

คู่มือการติดตั้งและใช้งานของผู้ใช้

การป้องกันและการรักษาความปลอดภัยที่สำคัญ

อย่าวางวัตถุที่มีน้ำหนักมากลงในเครื่องบันทึกภาพ

อย่าให้ของแข็งหรือของเหลวตกลงหรือแทรกซึมเข้าไปในเครื่องบันทึกภาพ

กรุณาแปรงแผงวงจร, ตัวเชื่อมต่อ, พัดลม, ก่อ่งเครื่องและอื่น ๆ อย่างสม่ำเสมอก่อนที่ฝุ่น

ทำความสะอาดกรุณาปิดสวิทช์และถอดปลั๊กออก

อย่าถอดหรือซ่อมเครื่องบันทึกภาพด้วยตัวเองอย่าใช้ชิ้นส่วนแทนด้วยตัวเอง

สิ่งแวดล้อม

กรุณาวางและใช้เครื่องบันทึกภาพระหว่าง 0 °C ถึง 40 °C หลีกเลี่ยงแสงแดดโดยตรงอยู่ห่างจากแหล่งความร้อน

อย่าติดตั้งเครื่องบันทึกภาพในที่ที่มีความชื้นสูง

อย่าใช้เครื่องบันทึกภาพในสภาพแวดล้อมที่มีควันหรือมีฝุ่น

หลีกเลี่ยงการชนหรือการล่มสลายที่รุนแรง

โปรดตรวจสอบการติดตั้งระดับ DVR ในที่ทำงานที่มั่นคง

กรุณาติดตั้งในที่ระบายอากาศ

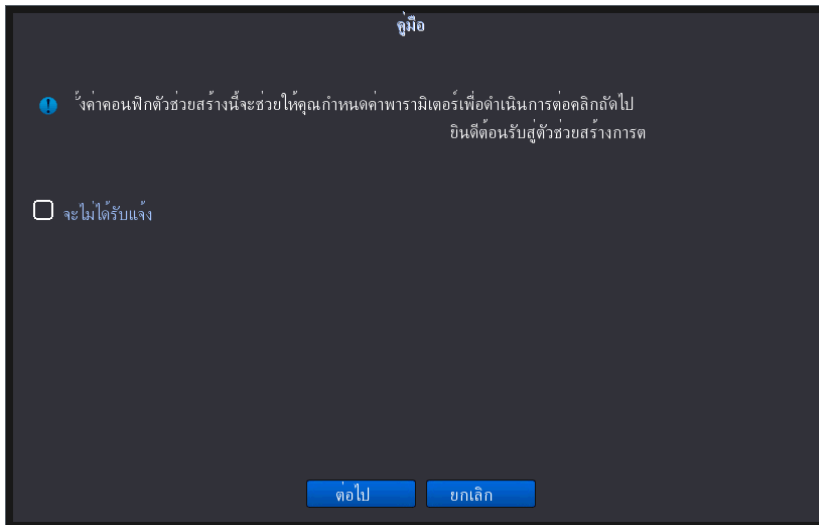
ใช้ภายในขอบเขตการให้คะแนนและขอบเขตการส่งออก

สารบัญ

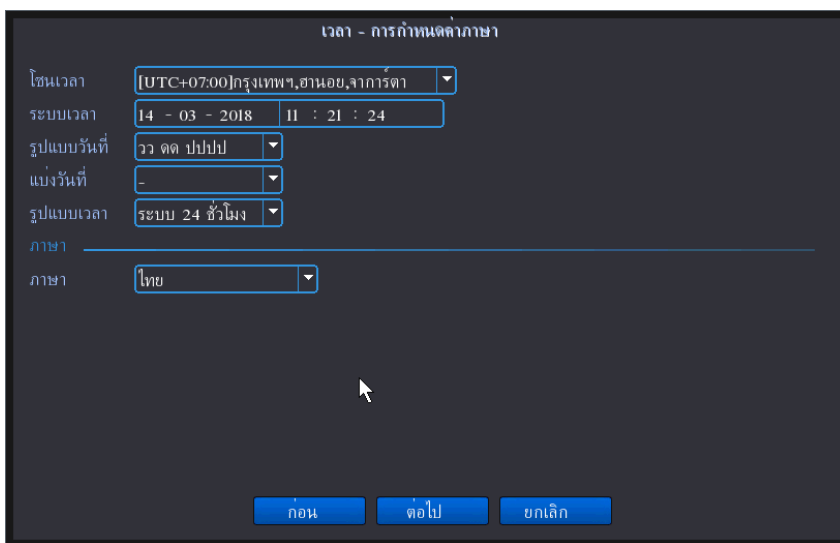
1. การตั้งค่า Wizard หรือ คู่มือช่วยติดตั้งค่า
2. ขั้นตอนการตั้งค่าการบันทึก
3. ขั้นตอนการดูย้อนหลัง
4. ขั้นตอนการฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์
5. ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่านหรือเพิ่มผู้ใช้งาน
6. ขั้นตอนการ Back up ข้อมูล
7. ขั้นตอนการตั้งค่าให้ตัวเครื่องจับ WIFI
8. ขั้นตอนการตั้งค่าแอร์การ์ด 3G
9. ขั้นตอนการตั้งค่าออนไลน์ ผ่าน P2P QR code
10. ขั้นตอนการตั้งค่าแจ้งเตือนผ่าน E-mail



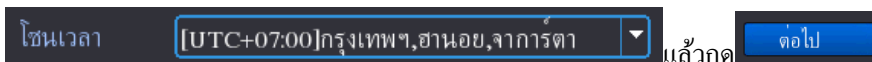
➤ การตั้งค่า Wizard หรือ คู่มือช่วยติดตั้งตั้งค่า

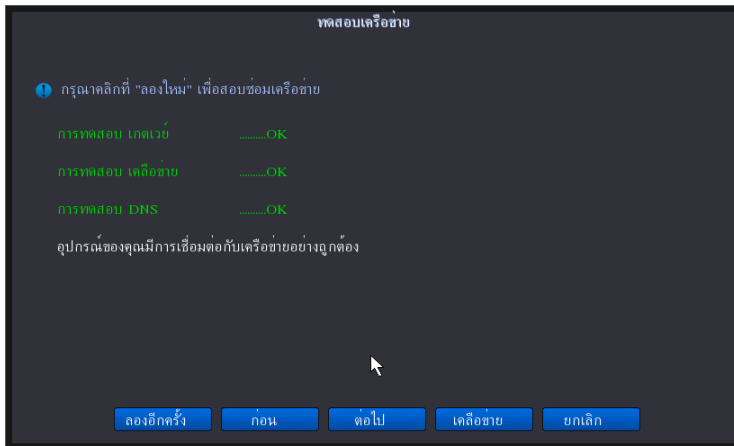


ขั้นตอนที่ 1 เราสามารถให้ตัวเครื่องโชว์หน้าช่วยเหลือนี้อย่างนี้ตลอดก็ได้หรือถ้าไม่ต้องการให้เราตีถูกช่อง



ขั้นตอนที่ 2 เครื่องจะให้เราทำการตั้งค่า วันเวลาภาษาและโซนเวลา ทางลูกค้าสามารถตั้งโซนเวลาได้ตามภาพได้เลย

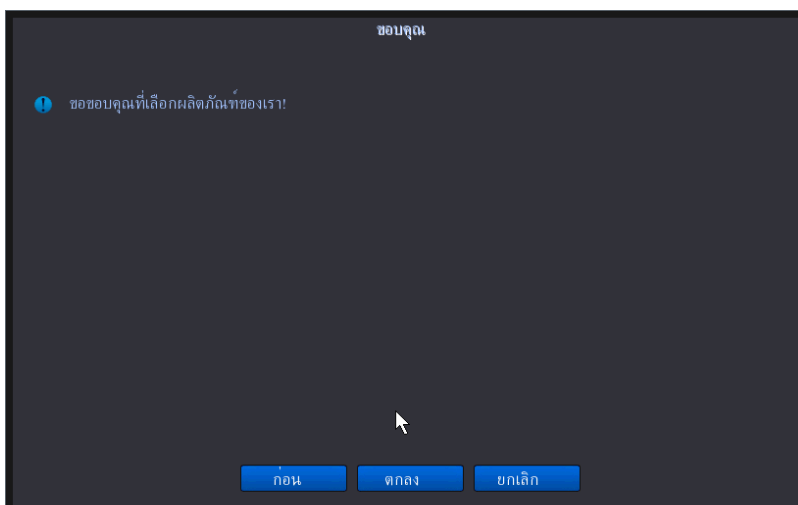




ขั้นตอนที่ 3 ตัวเครื่องจะแสดงหน้าต่างดังกล่าวว่าสถานะเครือข่ายเราพร้อมใช้งานหรือไม่สถานะขึ้นดังรูปให้เรากด

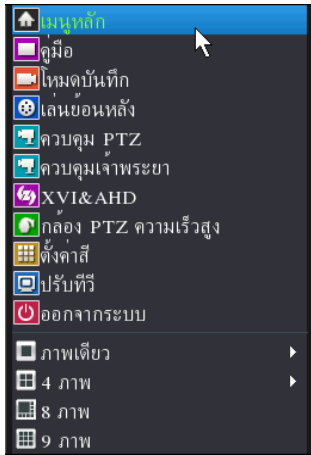


ขั้นตอนที่ 4 ตัวเครื่องจะแสดงหน้าต่างรูป QRcode ขึ้นมาเพื่อให้เราใช้ app hivewxview ในการสแกนดูออนไลน์ให้เรา

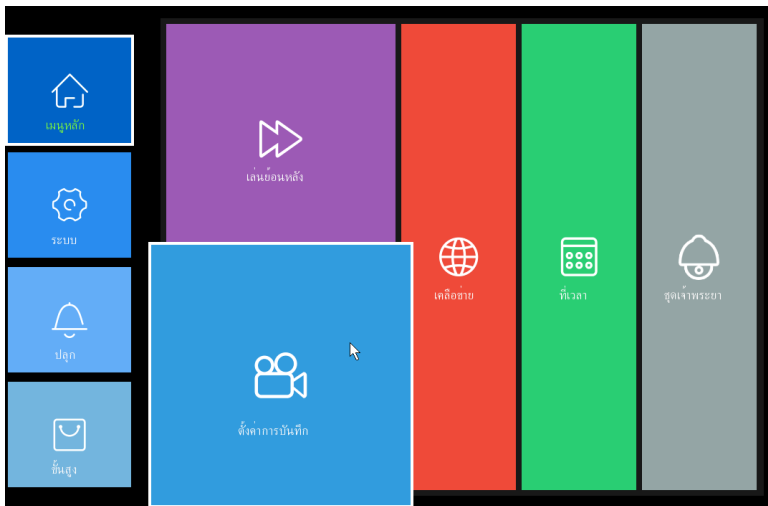


ขั้นตอนสุดท้าย หลังจากที่ตั้งค่าเสร็จแล้วตัวเครื่องจะแจ้งหน้าต่างสุดท้ายให้เรากด **ตกลง** เป็นการจบขั้นตอนการตั้งค่า Wizard

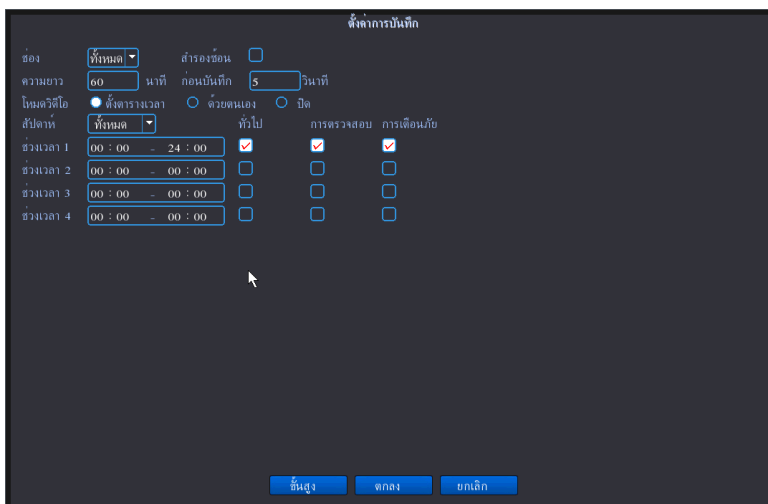
➤ ขั้นตอนการตั้งค่าการบันทึก



ขั้นตอนที่ 1 คลิกขวาที่เมาส์แล้วเข้า **เมนูหลัก**



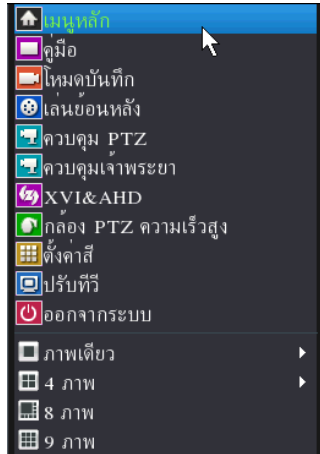
ขั้นตอนที่ 2 คลิกหัวข้อ **ตั้งค่าการบันทึก**



