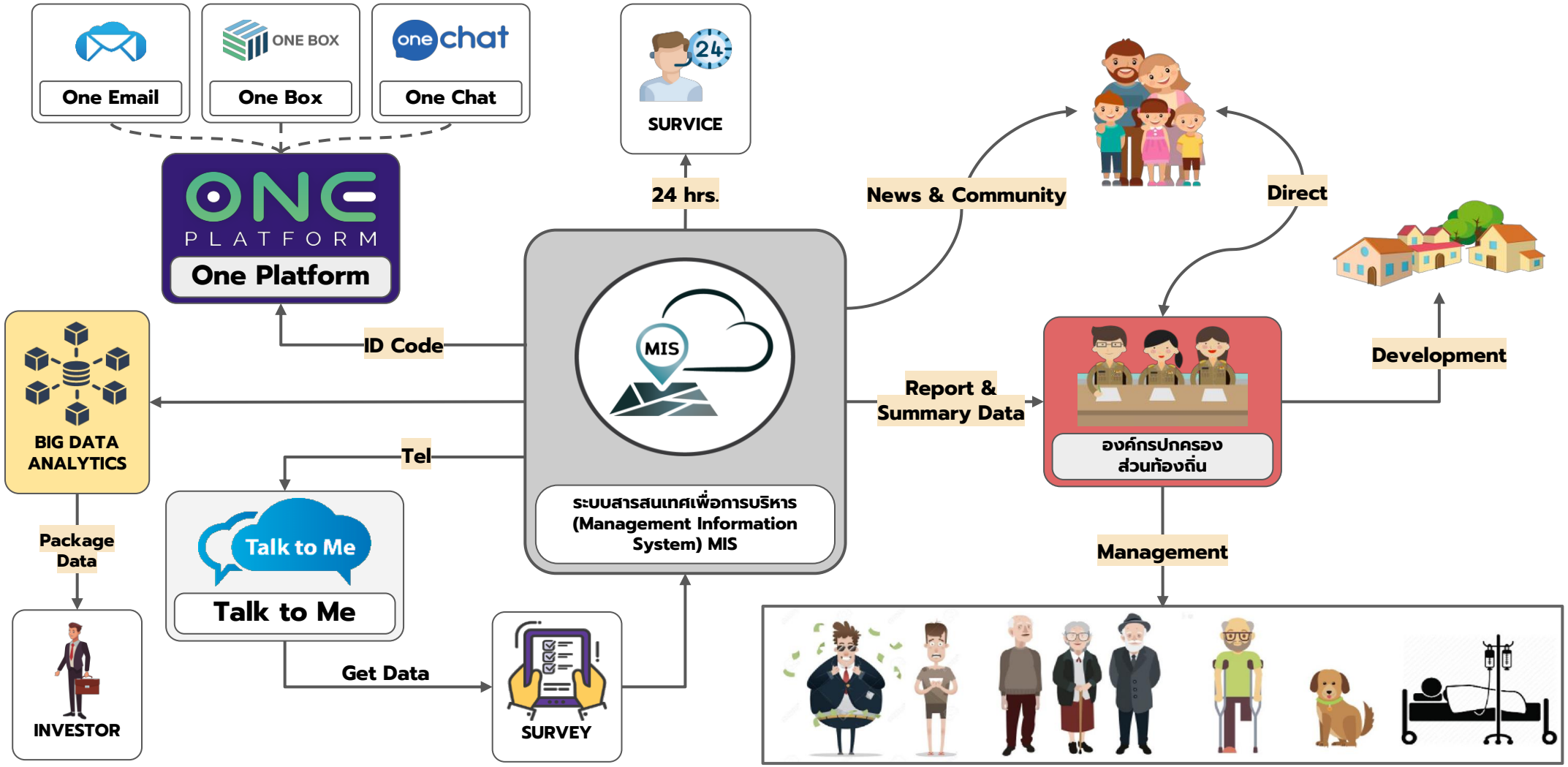
ในการเก็บข้อมูลครั้งถัดไปจะง่ายขึ้นเพราะเพียงการอัปเดตข้อมูลชุดเดิม ที่จัดเก็บไว้ในฐานข้อมูล

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

Management Information System : MIS

INET
Always by your side

การทำงานของระบบ



การนำระบบ MIS ไปใช้งาน

1

วางแผนนโยบาย กลยุทธ์
ของผู้บริหารระดับสูง

2

การวางแผนการปฏิบัติและการ
ตัดสินใจของผู้บริหาร
ระดับกลาง

3

การปฏิบัติงาน
ของผู้บริหารระดับล่าง

4

- ระบบประมวลผลรายการ TPS
- ระบบจัดการรายงาน MRS
- ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ DSS
- ระบบสารสนเทศสำนักงาน OIS

