



ประกาศ ที่ 138/2565

บริษัท คลินนิ่ง โซลูชัน จำกัด ดำเนินธุรกิจอยู่ภายใต้กรอบของธรรมาภิบาลที่ดี มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีจริยธรรม ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและการต่อต้านการทุจริต คورรัปชัน การให้หรือการรับสินบนกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือภาคเอกชน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างองค์กรให้มีการแบ่งหน้าที่ ความรับผิดชอบ กระบวนการการทำงาน และสายการบังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานให้มีความชัดเจน รวมถึง การกำหนดอำนาจ ดำเนินการขององค์กร เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและมีความรัดกุมในการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และดำเนินนโยบายที่ดี ของสังคมในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และสามารถบริหารกิจการให้เติบโตอย่างมั่นคงและเป็นที่ยอมรับในสังคม รวมทั้ง สามารถสร้างผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงผลกระทบในการดำเนินธุรกิจที่มีต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัท ในทุกด้าน

บริษัทฯ มีจังหวัดกำหนดนโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมในด้านต่างๆ ไว้ดังนี้

1) การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้ในคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตั้งแต่ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า เจ้านี้ คู่แข่ง ชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม และภาครัฐ ทั้งยังส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี หลักเลี่ยงการดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมถึง การต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ

2) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ มีจริยธรรม พร้อมให้คำมั่นที่จะปฏิบัติตนอย่างมืออาชีพ และยึดมั่นในความถูกต้องในการทำธุรกิจและในความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ซึ่งจะเป็นไปตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชั่น รวมถึงแนวทางปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชั่น เรื่อง การให้-รับของขวัญ การเลี้ยง หรือประโยชน์อื่นใด

กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ต้องไม่ดำเนินการหรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างสมำเสมอ

3) การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยมีความต้องการที่จะสร้างความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยบริษัทจะไม่ทำการใดที่เป็นการละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลทั้งทางแรงและทางอ้อม ตลอดจน มีนโยบายสนับสนุนและเคราะห์การปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยจัดให้มีการดูแลไม่ให้ธุรกิจของบริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน (Forced Labour) ต่อเด็ก การใช้แรงงานเด็ก (Child Labour) ให้ความเคารพนับถือและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายด้วยความเป็นธรรมบนพื้นฐานศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่แบ่งแยกกันตามเพศ อายุ สิ่งแวดล้อม ศาสนา สภาพร่างกาย ฐานะ ชาติ หรือเชื้อชาติ ตลอดจนส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในบริษัท และส่งเสริมให้ผู้ร่วมทุน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายปฏิบัติตามหลัก

✓ *Robert Strode*

สิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล และคุ้มครองสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยพิจารณาด้วยค่าเสียหายให้ไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด เป็นต้น

4) การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มุ่งเน้นให้พนักงานทุกคนอยู่ร่วมกันภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความสุขและยอมรับซึ่งกันและกัน และมีการปฏิบัติต่อพนักงานทุกระดับเสมอจนพนักงานที่มีความสามารถและมีความสามารถสูงได้รับการสนับสนุนเพิ่มเติม ไม่มีการเอารัดเอาเปรียบซึ่งกันและกัน ตลอดจนในด้านการดูแลพนักงาน บริษัทมีการบริหารทรัพยากรบุคคลในทุกขั้นตอน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังแต่การสรรหาบุคลากร การพัฒนาบุคลากร รวมทั้ง มีการอบรมให้พนักงานอย่างต่อเนื่อง มีการกำหนดผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม และการจัดสวัสดิการอย่างเหมาะสม นอกเหนือไปจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีโอกาสที่จะก้าวหน้า มีการเรียนรู้ในทุกระดับขององค์กร และพัฒนาทักษะเพื่อยกระดับการทำงานให้มีความเป็นมืออาชีพบนสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ดังนี้

- การจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม รวมถึงสร้างความมั่นคงในสายอาชีพและมีโอกาส ก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างเป็นธรรม และจัดให้มีสวัสดิการด้านต่างๆ สำหรับพนักงานของบริษัท ตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสังคม และนอกระบบที่มาจากที่กฎหมายกำหนด เช่น มีประกัน สุขภาพและอุบัติเหตุให้แก่พนักงาน รวมทั้ง เงินช่วยเหลือประเภทต่างๆ เช่น เงินช่วยเหลือพนักงาน สำหรับค่าพิธีมาปณกิจบินามารดาที่เสียชีวิตของพนักงาน เป็นต้น