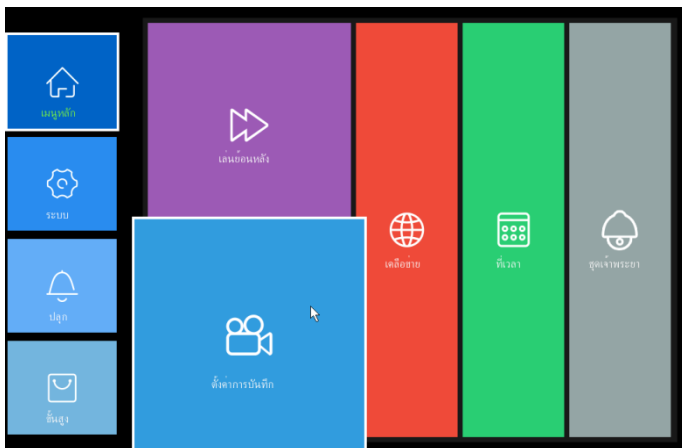
ตกลง

ขั้นตอนสุดท้าย ตัวเครื่องจะขึ้นหน้าต่างดังรูปให้ทำการ ตั้งค่าตามภาพได้เลยตั้งเสร็จกด
อันจบขั้นตอนการตั้งค่าการบันทึก

➤ ขั้นตอนการตั้งค่าให้บันทึกแบบจับการเคลื่อนไหว (Motion)



ขั้นตอนที่ 1 คลิกขวาที่เมาส์แล้วเข้าที่  ตามภาพ



ขั้นตอนที่ 2 ให้เข้าไปที่หัวข้อ  ตามรูปภาพ

ตั้งค่าการบันทึก

ชื่อ: สร้างชอน

ความยาว: นาที ก่อนบันทึก วินาที

โหมดวิดีโอ: ตั้งตารางเวลา ด้วยตนเอง บิล

สัปดาห์: การตรวจสอบ การเตือนภัย

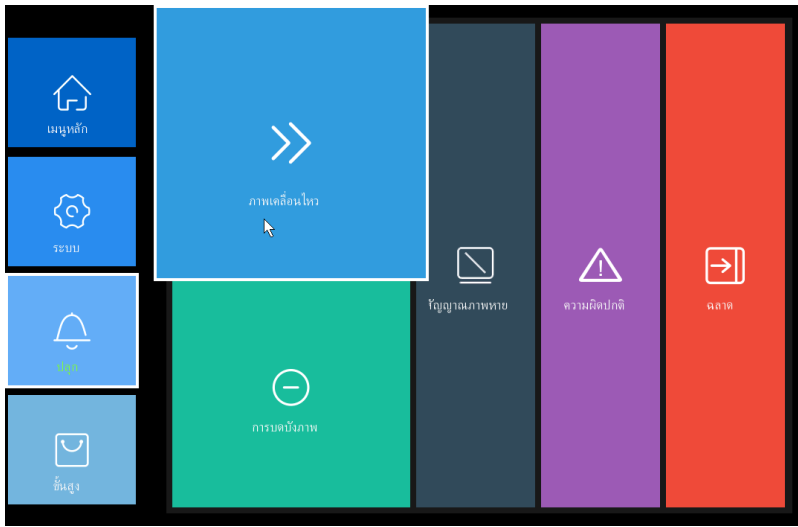
ช่วงเวลา	เริ่ม	จบ	การตรวจสอบ	การเตือนภัย
ช่วงเวลา 1	00 : 00	- 24 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ช่วงเวลา 2	00 : 00	- 00 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ช่วงเวลา 3	00 : 00	- 00 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ช่วงเวลา 4	00 : 00	- 00 : 00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



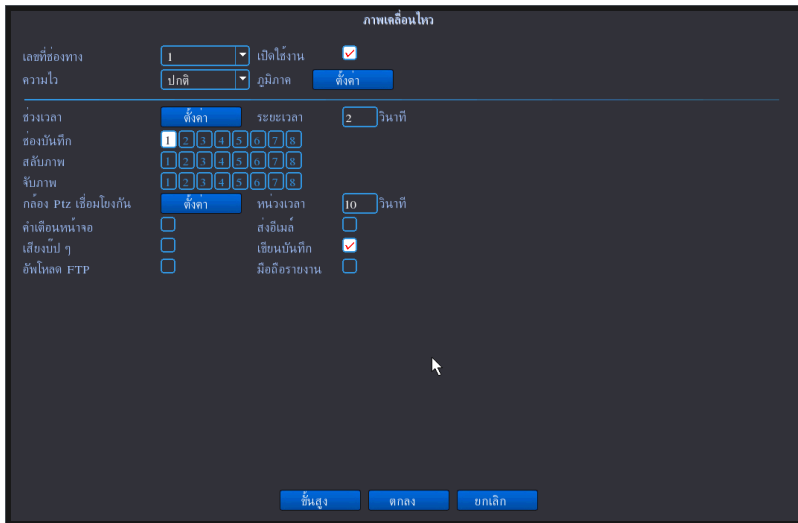
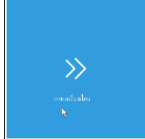
ขั้นตอนที่ 3 พอเข้ามาหน้าต่างดังรูปแล้ว ให้เราตั้งค่าตามภาพได้เลยจะเห็นว่าให้คลิกหัวข้อ



กด



ขั้นตอนที่ 4 ให้เราเข้าหัวข้อ แล้วคลิกที่หัวข้อ ตามภาพได้เลย



ขั้นตอนที่ 5 ให้ทางลูกค้าตั้งค่าตามภาพได้เลย ทำที่ช่อง สามารถเปลี่ยนช่องได้จาก



ได้เลย และในส่วนของ



ก็ให้ลูกค้าตั้งตามช่องที่เปลี่ยนได้เลย ที่สำคัญอย่าง

ลืมตั้งหัวข้อ ให้ตัวเครื่องทำการบันทึกลง HDD หลังจากตั้งค่าเสร็จเรียบร้อยให้เราทำการคลิกที่



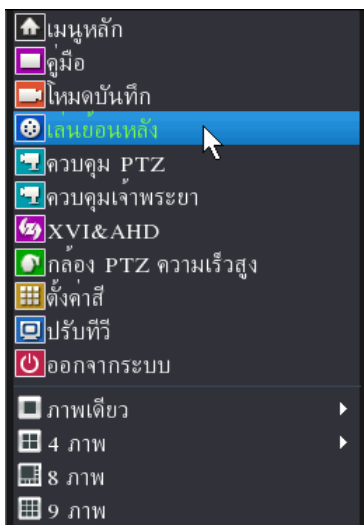
ได้เลย เป็นอันจบขั้นตอนการตั้งค่า และให้สังเกตที่หน้าภาพสคว่ามีการจัดการเคลื่อนไหวใหม่ จะมี

สัญลักษณ์ดังรูป  อยู่แต่ละ ช่องและสัญลักษณ์การบันทึกคือ  เพียงเท่านั้นเครื่องก็จะบันทึกแบบจัดการเคลื่อนไหว

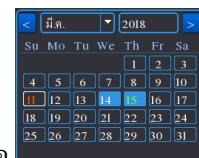
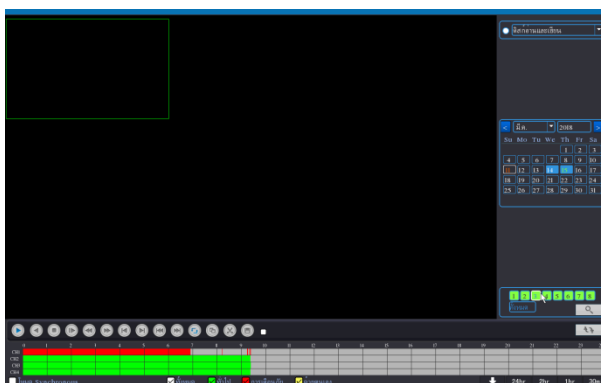
เพิ่มเติม การติ๊กของแต่ละตัวว่ามีความสำคัญอย่างไร

1. **คำเตือนหน้าจอ** ฟังก์ชันนี้หากหน้ากล้องมีการเคลื่อนไหวจะมีการแจ้งเตือนขึ้นมบนหน้าจอมอนิเตอร์
2. **เสียงบี๊ป ๆ** ฟังก์ชันนี้หากหน้ากล้องมีการเคลื่อนไหวจะมีเสียงบี๊ซเซอร์ดังภายในตัวเครื่องบันทึก
3. **ส่งอีเมลล์** ฟังก์ชันนี้หากหน้ากล้องมีการเคลื่อนไหวจะมีการแจ้งเตือนส่งไปยังอีเมลล์ที่ลูกค้ากำหนด
4. **มือถือรายงาน** ฟังก์ชันนี้หากหน้ากล้องมีการเคลื่อนไหวจะมีการแจ้งเตือนส่งไปยังมือถือที่เราตั้งค่า

➤ ขั้นตอนการดูย้อนหลัง




ขั้นตอนที่ 1 คลิกขวาที่เมาส์แล้วเลือกหัวข้อ **เล่นย้อนหลัง** ตามภาพรูป

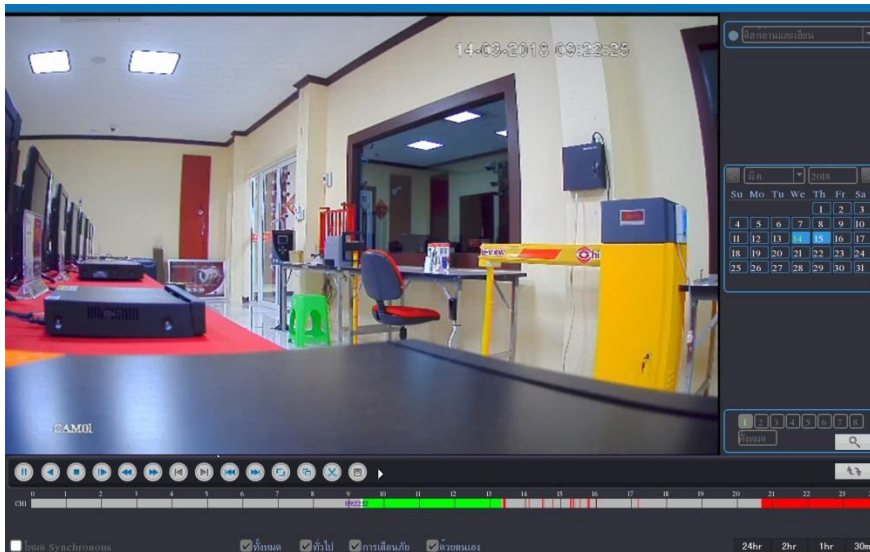


ขั้นตอนที่ 2 ตัวเครื่องจะแสดงหน้าต่างการดูย้อนหลังขึ้น ให้เราทำการเลือกวันที่ ด้านขวามือ (วันที่มี

ข้อมูลจะสีฟ้าในช่องดังรูป) และเลือกช่องที่ต้องการดูย้อนหลังด้านขวามือ (ช่องที่เลือกจะเป็น สีเขียวถ้าไม่เลือกจะไม่มีสี ยกตัวอย่างในรูปเลือกทั้งหมด 8 ช่อง) หลังจากได้ทำการเลือกวันที่และช่องที่ต้องการแล้วให้

ค้นที่ หลังจากนั้นจะมีข้อมูลส่งมาจากแถบด้านล่าง ตามภาพ

หลังจากเห็นข้อมูลแล้วให้เราทำการกดเล่น  เพียงเท่านี้ก็สามารถดูย้อนหลังได้แล้ว



หากเราต้องการจะปรับเวลาดูย้อนหลัง ให้ทำการคลิกได้เลยกับแถบข้อมูลด้านล่าง



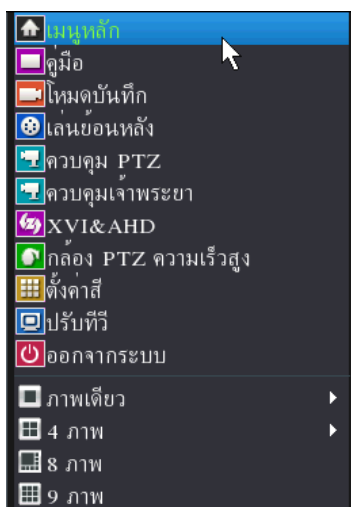
ค่าโรงงานจะแบ่งเวลามาให้เราเป็นช่วงระยะห่างกัน 1 ชม. เราสามารถปรับขยายช่วงเวลาได้ ด้านขวามือด้านล่างสุดจอเลย