ระบบสารสนเทศที่ได้
จากการประมวลผล

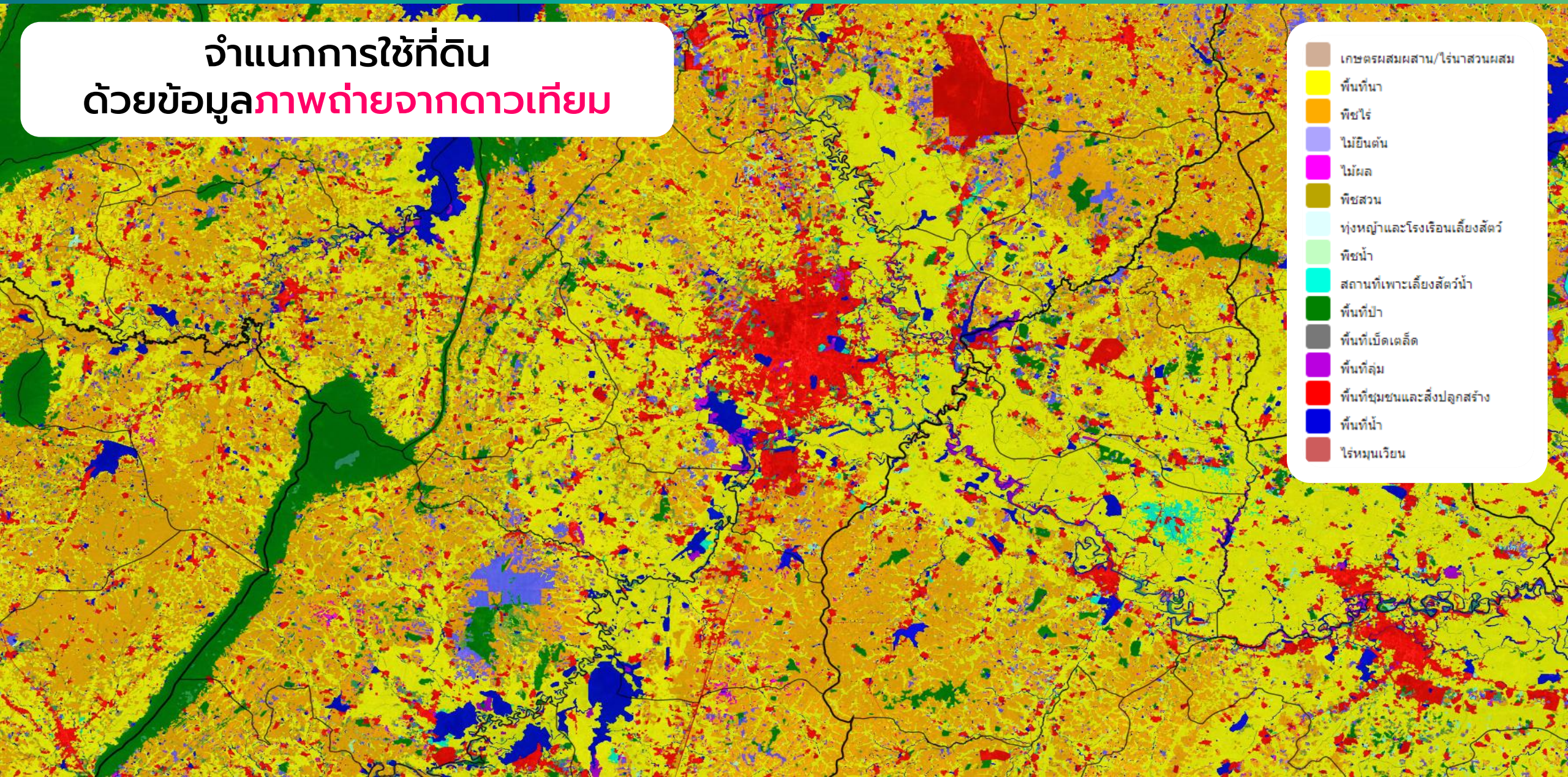
ระบบแผนที่เพื่อพัฒนาท้องถิ่น

Map for local Information System

INET
Always by your side

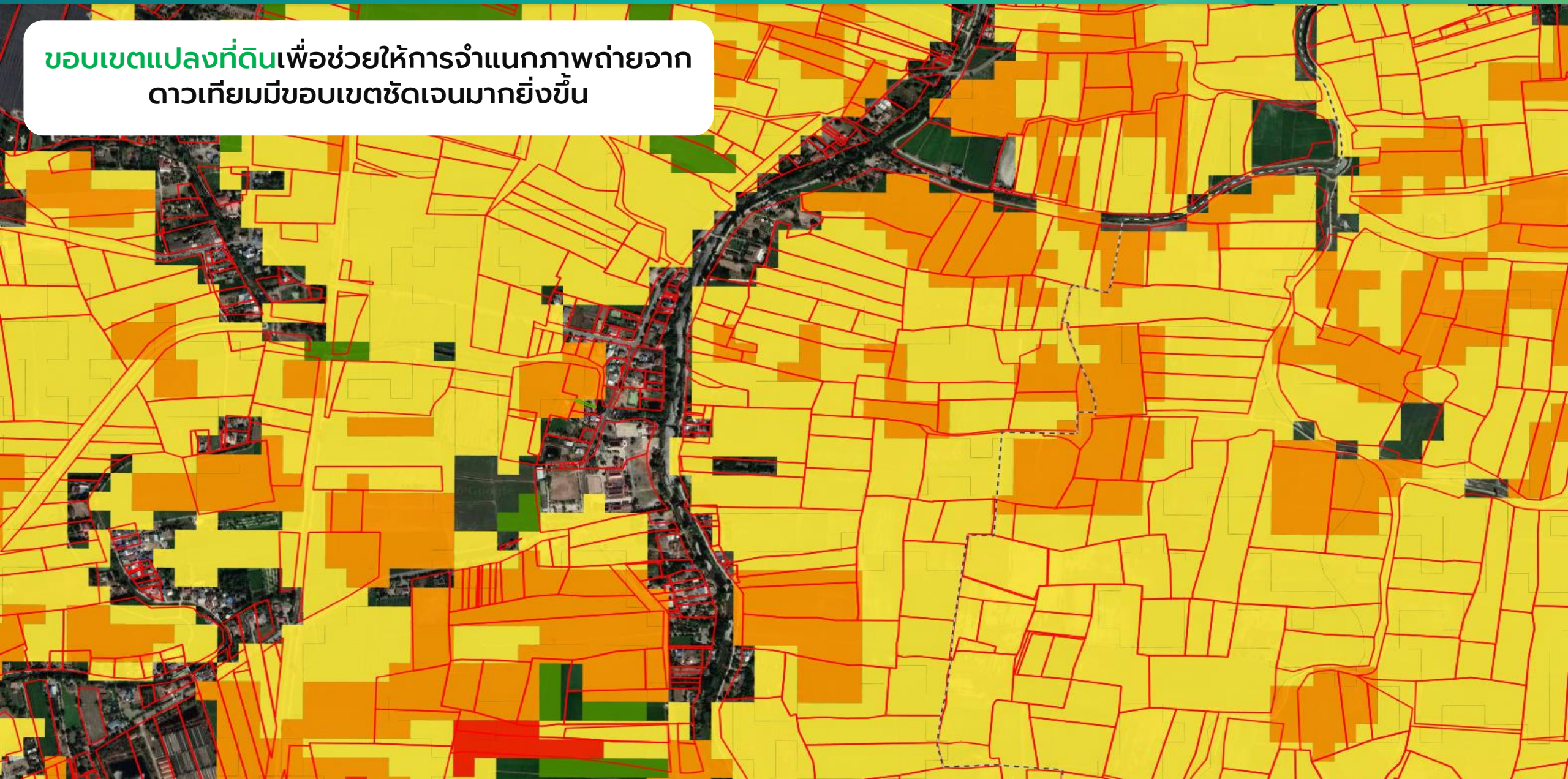
การทำงานของระบบ

จำแนกการใช้ที่ดิน
ด้วยข้อมูลภาพถ่ายจากดาวเทียม

