

นโยบายการคืนสินค้า (Return Policy)

เงื่อนไขการคืนสินค้า

BEBE PLOEN ORGANICS มีนโยบายการคืนสินค้าในกรณีที่สินค้าชำรุดเสียหายอันเกิดจากการผลิต และ/หรือ การจัดส่งของ BEBE PLOEN ORGANICS ทางบริษัทยินดีที่จะจัดส่งสินค้าที่ถูกต้องไปให้ท่านใหม่ โดยบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด

เราไม่รับการแลกเปลี่ยน/คืนในกรณีต่อไปนี้:

- 1.1 สินค้าที่ไม่ได้ซื้อจาก www.bebeploenorganics.com
- 1.2 ผลิตภัณฑ์ที่ได้ทำการแกะ ฉีก เปิด หรือเปิดใช้แล้ว
- 1.3 ลูกค้าไม่ได้ส่งสินค้ากลับคืนมาให้เราภายใน 14 วัน หลังจากวันที่ได้รับสินค้า
- 1.4 สินค้าที่เป็นของแถมหรือสินค้าร่วมรายการพิเศษแบบมีเงื่อนไข

วิธีการคืนสินค้า

1. เมื่อท่านต้องการเปลี่ยนหรือคืนสินค้า กรุณาติดต่อทางอีเมล info@bebeploenorganics.com และระบุชื่อ-นามสกุล เบอร์โทรศัพท์เพื่อติดต่อกลับ เมื่อได้รับคำร้องของท่านแล้ว เจ้าหน้าที่จะติดต่อท่านผ่านทางเบอร์โทรศัพท์ที่ท่านระบุหรือทางอีเมล เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป
2. ลูกค้าสามารถคืนสินค้าให้กับ BEBE PLOEN ORGANICS ได้ในสภาพเดิมภายใน 14 วัน หลังจากที่ท่านได้รับสินค้า
3. สินค้าคืนจะต้องอยู่ในสภาพเดียวกับตอนที่ท่านได้รับจาก BEBE PLOEN ORGANICS ทางบริษัทปฏิเสธการเปลี่ยน/คืนสินค้ากับผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดเสียหาย เช่น มีการแกะ ฉีก เปิด หรือเปิดใช้แล้ว