24hr 2hr 1hr 30mi ตามรูปจะบอกว่า ให้เราแบบช่องเป็นแบบไหน หากเราเลือกเป็นช่วง 30mi

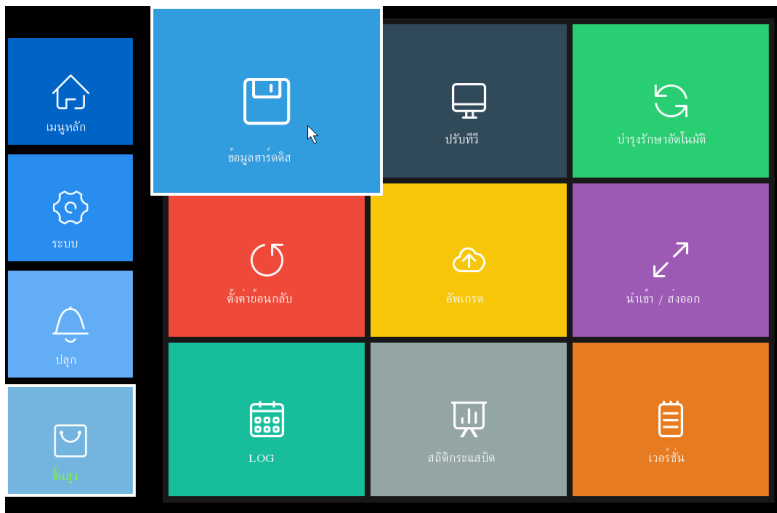


จะเห็นว่า ช่วงเวลาจะไม่เป็นแบบห่างกัน 1 ชม. แต่จะแบ่งเป็นทุก 3 นาที สามารถ เลื่อนเวลาได้โดยคลิกขวาค้างแล้วลากไปทางด้านซ้ายได้เลย เพียงเท่านี้ก็จบขั้นตอนการดูย้อนหลัง

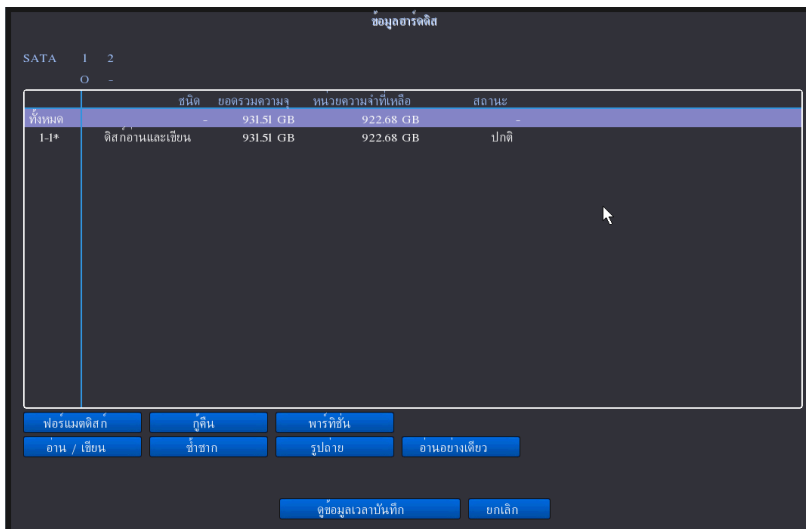
➤ ขั้นตอนการฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์



ขั้นตอนที่ 1 คลิกขวาที่เมาส์แล้วเลือกหัวข้อ  **เมนูหลัก**

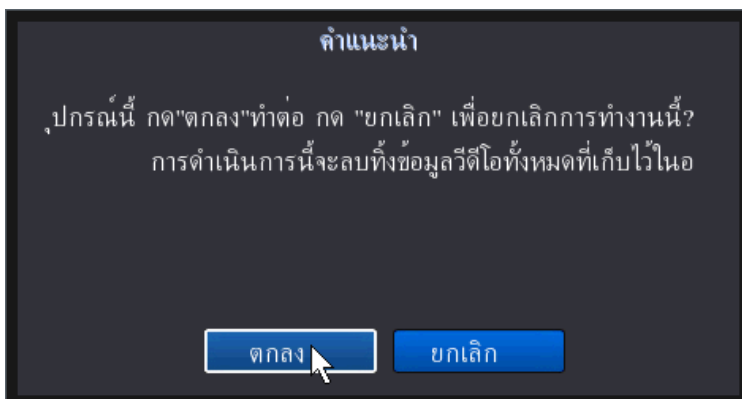


ขั้นตอนที่ 2 ให้เลือกหัวข้อ **การตั้งค่า** แล้วเลือกหัวข้อ **ข้อมูลฮาร์ดดิส** ตามภาพ

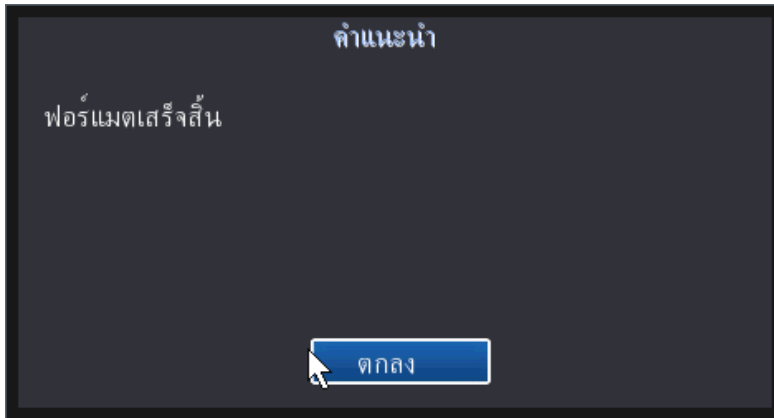


ขั้นตอนที่ 3 ให้เลือกฮาร์ดดิสก์ของเรา **I-1*** **ดิสก์อ่านและเขียน** **931.51 GB** **922.68 GB** **ปกติ** เป็นแถบสี

แบบรูปภาพ แล้วให้กด **ฟอร์แมตดิสก์** แล้วตัวเครื่องบันทึกจะมีหน้าต่างขึ้นมาดังรูป

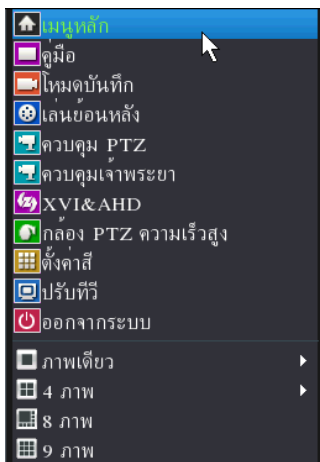


ให้เรากด  ได้เลยหลังจากนั้นให้รอ จนมีหน้าต่างดังรูปขึ้นมา

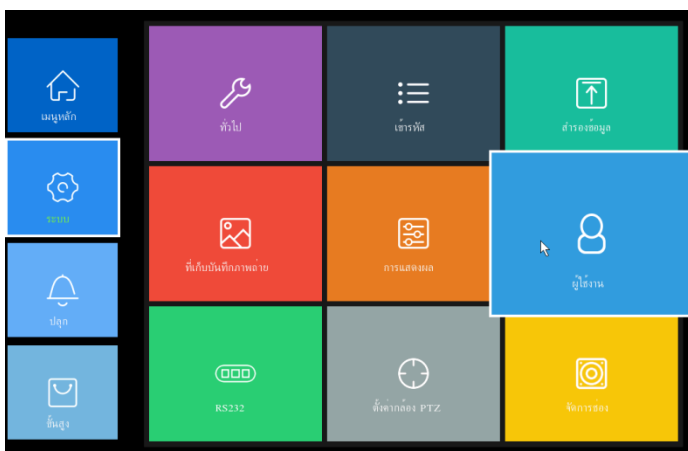


ให้เรากด  ได้เลย เพียงเท่านี้ก็เป็นอันฟอร์แมตเสร็จสิ้น

➤ ขั้นตอนการเปลี่ยนรหัสผ่านหรือเพิ่มผู้ใช้งาน



ขั้นตอนที่ 1 คลิกขวาที่เมาส์แล้วเข้าหัวข้อ  ดังรูป



ขั้นตอนที่ 2 เลือกที่หัวข้อ  และหัวข้อ  ตามรูปภาพได้เลย



ขั้นตอนที่ 3 จะ ตัวเครื่องบันทึกจะขึ้นหน้าดังกล่าวขึ้นมาให้เราทำการคลิกเลือกที่ admin (อันนี้เป็นการเปลี่ยนรหัสผ่านของ

ส	ชื่อผู้ใช้	เป็นกลุ่ม	สถานะ
1	<input checked="" type="checkbox"/> admin	admin	GUI
2	<input type="checkbox"/> default	user	บัญชีเริ่มต้น

admin) ตามรูปแล้ว คลิกที่หัวข้อ **เปลี่ยนรหัสผ่าน**

เปลี่ยนรหัสผ่าน

ชื่อผู้ใช้: admin

รหัสผ่านเก่า: []

รหัสผ่านใหม่: []

ยืนยันรหัสผ่าน: []

ตกลง ยกเลิก

แล้วจะมีหน้าต่างใหม่ขึ้นมา ให้เราทำการกรอก

รหัสผ่านใหม่ได้เลย ในส่วนรหัสเก่าไม่ต้องใส่เพราะค่าโรงงานมาจะไม่มีรหัสผ่าน หลังจากตั้งรหัสผ่านใหม่เสร็จแล้วให้กด

ตกลง ได้เลย เพียงเท่านี้เราก็เปลี่ยนรหัสผ่านของ admin ได้ตามที่เราต้องการแล้ว

และมาถึงขั้นตอนการเพิ่มผู้ใช้งานให้ลูกค้ากดไปที่ **เพิ่มผู้ใช้งาน** ตัวเครื่องจะขึ้นหน้าต่างใหม่ขึ้นมาดังรูป

เพิ่มผู้ใช้งาน

ชื่อผู้ใช้: support ใช้งาน

รหัสผ่าน: []

ยืนยันรหัสผ่าน: []

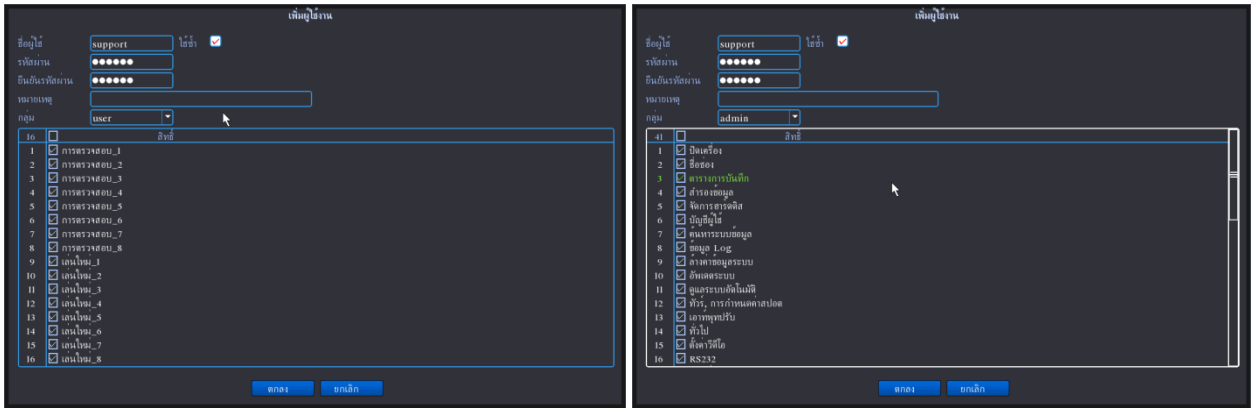
หมายเลข: []