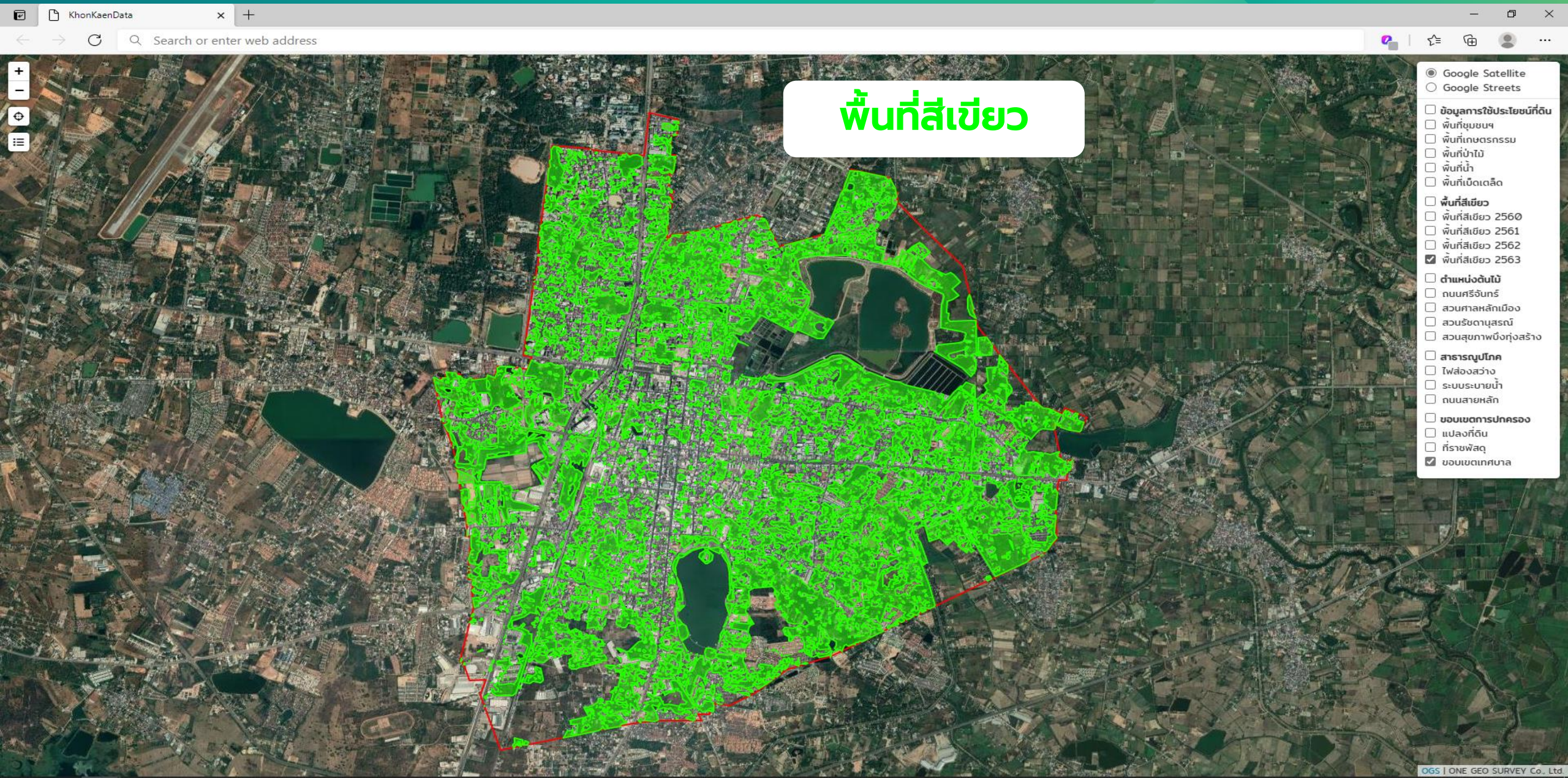


การทำงานของระบบ

ขอบเขตแปลงที่ดินเพื่อช่วยให้การจำแนกภาพถ่ายจากดาวเทียมมีขอบเขตชัดเจนมากยิ่งขึ้น



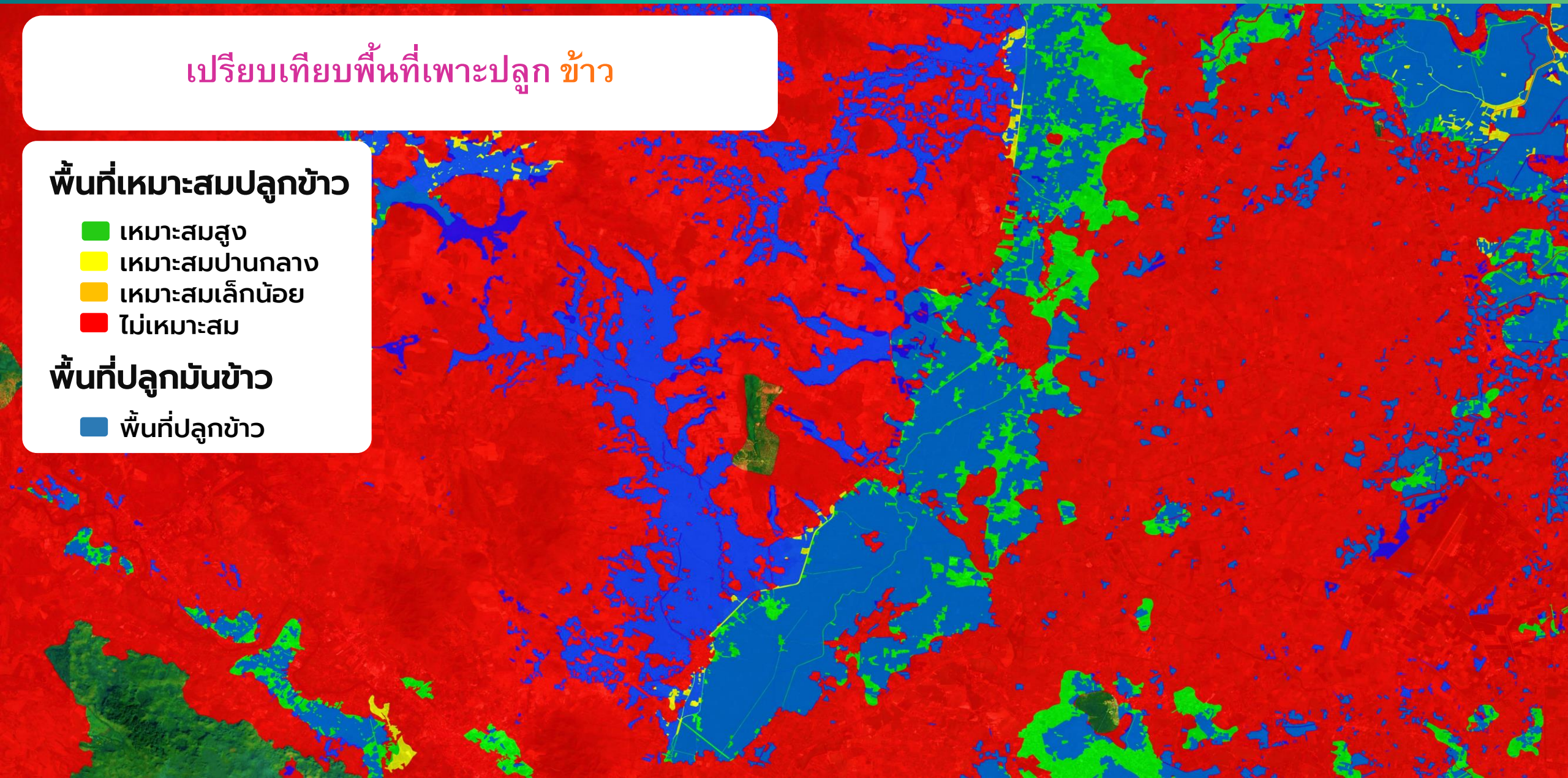
การทำงานของระบบ



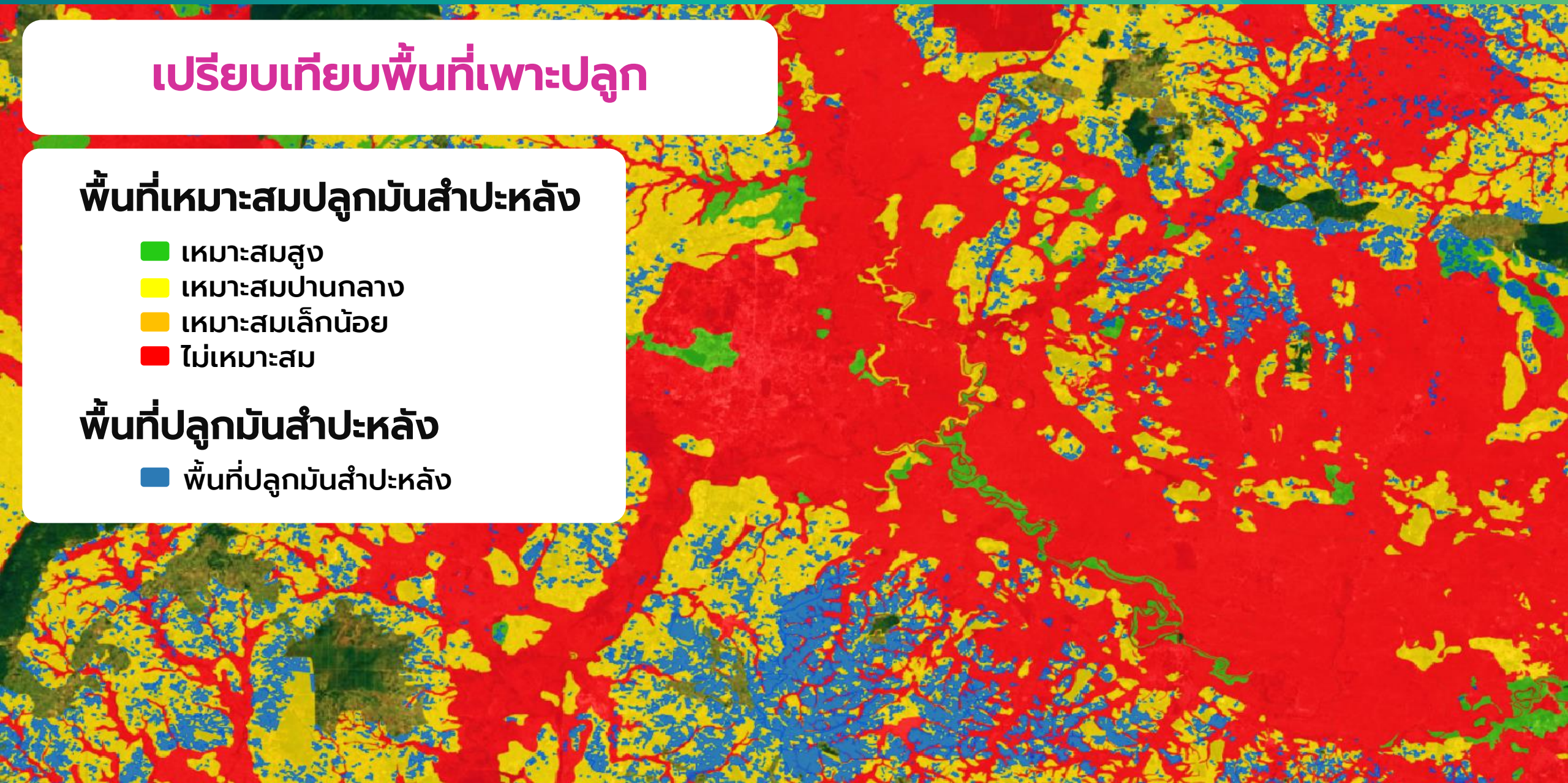
การทำงานของระบบ