- การพัฒนาความรู้ศักยภาพของพนักงานและการฝึกอบรม

บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร โดยสนับสนุนให้พนักงานมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ศักยภาพ มีทัศนคติที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม โดยผ่านกระบวนการฝึกอบรม การสัมมนา การดูงาน เพื่อให้พนักงานได้รับการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ นอกเหนือไปจากนี้ บริษัทฯ ยังได้สนับสนุนการพัฒนาองค์กรและทรัพยากรบุคคล โดยเน้นกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ การกำหนดบทบาทหน้าที่ของพนักงานให้ชัดเจน การกำหนดผลตอบแทนที่เหมาะสม การพัฒนาระบบการประเมินและเพิ่มสมรรถนะการทำงานของพนักงาน

- การปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและมีสุขอนามัยในสถานที่ทำงานที่ดี

บริษัทฯ มีนโยบายที่สนับสนุนให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและมีสุขอนามัยในสถานที่ ทำงานที่ดี บริษัทมุ่งเน้นการป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างเต็มความสามารถ และจะ เสริมสร้างให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อีกทั้ง มีการให้ความรู้ผ่านการฝึกอบรม เช่น การอบรมซ้อมดับเพลิงหนีไฟ การติดตั้งป้ายชี้ปีงเตือนการขึ้นลงบันได และส่งเสริมให้พนักงานมี สุขภาพอนามัยที่ดี (และไม่ทำกำไรใดที่เป็นผลร้ายต่อสุขภาพอนามัยแก่ลูกค้าหรือผู้รับบริการ) รวมถึง ดูแลสถานที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะและมีความปลอดภัยอยู่เสมอ เช่น มีการวัดค่าแสงสว่างใน สถานที่ทำงาน และการกำหนดจุดสำหรับสูบบุหรี่และพื้นที่ห้ามสูบ เป็นต้น

5) ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีนโยบายมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจต่อลูกค้าด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ยึดถือปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนด ของสัญญาที่ได้ทำไว้กับลูกค้าและเป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด นอกเหนือไปจากนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องของการ ควบคุมคุณภาพและความปลอดภัยในงานบริการ โดยบริษัทจะประเมินค่าคุณภาพและความปลอดภัยเป็นพื้นฐานสำคัญของการ ดำเนินธุรกิจงานบริการ ตลอดจน ความพร้อมของบุคลากรที่มีคุณภาพ ควบคู่ไปกับการเข้มงวดในการตรวจสอบคุณภาพของงาน บริการตลอดกระบวนการ โดยบริษัทได้มีการนำระบบบริหารคุณภาพ ISO9001 และระบบมาตรฐานงานบริการทำความสะอาด BSEN13549 มาใช้ในการบริหารคุณภาพงานบริการขององค์กร

12/08/2024

6) การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม โดยที่ผ่านมาบริษัทมีการบริหารจัดการโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในทุกกระบวนการทางธุรกิจ อาทิเช่น มีการวางแผนและคุ้มครองในการดำเนินงาน ไม่ให้สร้างผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ ตลอดจนมีการใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 มาใช้ในการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการจัดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เช่น การประปาศน์นโยบายปิดแอร์ก่อนพักกลางวันและก่อนเลิกงาน 15 นาที และมีการประเมินระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

7) การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม และยึดมั่นการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน โดยบริษัทจะมุ่งมั่นในการพัฒนาส่งเสริมและยกระดับคุณภาพชีวิต ของสังคม และชุมชนอันเป็นที่ที่บริษัทตั้งอยู่ให้มีคุณภาพที่ดีขึ้นพร้อมๆ กับการเติบโตของบริษัท ซึ่งเป็นหนึ่งในจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทฯ มีนโยบายการดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐานสิ่งแวดล้อม โดยมีระบบการดำเนินงานที่ใช้วัตถุสิบที่ไม่เป็นพิษ ต่อสิ่งแวดล้อม มีการขึ้นทะเบียนสารเคมีตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม มีการควบคุมป้องกันมิให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง ได้ดำเนินการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตามประเมินผล และทบทวนเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

8) การมีวัตถุประสงค์และเผยแพร่วัตถุประสงค์ซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงคุณค่าและความสำคัญของทรัพยากรธรรมชาติ ควบคู่กับการดูแลสิ่งแวดล้อมและรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทจึงกำหนดให้มีนโยบายในการคัดแยกขยะ การปิดไฟเมื่อไม่ได้ใช้งาน เพื่อแสดงเจตจำนงและความมุ่งมั่นในการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและประหยัดพลังงาน

นโยบายฉบับนี้ กำหนดให้มีการทบทวนเป็นประจำอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีเหตุการณ์เปลี่ยนแปลง
จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ 1 ธันวาคม 2565

ลงชื่อ.....

(นางสาวปรััญญา คีตรานาฏ)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