กลุ่ม: admin

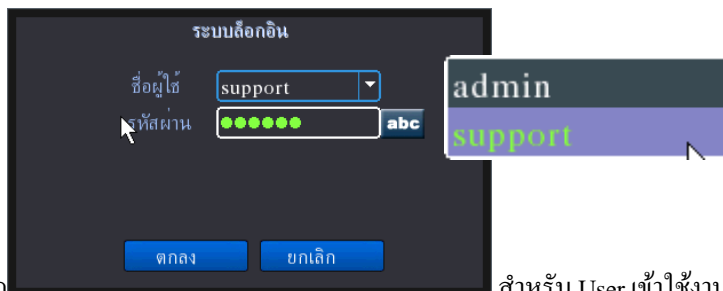
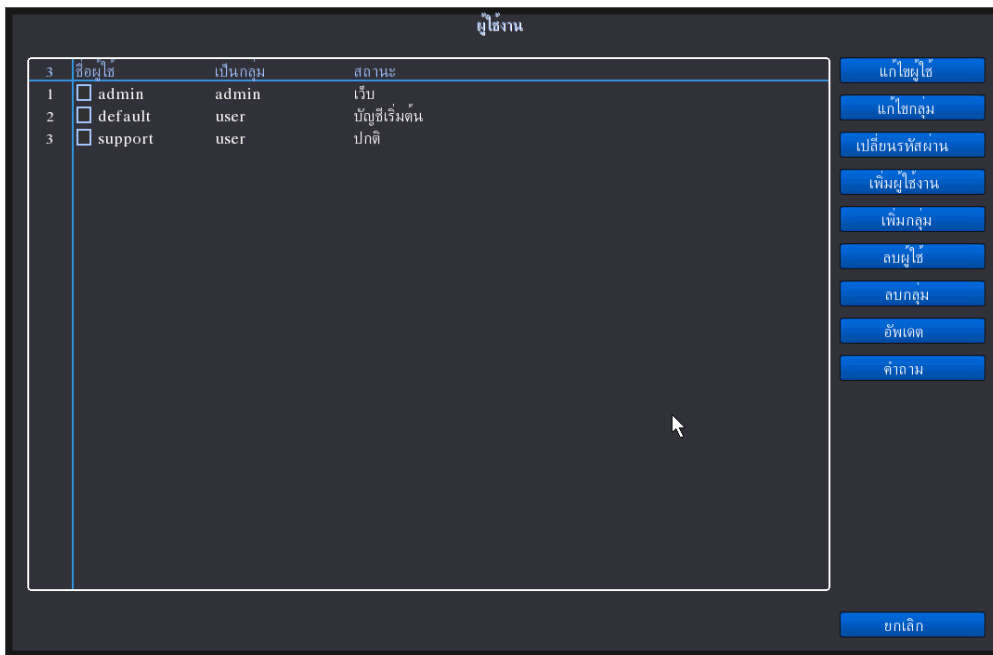
ส	สิทธิ์
1	<input checked="" type="checkbox"/> ปิดเครื่อง
2	<input checked="" type="checkbox"/> ปิดช่อง
3	<input checked="" type="checkbox"/> ตารางบันทึก
4	<input checked="" type="checkbox"/> สำรองข้อมูล
5	<input checked="" type="checkbox"/> จัดการฮาร์ดดิสก์
6	<input checked="" type="checkbox"/> บัญชีผู้ใช้
7	<input checked="" type="checkbox"/> คณะระบบข้อมูล
8	<input checked="" type="checkbox"/> ข้อมูล Log
9	<input checked="" type="checkbox"/> ลำดับข้อมูลระบบ
10	<input checked="" type="checkbox"/> อินเตอร์ระบบ
11	<input checked="" type="checkbox"/> ดูและระบบอัตโนมัติ
12	<input checked="" type="checkbox"/> ทวีร์, การกำหนดค่าสล็อต
13	<input checked="" type="checkbox"/> เอาท์พุททวีร์
14	<input checked="" type="checkbox"/> ทวีร์ไป
15	<input checked="" type="checkbox"/> ตั้งค่าวีดีโอ
16	<input checked="" type="checkbox"/> RS232

ตกลง ยกเลิก

ให้เรากรอกชื่อผู้ใช้ตามต้องการ พร้อมรหัสผ่าน ในส่วนหมายเหตุสามารถใส่ชื่อได้ว่าเป็นของลูกค้านำหน้าได้เลยและในส่วนหัวข้อกลุ่มสามารถเลือกสิทธิ์ในการเข้าใช้งานเครื่องได้สองระดับคือ **admin** **user** แต่ระดับการกำหนดสิทธิ์จะไม่เท่ากันยกตัวอย่าง เช่น **admin** จะมีสิทธิ์มากกว่า **user** เพราะตัวเลือกกำหนดสิทธิ์ของ **user** จะมีน้อยกว่า **admin** อยู่มาก สามารถดูรูปตัวอย่างได้ตามนี้



หลังจากลูกค้าตั้งเสร็จหมดแล้วให้กด **ตกลง** หน้าต่างผู้ใช้งานก็จะมี User เพิ่มมาตามที่เราตั้งค่าไว้



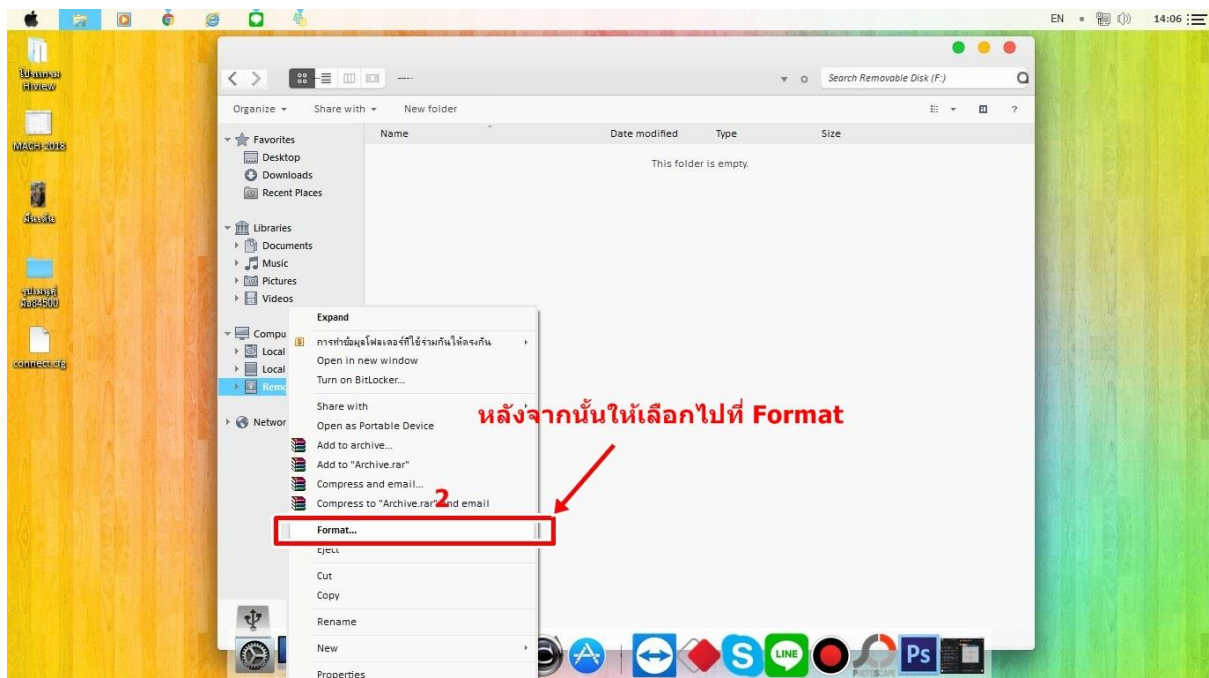
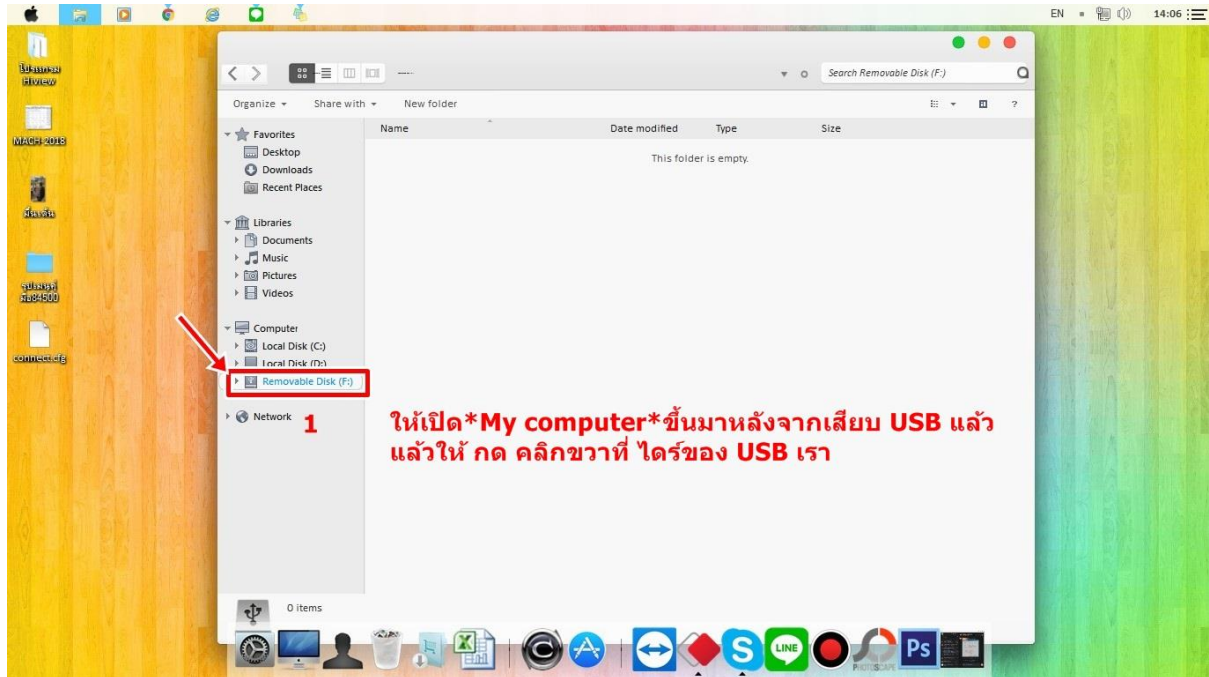
แค่นี้ก็เป็นอันเสร็จเรียบร้อยสามารถ