การทำงานของระบบ

เปรียบเทียบพื้นที่เพาะปลูก ข้าว



เปรียบเทียบพื้นที่เพาะปลูก



พื้นที่เหมาะสมปลูกมันสำปะหลัง

- เหมาะสมสูง
- เหมาะสมปานกลาง
- เหมาะสมเล็กน้อย
- ไม่เหมาะสม

พื้นที่ปลูกมันสำปะหลัง

- พื้นที่ปลูกมันสำปะหลัง

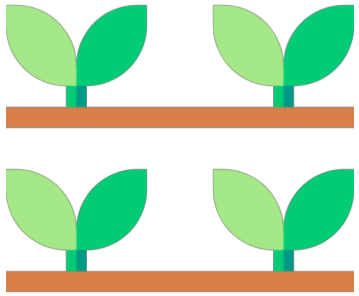
การทำงานของระบบ

Drone การใช้ประโยชน์จากการจำแนกข้อมูลจากภาพถ่าย Drone

ที่อยู่อาศัย

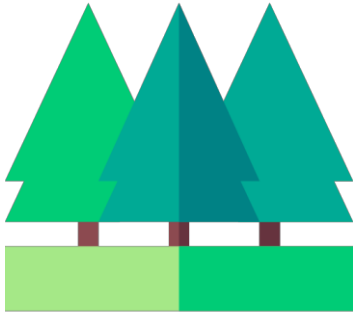
จำแนกขอบเขตอาคารที่อยู่อาศัยได้อย่างชัดเจน ช่วยให้การทำแผนที่ภาษีมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เกษตรกรรม



