



Roadside Assistance

โปรแกรมบริการช่วยเหลือ ฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง

ให้คุณ **สบายใจ** ทุกเหตุการณ์



- ▶ สบายใจทุกเหตุการณ์ พร้อมช่วยเหลือ 24 ชม.
- ▶ รถเสียฉุกเฉินที่ช่วยได้แบบไม่จำกัดจำนวนครั้ง



Go Further

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ Ford Call Center
โทร. 1383 หรือ 1-800-225-449 (ต่างจังหวัดโทรฟรี)

ford.co.th



Go Further

โปรแกรมบริการช่วยเหลือ

Roadside Assistance (RSA)

ฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง*

ลูกค้าที่ซื้อรถฟอร์ดใหม่ทุกคัน**
จะได้สิทธิ์รับบริการ

“โรดไซด์ แอสซิสแตนซ์”

โปรแกรมบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง
ฟรีตลอด 3 ปีแรก

อัตราค่าธรรมเนียมสมาชิก สำหรับลูกค้า
ที่ต้องการต่ออายุ หรือสมัครสมาชิกใหม่
(ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- ▶ **อายุรถ 3-6 ปี**
คุ้มครอง 1 ปี ราคา 1,790 บาท
คุ้มครอง 2 ปี เพียง 3,400 บาท
- ▶ **อายุรถ 6-10 ปี**
คุ้มครอง 1 ปี ราคา 2,495 บาท
คุ้มครอง 2 ปี เพียง 4,740 บาท

หมายเหตุ:

- ราคาข้างต้นเป็นราคา ณ วันที่ 1 พฤษภาคม 2563
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่างๆ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

* เมื่อใหม่และรายละเอียดอื่นในไปตามที่บริษัทฯ กำหนด โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับสิทธิ์ประโยชน์ได้จากเว็บไซต์
อย่างเป็นทางการของฟอร์ด และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและรายละเอียดต่างๆ
โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

** ยกเว้นรถยนต์รุ่น Mustang ที่ได้รับสิทธิ์ Premium Care 5 Years จะได้รับบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชม.
ฟรีตลอด 5 ปี

บริการช่วยเหลือรถเสีย ฉุกเฉินแบบมาตรฐาน

ฟรี

- ▶ ให้คำปรึกษาทางเทคนิคตลอด 24 ชม. ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ หรือรถเสีย
- ▶ บริการช่วยเหลือรถเสียฉุกเฉิน ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- ▶ บริการยก/ลากรถ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ไปยังศูนย์บริการฟอร์ดที่ใกล้ที่สุด
- ▶ บริการยก/ลากรถฟรี ไปยังสถานที่อื่นๆ ที่ไม่ใช่ศูนย์บริการฟอร์ด ภายใน 15 กิโลเมตรแรกจากจุดเกิดเหตุ
(กิโลเมตรถัดไป กิโลเมตรละ 25 บาท กรณีที่ระยะทางเกินกว่า 50 กม. ทางศูนย์บริการจะแจ้งราคาให้ลูกค้าทราบเพื่อขออนุมัติ)
- ▶ ในกรณีที่ลืมน้ำมันหรือล้อรถโดยบังเอิญ เจ้าหน้าที่จะประสานงานนำคุณแจ้งสำรองเพื่อทำการเปิดรถให้แก่ลูกค้าภายในระยะเวลา 20 กิโลเมตร
(ระยะทางระหว่างสถานที่รับคุณแจ้งสำรองถึงจุดเกิดเหตุ) หากเกินกว่า 20 กิโลเมตร คิดค่าบริการกิโลเมตรละ 25 บาท ในกรณีที่ลูกค้าต้องการช่างคุณแจ้ง ลูกค้าจะต้องเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- ▶ บริการเติมน้ำมัน 1 ครั้ง/ปี ไม่เกิน 10 ลิตร ในกรณีที่น้ำมันหมดฉุกเฉิน รถไม่สามารถขับเคลื่อนได้
(การเรียกใช้บริการครั้งต่อไป ลูกค้าจะเป็นผู้ชำระค่าใช้จ่ายน้ำมัน)
- ▶ ประสานงานรถทดแทน กรณีที่รถของลูกค้าต้องถูกยกจากทางศูนย์ฯ จะทำการประสานงานให้แก่ลูกค้า โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามที่บริษัทรถเช่ากำหนด

เงื่อนไขในการให้บริการ

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อชี้แจงสิทธิประโยชน์และขอบเขตการให้บริการโรดไซด์ แอสซิสแตนซ์ (โปรแกรมบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง) เพื่อควสิทธิประโยชน์ในการรับบริการ ท่านต้องนำรถเข้าบำรุงรักษาที่ศูนย์บริการฟอร์ดตามคำแนะนำในคู่มือการใช้รถ และนโยบายการรับประกันคุณภาพ ในกรณีที่รถมีปัญหา โรดไซด์ แอสซิสแตนซ์ (โปรแกรมบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง) จะให้บริการเฉพาะรถที่ใช้เชื้อเพลิงแก๊ซของฟอร์ดเท่านั้น โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุง (ค่าแรงและค่าอะไหล่) ยกเว้นที่ระบุไว้ในเงื่อนไขการรับประกันคุณภาพ

ข้อยกเว้น

บริการช่วยเหลือฉุกเฉินของสวนสิทธิตามการคุ้มครอง กรณีต่อไปนี้

- ▶ ปัญหาใดๆ ที่มีผลมาจากอุบัติเหตุ/ภัยธรรมชาติต่างๆ จะไม่อยู่ในสิทธิตามการคุ้มครอง
- ▶ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้รับอนุมัติจากศูนย์บริการช่วยเหลือฉุกเฉินฟอร์ด จะอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า
- ▶ ค่าใช้จ่ายที่อยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า อาทิ น้ำมันเชื้อเพลิงที่นอกเหนือจากเชื้อเพลิงในถังรถ ค่าทางด่วน ค่าอะไหล่
- ▶ ค่าใช้จ่ายที่เป็นผลมาจากการเข้าร่วมการแข่งขันความเร็ว แรลลี่ และการทดสอบความทนทาน
- ▶ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เป็นผลมาจากการขาดการดูแลบำรุงรักษา และหากท่านยืมรถมาเช่นนี้ต่อไป ทางโรดไซด์ แอสซิสแตนซ์ (โปรแกรมบริการช่วยเหลือฉุกเฉิน 24 ชั่วโมง) ของสวนสิทธิตามการยกเลิกการให้บริการ
- ▶ ค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เป็นผลจากการที่ลูกค้าอยู่ภายใต้อิทธิพลของการเมาสุราและยาเสพติด จะอยู่ในความรับผิดชอบของลูกค้า
- ▶ การที่รถเกิดความเสียหายโดยไม่ได้เป็นผลมาจากตัวรถที่ออกมาจากโรงงานเอง เช่น มีการปรับแต่งรถ หรือเครื่องยนต์ หรือการเติมน้ำมันผิดประเภท จนทำให้รถเกิดความเสียหายไม่สามารถขับเคลื่อนได้



การติดต่อขอใช้บริการ

โทรศัพท์พื้นฐาน 1-800-222-000
โทรศัพท์เคลื่อนที่ 1-401-222-000
(บาทละ 3 บาททั่วประเทศ)

หรือ **0-2305-8592**

กรุณาเตรียมแจ้งข้อมูลดังต่อไปนี้

- ▶ หมายเลขตัวถังรถ
- ▶ ชื่อเจ้าของรถ
- ▶ หมายเลขทะเบียนรถ
- ▶ สถานที่เกิดเหตุและปัญหา
- ▶ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้