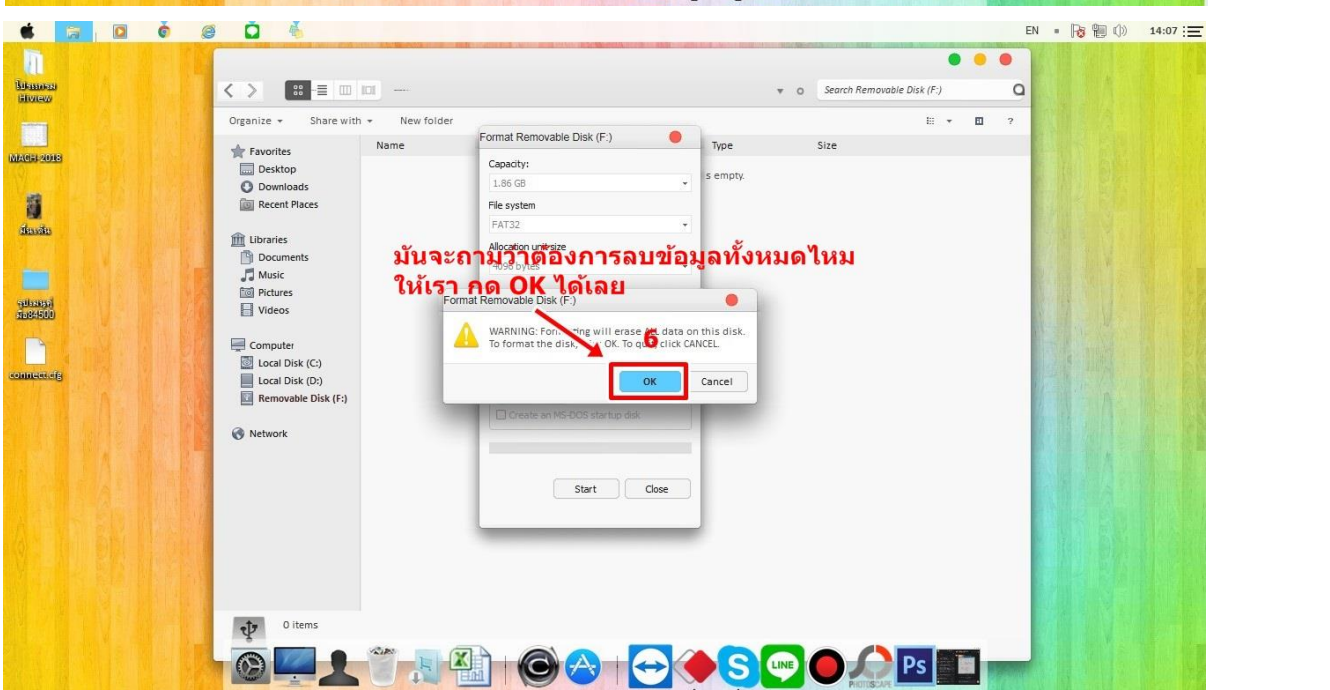
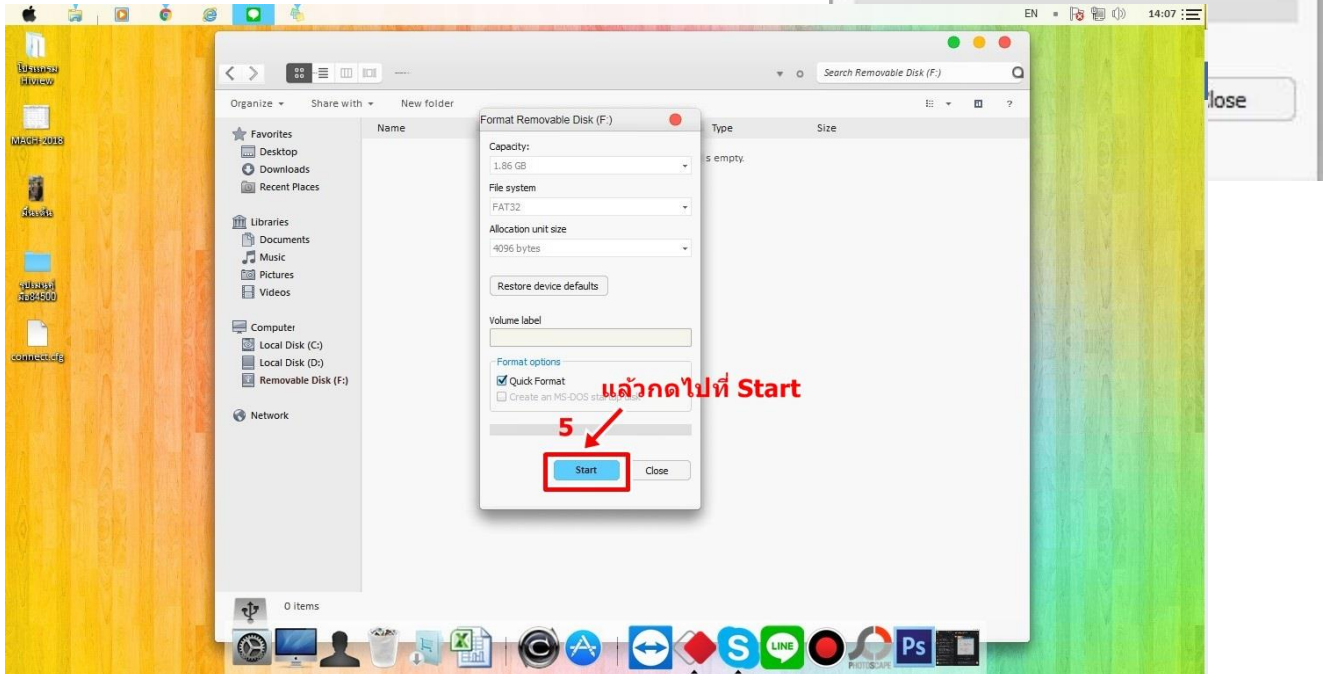
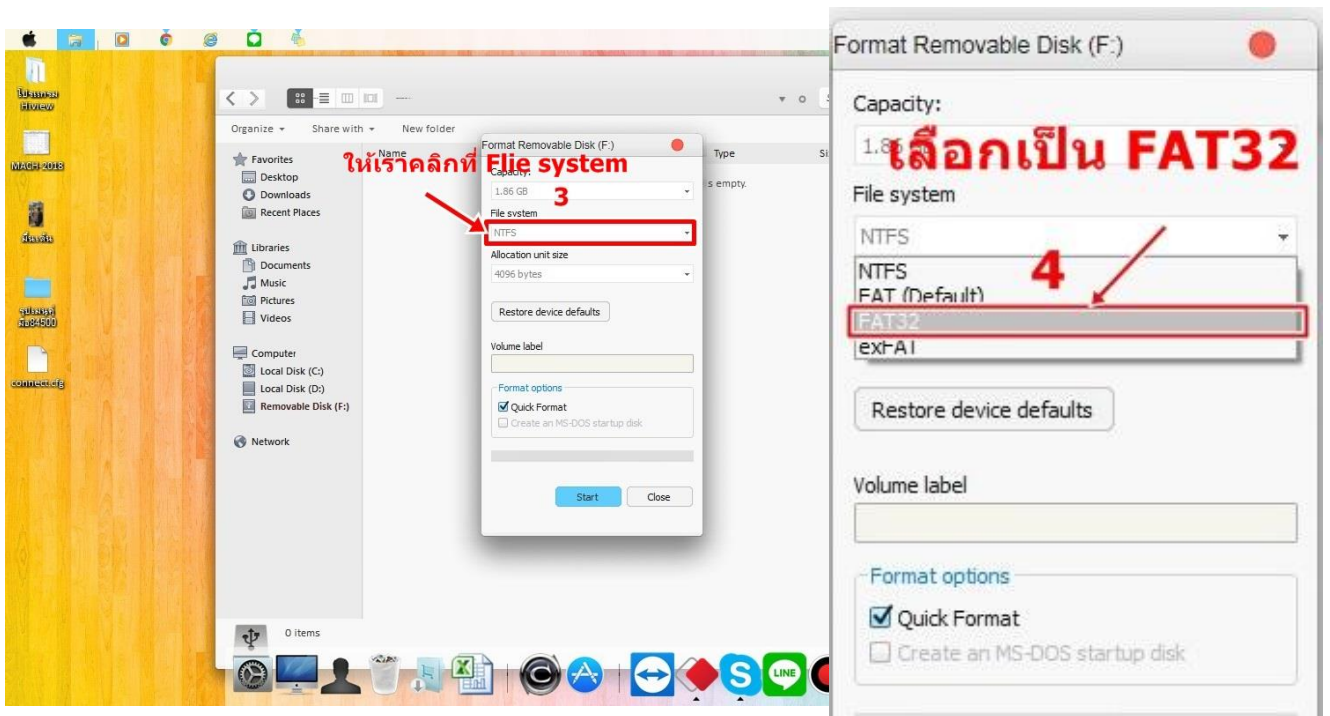
สำหรับ User ใช้งาน

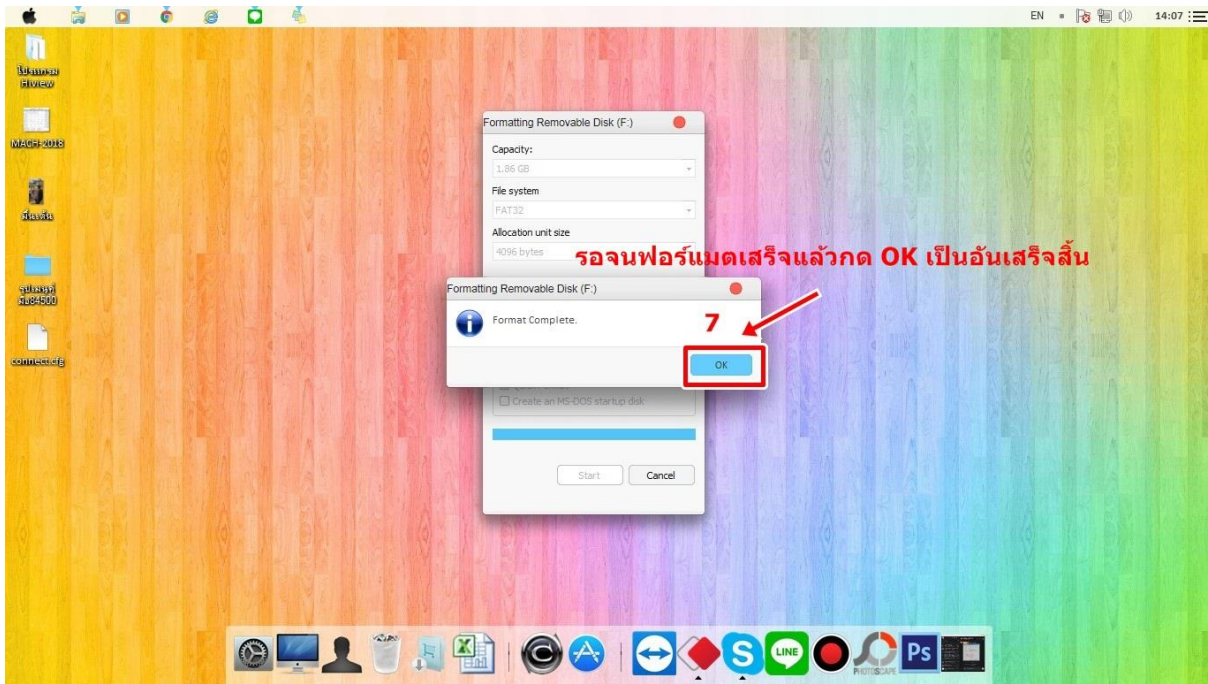
➤ ขั้นตอนการ Back up ข้อมูล

ก่อนอื่นหากลูกค้าต้องการ Back up ต้องให้ทางลูกค้านำแฟลชไดร์ไป Format ให้เป็น Filesystem FAT32 สังก่อนหากลูกค้าไม่ทราบ สามารถดูขั้นตอนได้ตามนี้

ให้ทำการเสียบ USB เข้าตัวคอมพิวเตอร์ ทำตามรูปภาพได้เลย

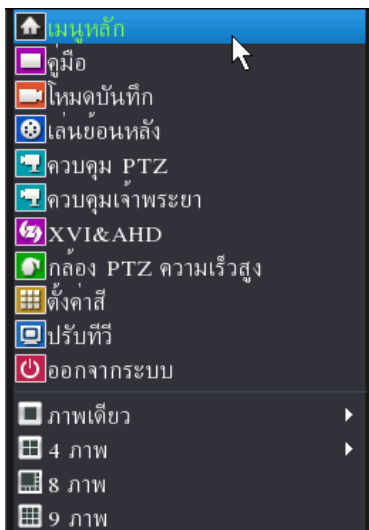




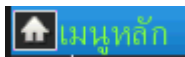


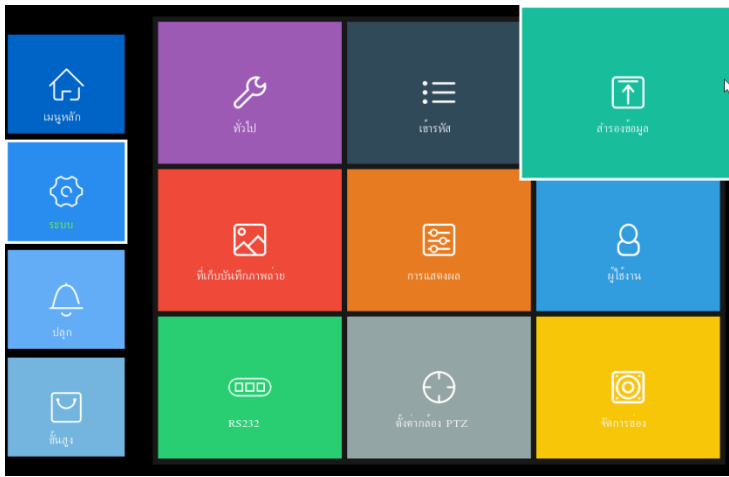
เพียงเท่านี้ แฟรชไดร์ของลูกค้าก็สามารถ Back up ข้อมูลผ่านตัวเครื่องบันทึกได้แล้ว