จำแนกแหล่งน้ำขนาดเล็ก ชนิดพืชและพื้นที่เพาะปลูกได้ชัดเจน แม่นยำมากยิ่งขึ้น

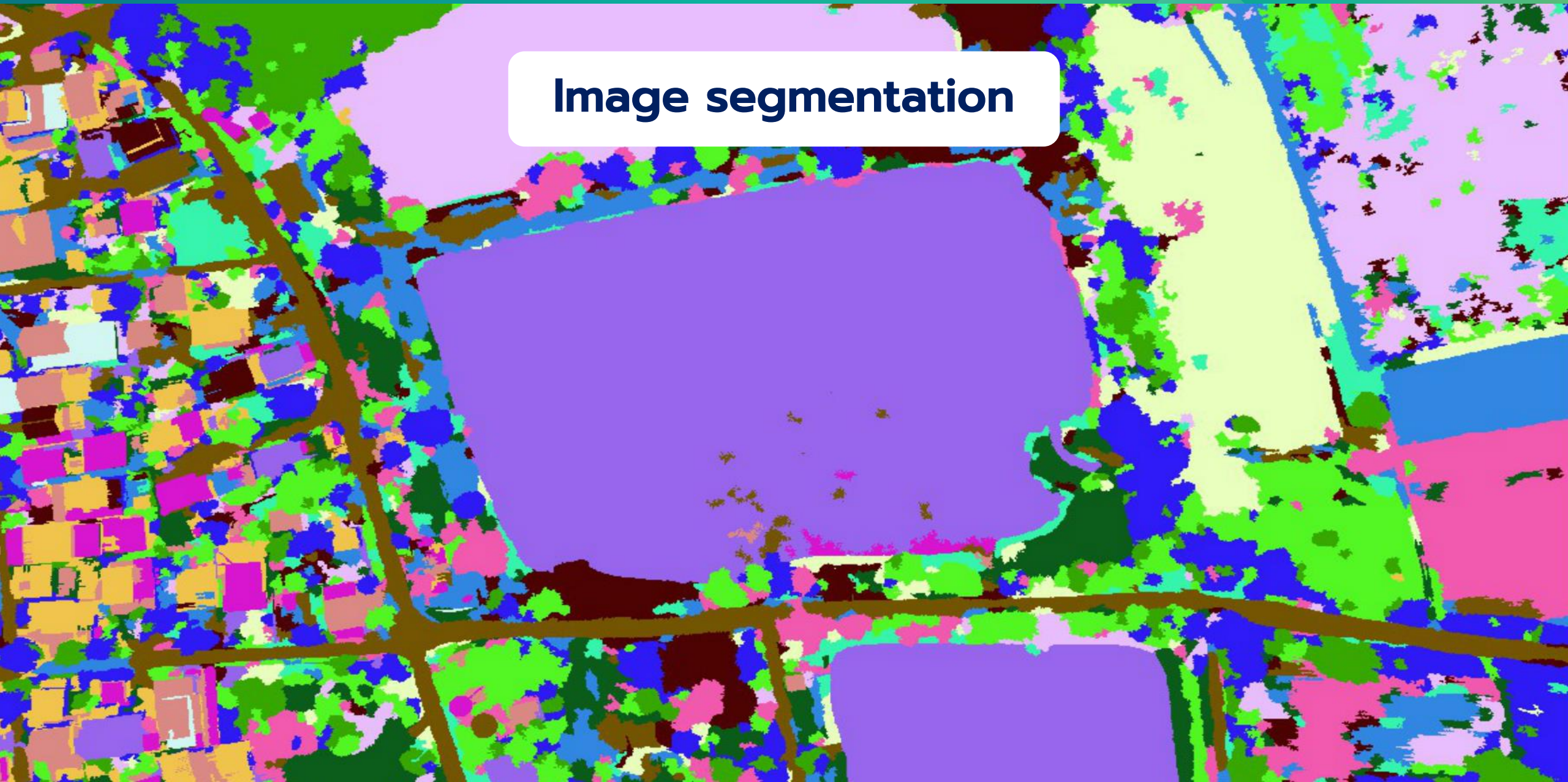
ป่าไม้



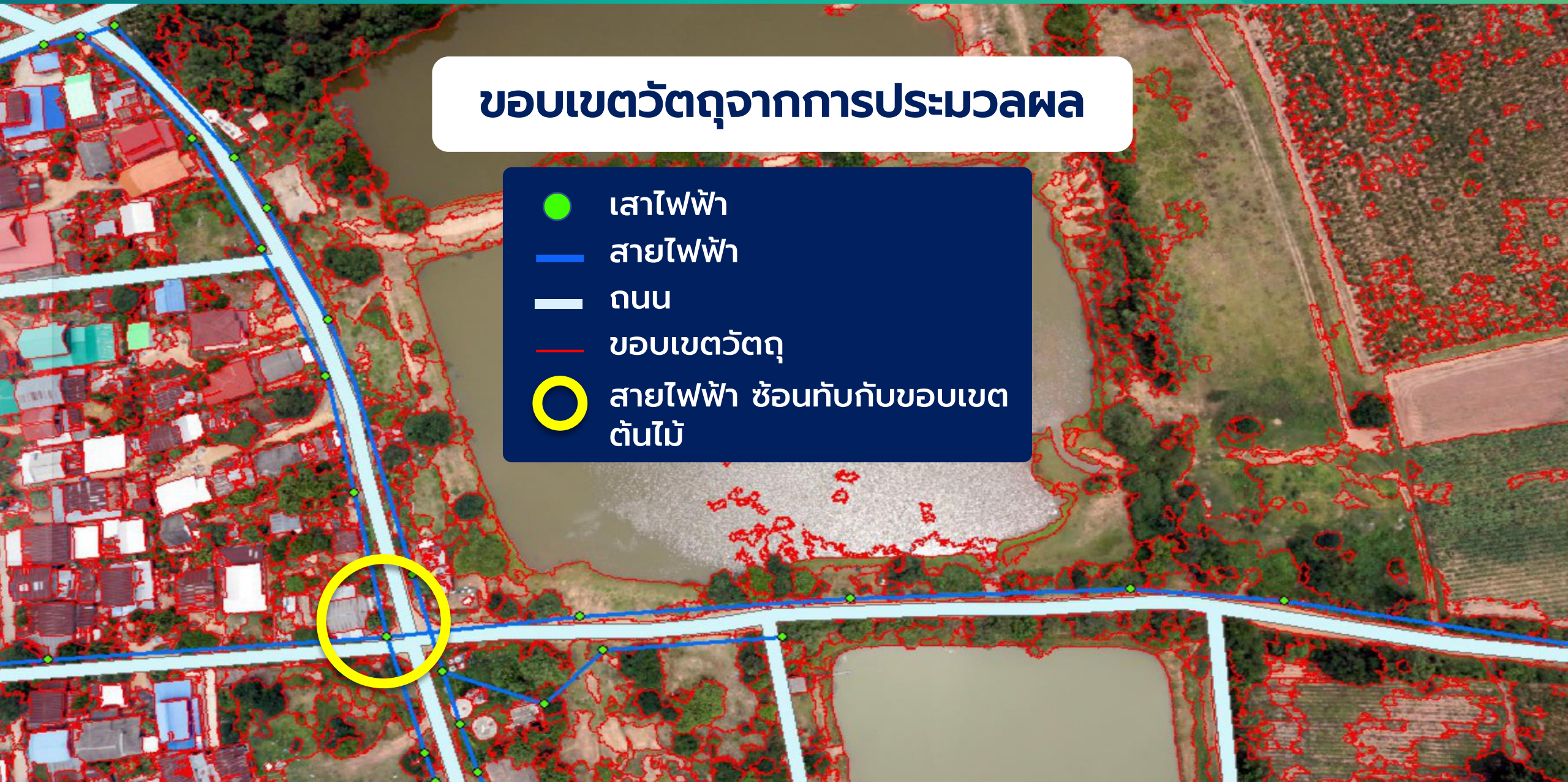
จำแนกขอบเขตของต้นไม้ ขอบเขตป่าไม้ได้ชัดเจน วิเคราะห์ความหนาแน่นของต้นไม้