➤ ขั้นตอนการ Back up หน้าเมนูเครื่องบันทึก

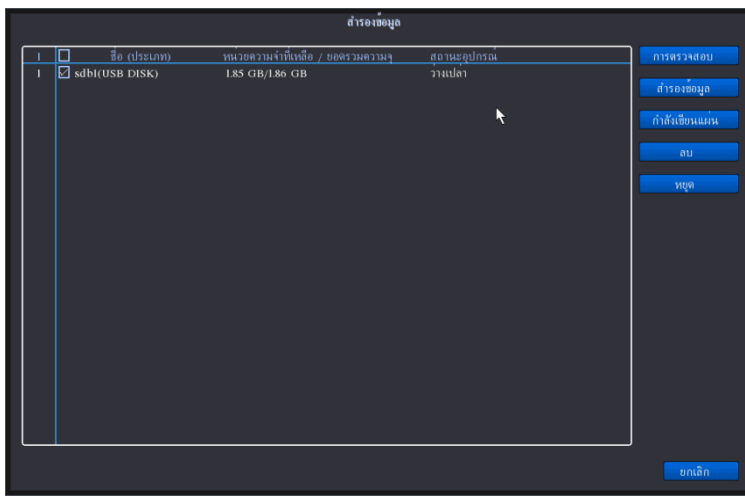


ขั้นตอนที่ 1 คลิกขวาที่เมาส์แล้วไปหัวข้อ





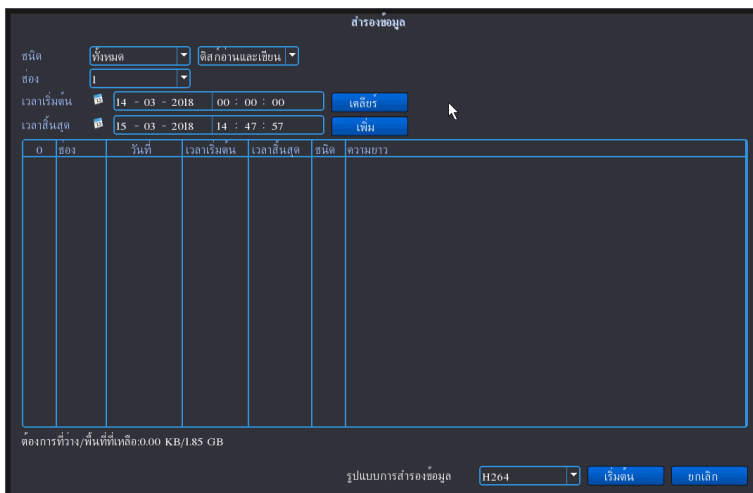
ขั้นตอนที่ 2 เข้าไปที่หัวข้อ แล้วเข้าหัวข้อ ตามภาพเลย



ขั้นตอนที่ 3 เครื่องจะแสดงหน้าต่าง ดังรูป จะแสดงว่าเจอ USB เรา

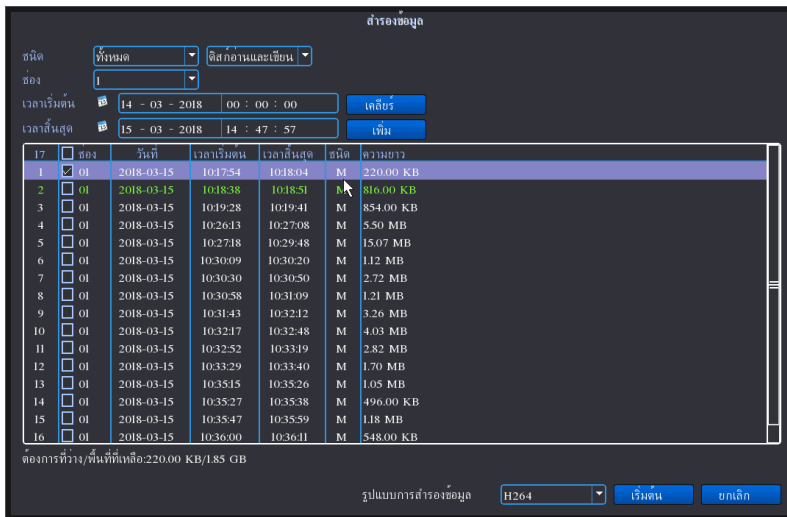
ID	ชื่อ (ประเภท)	หน่วยความจำที่เหลือ / ขีดรวมความจุ	สถานะอุปกรณ์
1	<input checked="" type="checkbox"/> sdBI(USB DISK)	1.85 GB/1.86 GB	วางแปล

หลังจากเราตรวจสอบแล้วว่า มี USB ของเรา ให้คลิกหัวข้ออุปกรณ์ของเรา หลังจากนั้นกด





ขั้นตอนที่ 4 ให้เราเลือกวันเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดและช่องที่ต้องการจะ Back up แล้วกด

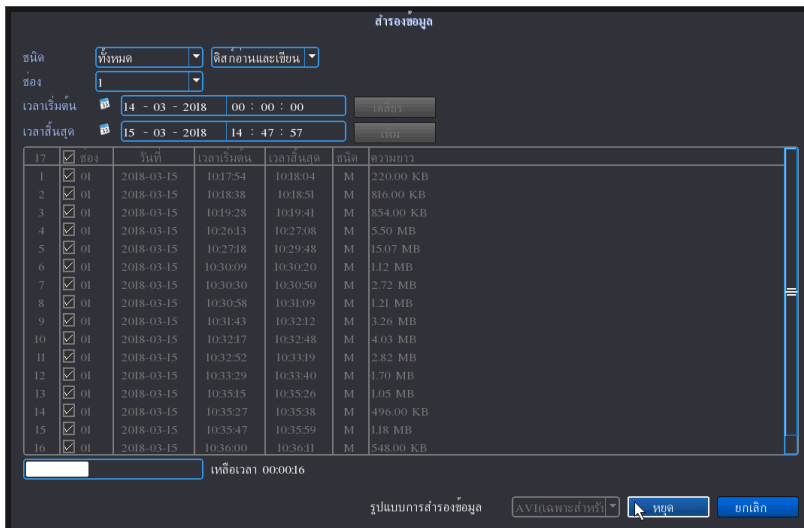





หลังจากนั้นจะมี ข้อมูลไฟล์ ตามที่เรากำหนดไว้ขึ้นมาดังรูปให้เราเลือกว่าต้องการเป็นช่วงเวลาไหนวันไหนหรือไฟล์ตัว

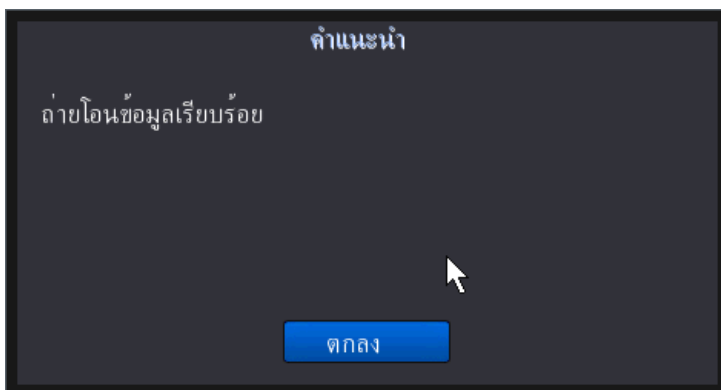
ไหน หากเจอที่ต้องการแล้วให้คลิกถูกด้านหน้า เหมือนในรูป แล้วเรื่องรูปแบบการสำรองข้อมูลเป็น 

หลังจากเลือกเสร็จกดที่คำว่า  ได้เลย



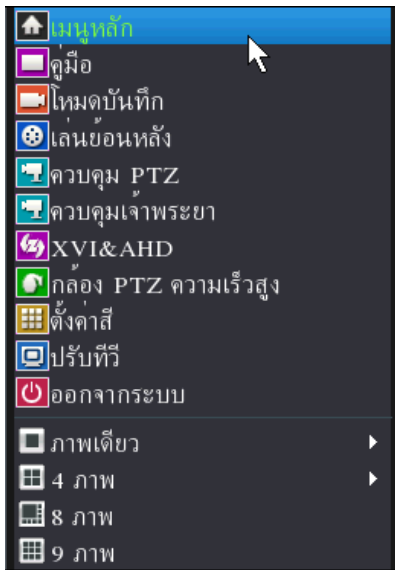
รอนจนกว่าจะสำรองข้อมูลจนเสร็จสามารถดูจากสถานะได้เลย ซ้ายมือล่าง รอนจนเต็ม

 หลังจากที่ได้เต็มแล้ว จะขึ้นหน้าต่างแจ้งว่า

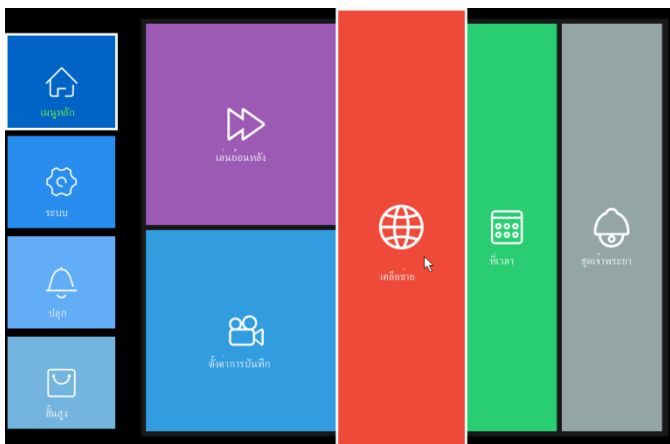


เพียงเท่านี้ก็ Back up ข้อมูลเสร็จแล้วสามารถนำไปเปิดในคอมพิวเตอร์ได้เลย

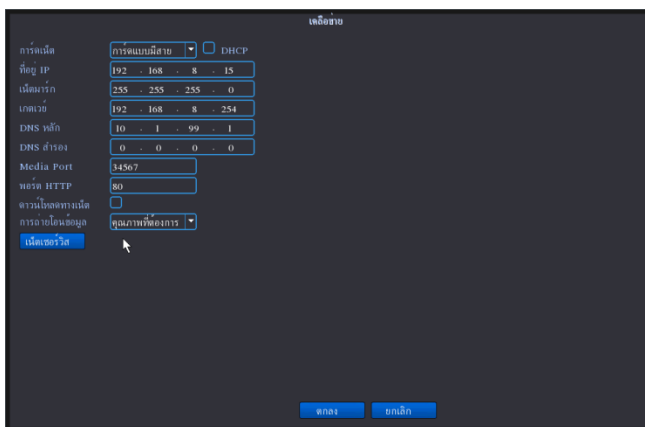
➤ ขั้นตอนการตั้งค่าให้ตัวเครื่องจับ WIFI



ขั้นตอนที่ 1 คลิกขวาที่เมาส์แล้วเข้าที่  เมนูหลัก

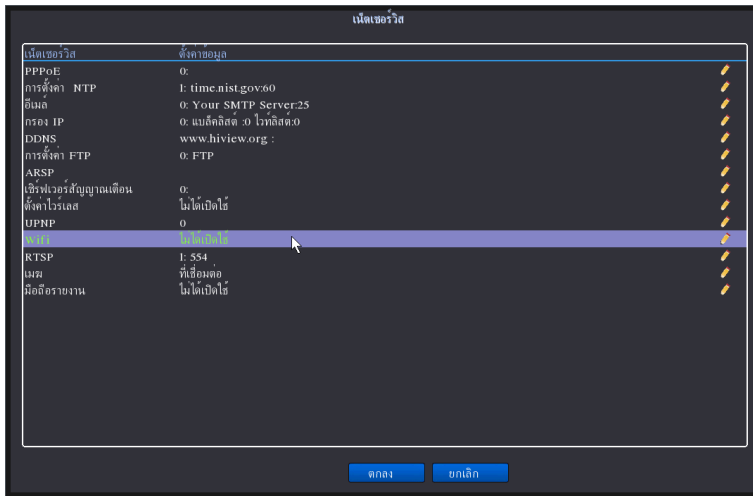


ขั้นตอนที่ 2 เข้าที่หัวข้อ  แล้วไปที่หัวข้อ  ตามภาพได้เลย



ขั้นตอนที่ 3 ให้เข้าไปที่หัวข้อ

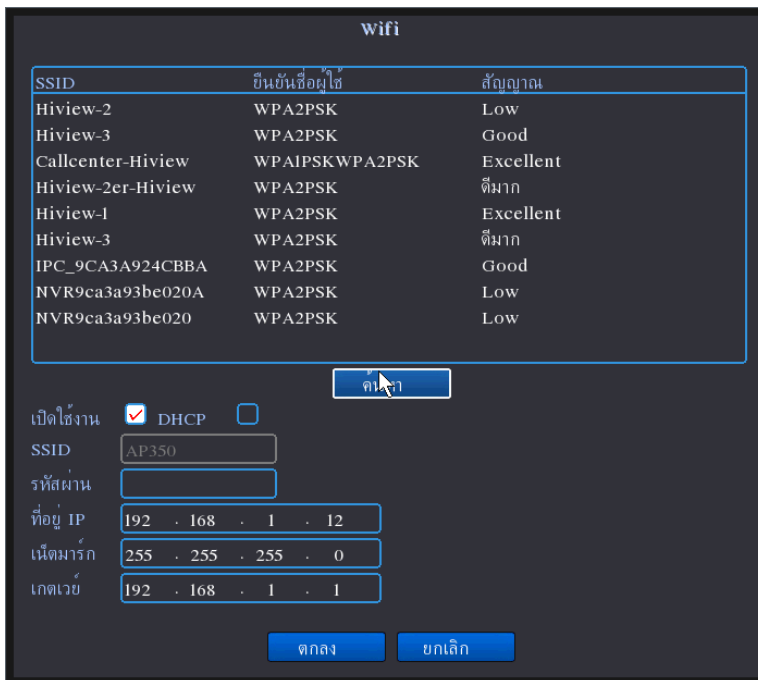
เน็ตเซอรัวิส



ขั้นตอนที่ 4 ให้ดับเบิลคลิกที่หัวข้อ

wifi

ตามภาพ



ขั้นตอนที่ 5 ให้ติ๊กถูก

เปิดใช้งาน



DHCP



หลังจากติ๊กแล้วให้กด

ค้นหา

แล้ว

เราจะเจอ WIFI ของเราให้ทำการหาชื่อ WIFI ของเราแล้วทำการเลือก พร้อมดับเบิลคลิกที่ WIFI ของเราได้เลย

wifi

SSID	ชั้นชั้นผู้ใช้	สัญญาณ
Hiview-2	WPA2PSK	Low
Hiview-3	WPA2PSK	Good
Callcenter-Hiview	WPA1PSKWPA2PSK	Excellent
Hiview-2er-Hiview	WPA2PSK	ดีมาก
Hiview-1	WPA2PSK	Excellent
Hiview-3	WPA2PSK	ดีมาก
IPC_9CA3A924CBBA	WPA2PSK	Good
NVR9ca3a93be020A	WPA2PSK	Low
NVR9ca3a93be020	WPA2PSK	Low

[ค้นหา](#)

เปิดใช้งาน DHCP

SSID

รหัสผ่าน

ที่อยู่ IP

เน็ตมาร์ก

เกตเวย์

[ตกลง](#) [ยกเลิก](#)

หลังจากดับเบิลคลิกแล้วให้เราทำการ กรอกรหัสผ่านของ WIFI ของเรา แล้วกด [ตกลง](#) แล้วเครื่องจะ

กลับมาหน้า หน้าเดิมให้เรากด [ตกลง](#) อีกครั้ง และกด [ตกลง](#) อีกครั้งที่หน้า เครื่อง่าย

หลังจากนั้นออกจากเมนูแล้วเข้าไปยังหัวข้อเดิมตามขั้นตอนที่ 1 ถึงขั้นตอนที่ 3 จะเห็นว่า หัวข้อ WIFI ของเราจับ WIFI อะไร อยู่และรับ ไอพีอะไรมา ดังรูป เป็นอันเสร็จการตั้งค่า

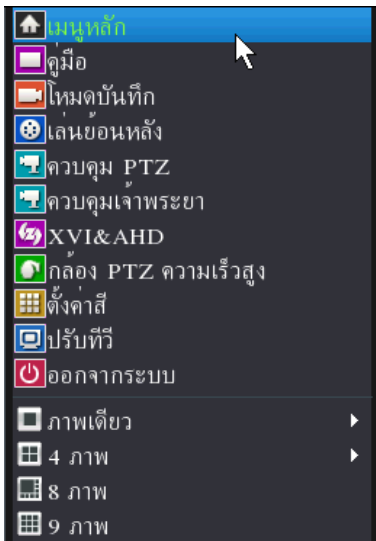
เน็ตเซอวิส


เน็ตเซอวิส	ตั้งค่าข้อมูล	
PPPoE	0:	
การตั้งค่า NTP	1: time.nist.gov:60	
อีเมล	0: Your SMTP Server:25	
กรอง IP	0: แบล็คลิสต์ :0 ไทลิสต์:0	
DDNS	www.hiview.org :	
การตั้งค่า FTP	0: FTP	
ARSP		
เซิร์ฟเวอร์สัญญาณเตือน	0:	
ตั้งค่าไวเลส	ไม่ได้เปิดใช้	
UPNP	0	
wifi	Callcenter-Hiview 192.168.8.42	
RTSP	1: 554	
เมฆ	ที่เชื่อมต่อ	
มือถือรายงาน	ไม่ได้เปิดใช้	

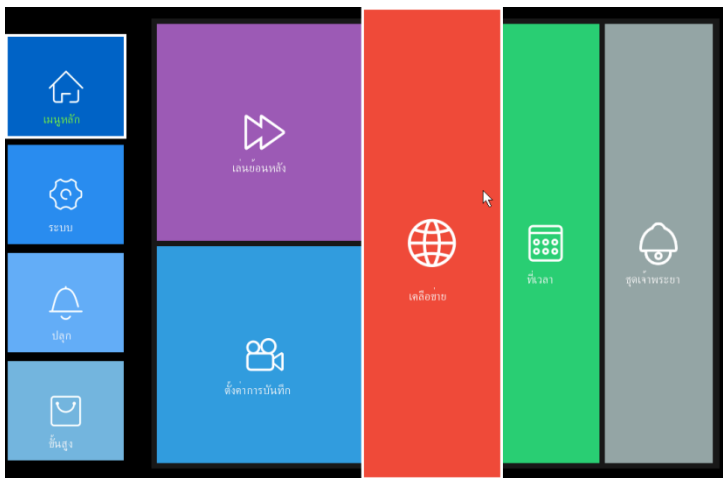
[ตกลง](#) [ยกเลิก](#)

➤ ขั้นตอนการตั้งค่าแอร์การ์ด 3G

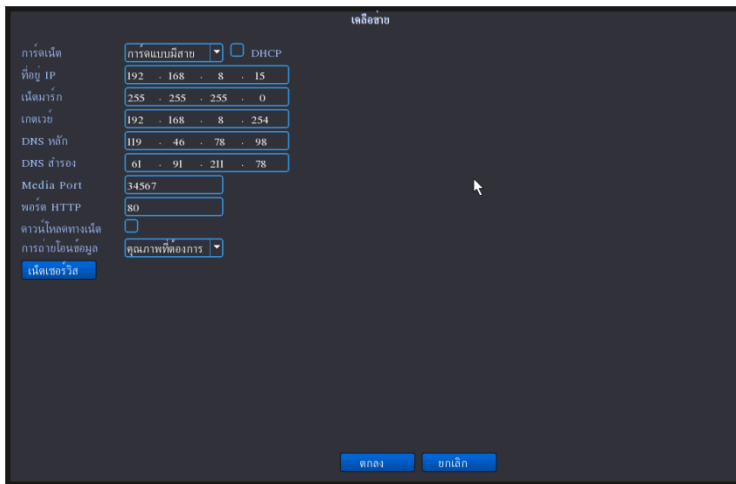
หลังจากลูกค้าเอาซิมเสียบเข้าแอร์การ์ดแล้วให้นำแอร์การ์ดเสียบเข้าตัวเครื่องบันทึกได้เลย



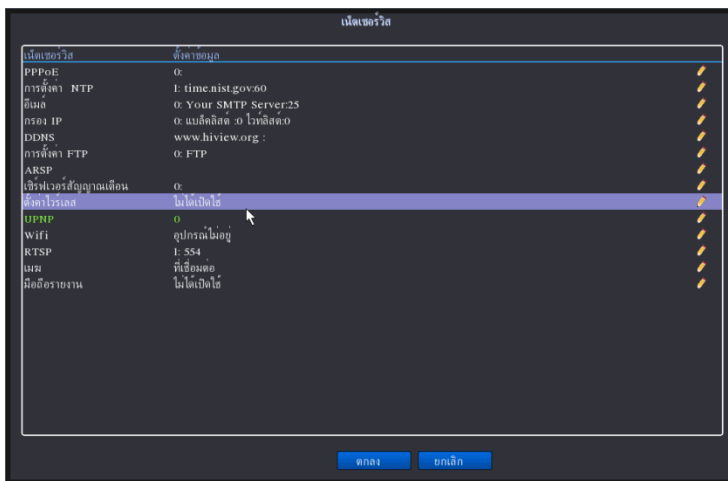
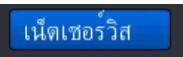
ขั้นตอนที่ 1 คลิกขวาที่เมาส์แล้วเข้าหัวข้อ  ตามภาพ



ขั้นตอนที่ 2 เข้าไปที่หัวข้อ  ได้เลยตามภาพ



ขั้นตอนที่ 3 หลังจากเข้ามาหน้าดังนี้แล้วให้ ทำการเข้าหัวข้อ



ขั้นตอนที่ 4 เข้ามาหน้าเน็ตเซิร์ฟแล้วให้ ดับเบิ้ลคลิกที่หัวข้อ



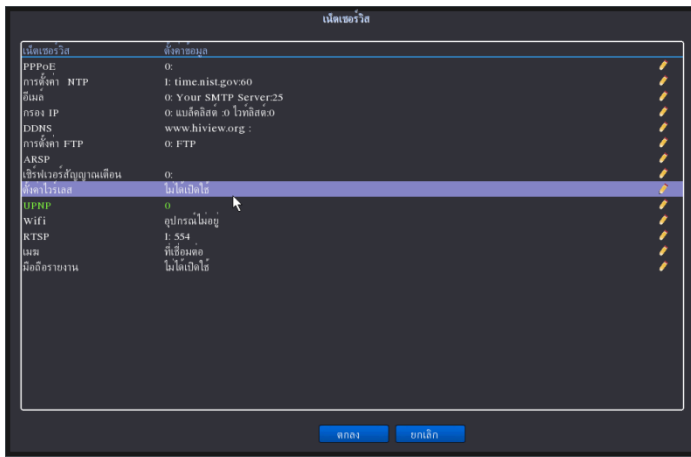
ได้เลยตามภาพ



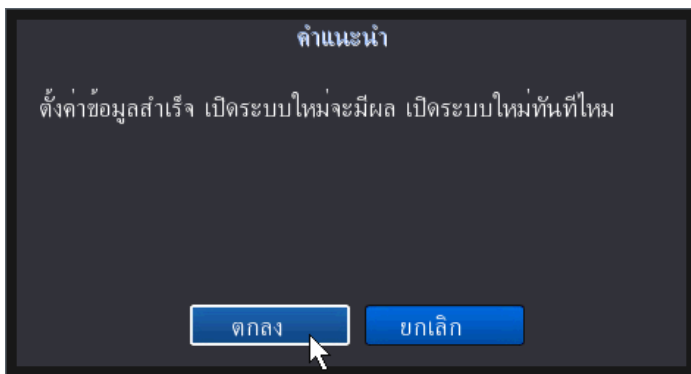
ขั้นตอนที่ 5 หลังจากเข้ามาเมนูนี้แล้ว ให้ ตั้งค่าตามนี้ได้เลย แล้วให้ลูกค้ากด



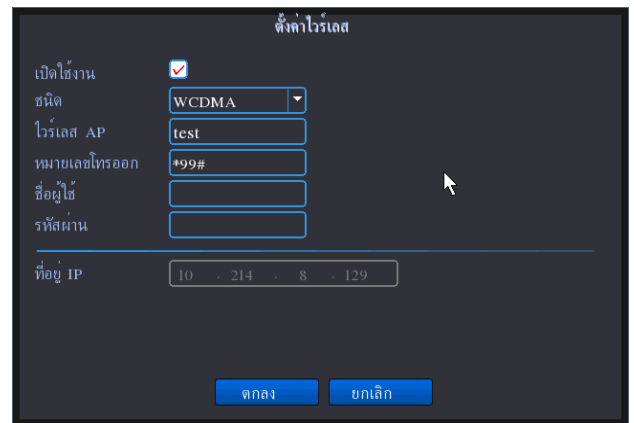
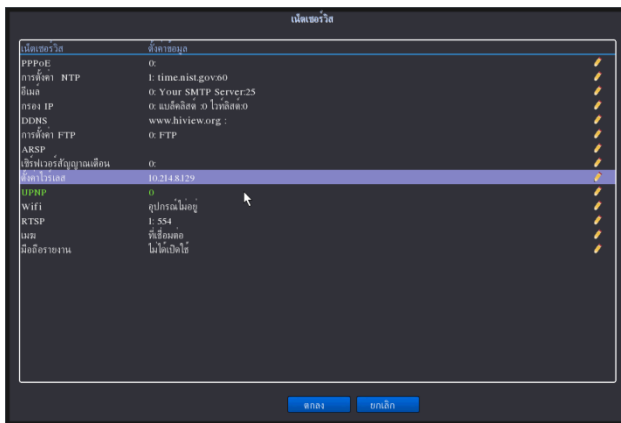
*สามารถใช้นี้ได้ทุกเครือข่าย แนะนำใช้เป็นแอร์การ์ดของ Hiview เท่านั้นนะครับ เนื่องจากได้มีการทดสอบจาก โรงงาน ผู้ผลิตแล้ว สามารถใช้งานได้จริงไม่มีปัญหา *