การทำงานของระบบ

การทำงานของระบบ



การทำงานของระบบ



การทำงานของระบบ

ภาพถ่ายจากโดรน

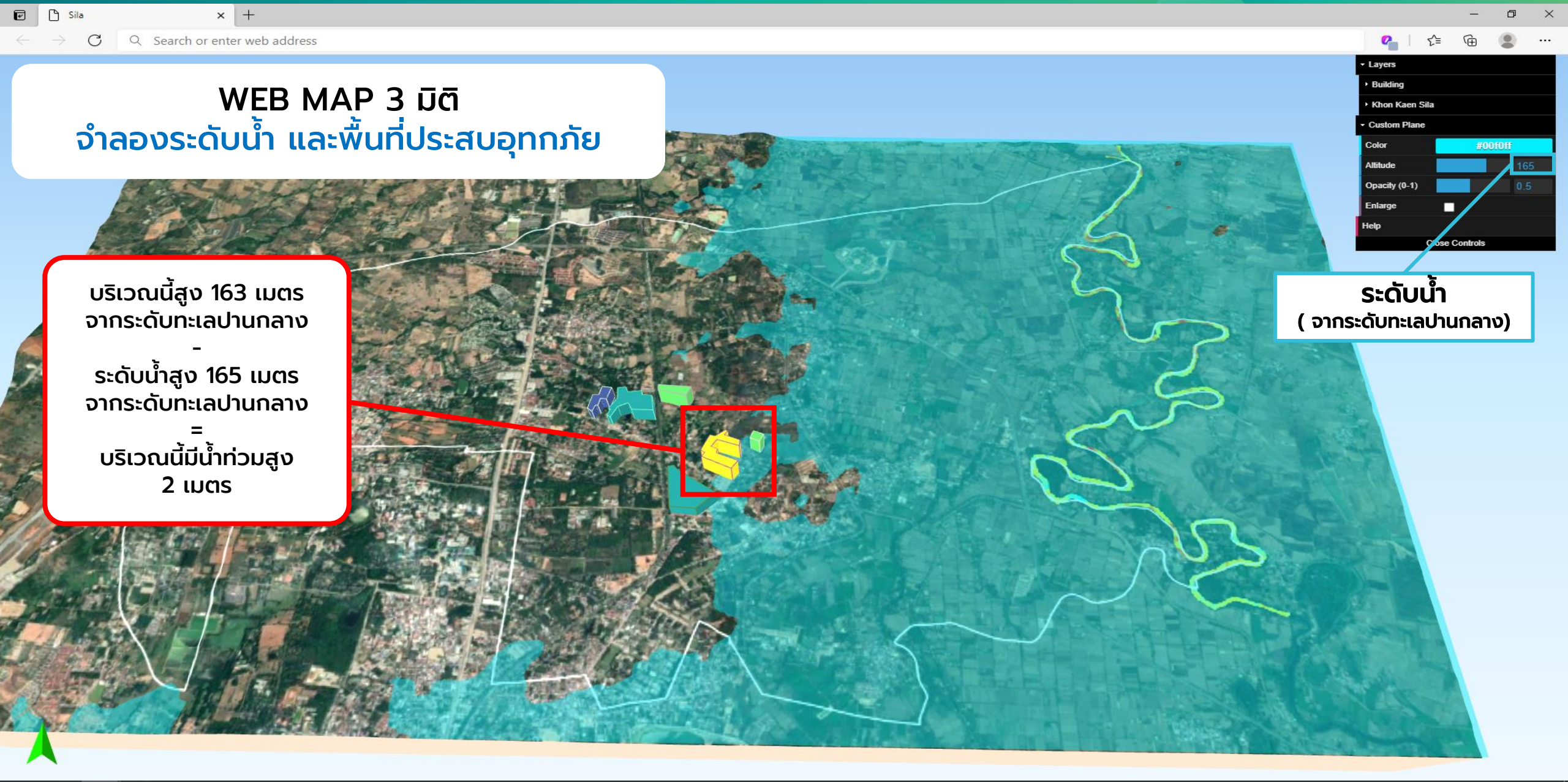
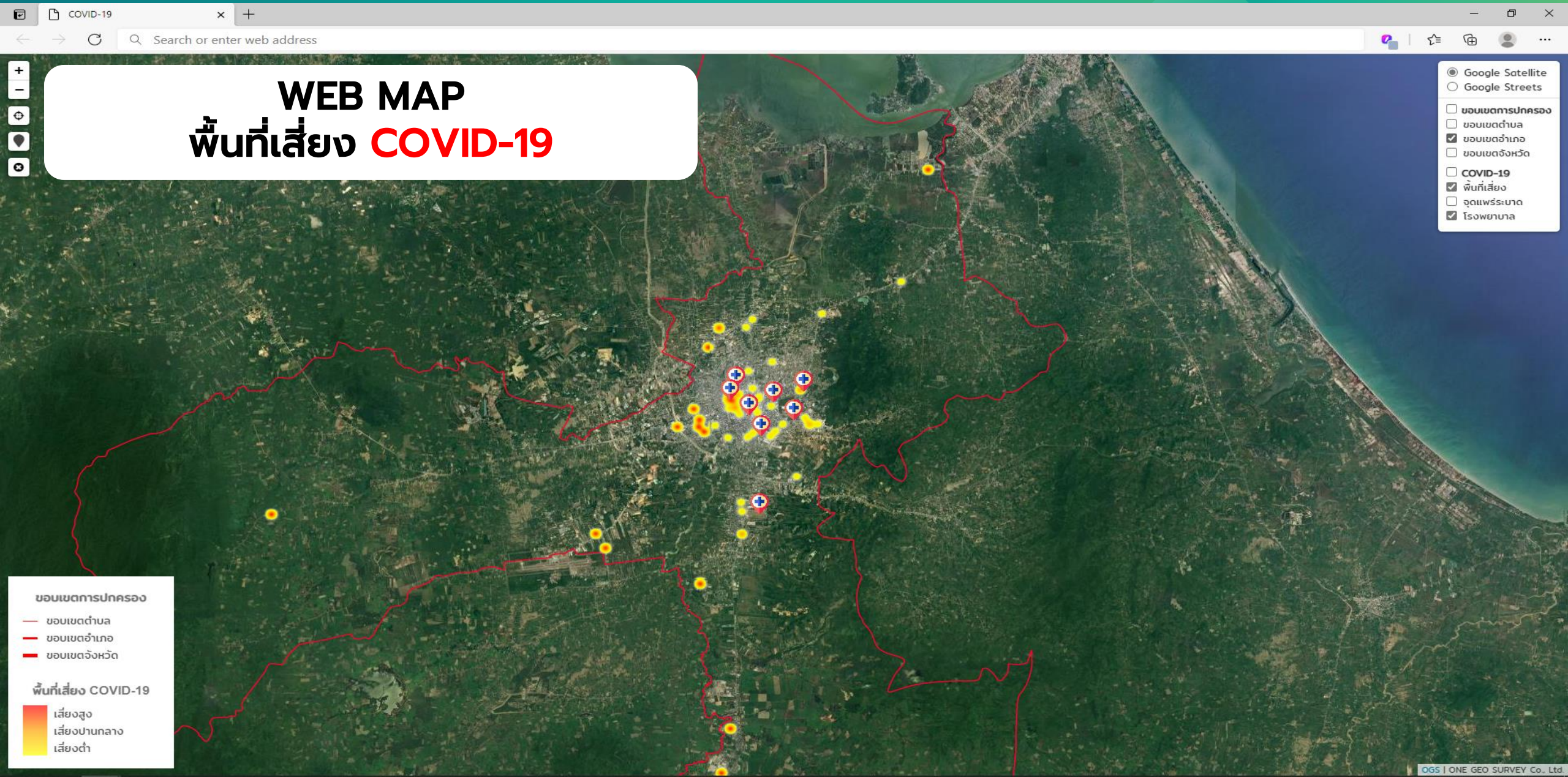
แสดงผลพื้นที่ 3D

คำนวณปริมาตรหลุม/บ่อ ด้วยข้อมูลความสูงจาก drone

ถนนลูกรัง
กว้าง 5 เมตร
ยาว 200 เมตร

ทำถนนคอนกรีต
ใช้งบประมาณ
6XX,XXX บาท

การทำงานของระบบ



การทำงานของระบบ