ขั้นตอนที่ 6 หลังจากกด จะกลับมาหน้าเดิมให้ทำการกด อีกครั้งที่หน้านี้ แล้วจะมี หน้าต่างดังขึ้นมา

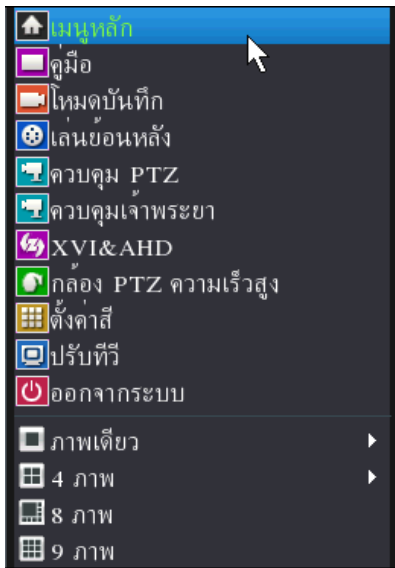


ให้ลูกค้าทำการกด อีกครั้งได้เลย หลังจากนั้นตัวเครื่องจะรีบูทประมาณ 2 นาทีหลังจากที่เครื่องติดแล้ว

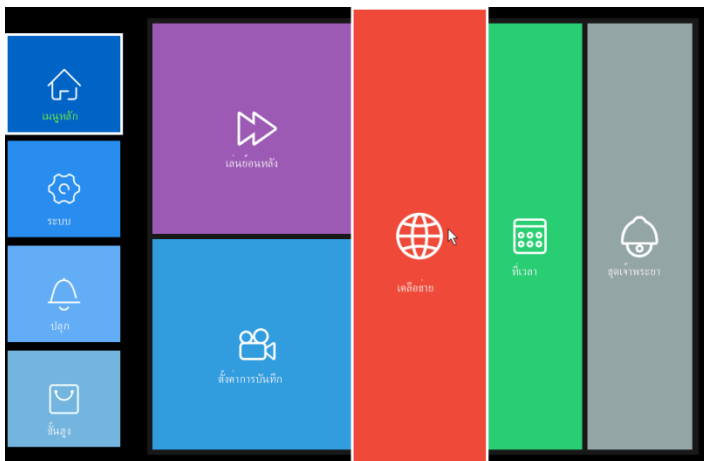


ให้ทางลูกค้า ไปตรวจเช็คที่เราตั้งค่าไว้ หากสามารถใช้งานได้ จะขึ้นที่อยู่ IP เหมือนในรูป เป็นอันเสร็จสิ้นการตั้งค่า 3G

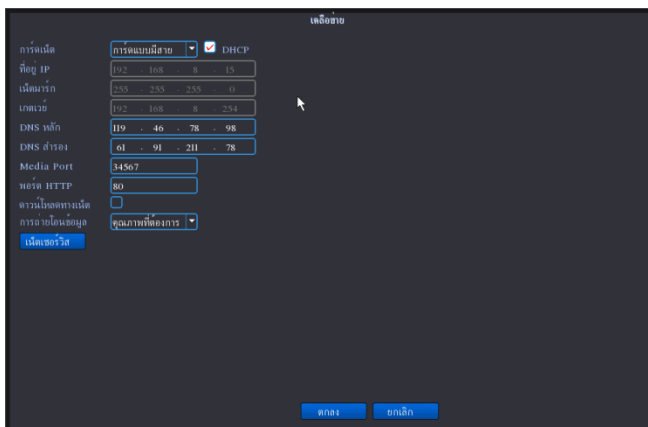
➤ ขั้นตอนการตั้งค่าดูออนไลน์ ผ่าน P2P QR code



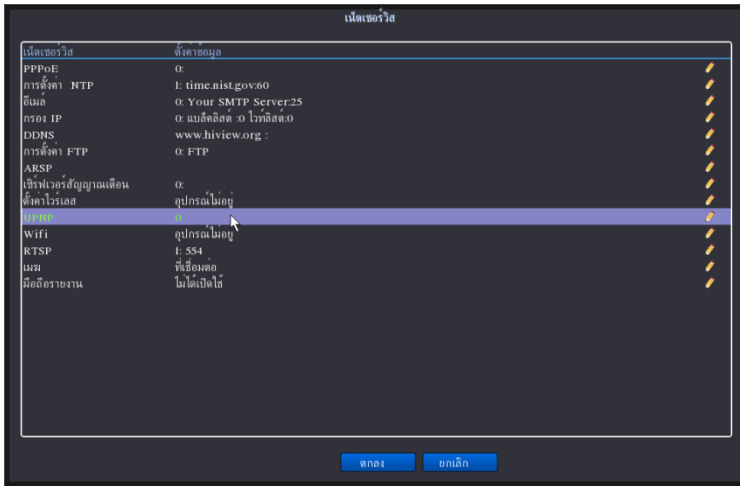
ขั้นตอนที่ 1 คลิกขวาที่เมาส์เข้าหัวข้อ  **เมนูหลัก**



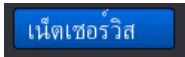
ขั้นตอนที่ 2 เข้าไปที่หัวข้อ  **เครือข่าย** ได้เลยตามภาพ



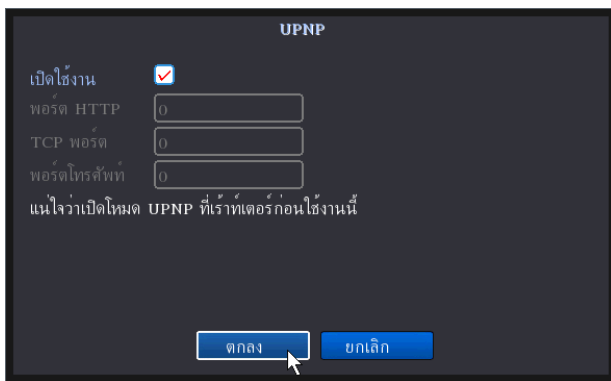
ขั้นตอนที่ 3 ให้ติ๊กที่ **DHCP** หลังจากนั้นกด  ได้เลย



ขั้นตอนที่ 4 หลังจากตั้งค่าหน้าเครือข่ายเสร็จให้เข้ามาที่หัวข้อ



แล้วให้ทำการดับเบิลคลิกที่



ตามภาพได้เลย

หลังจากขึ้นหน้าต่างดังรูป ให้ทำการติ๊กที่เปิด

ใช้งานแล้วกด



ได้เลย แล้วมากด



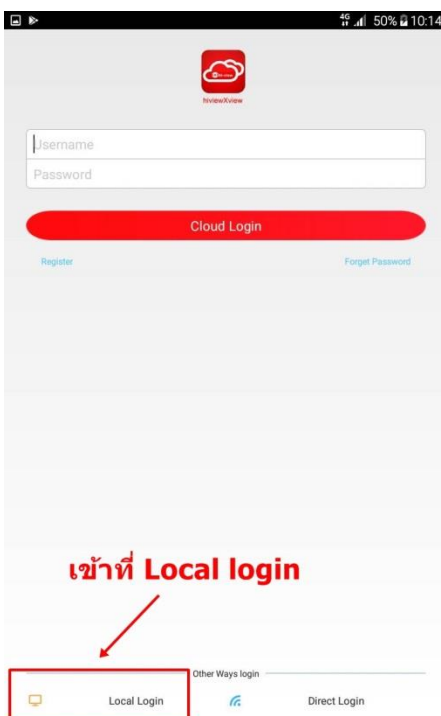
ที่หน้า เน็ตเซอรัวิสอีกครั้ง เป็นการตั้งค่าในตัวเครื่องเสร็จ

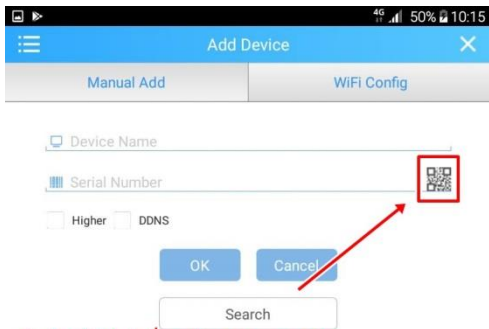
มาถึงขั้นตอนการแอดดูผ่านมือถือ ให้ทางลูกค้า โหลด APP Hiviewxview ได้เลย



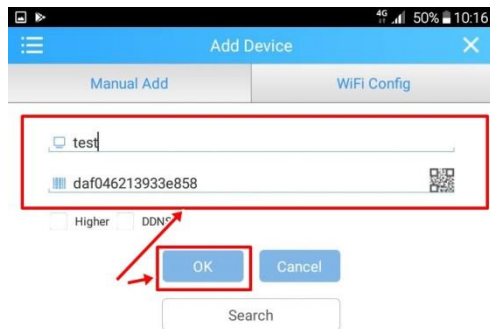
ตามรูป

เปิด APP ขึ้นมาแล้วทำตามภาพได้เลย ดังนี้

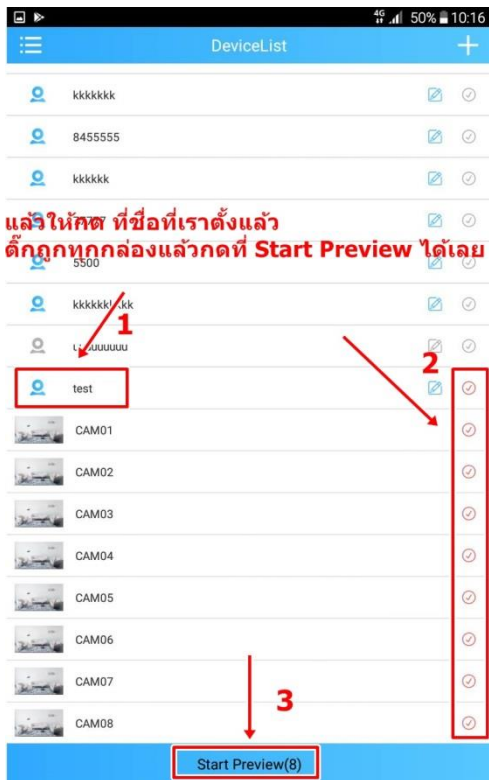




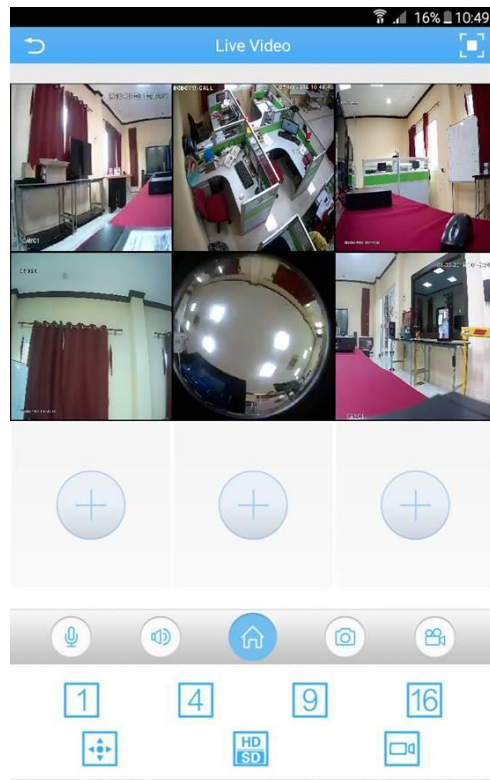
ให้เข้าไปที่ รูป QR code แล้วสแกนบนฝาหลังเครื่องได้เลย



หลังจากได้ SN มาแล้วให้ทำการใส่ชื่อด้านบน (ชื่ออะไรก็ได้) แล้วกด OK เลยได้เลย

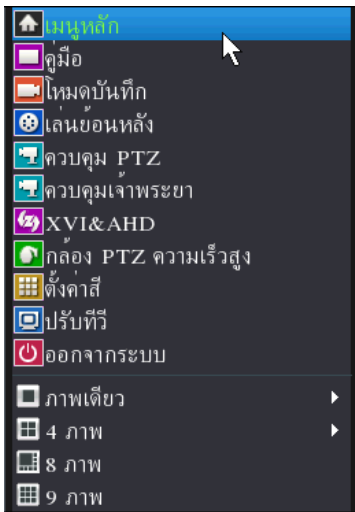



แล้วให้กด ที่ชื่อที่เราตั้งแล้ว ดึงถูกทุกกล่องแล้วกดที่ Start Preview ได้เลย

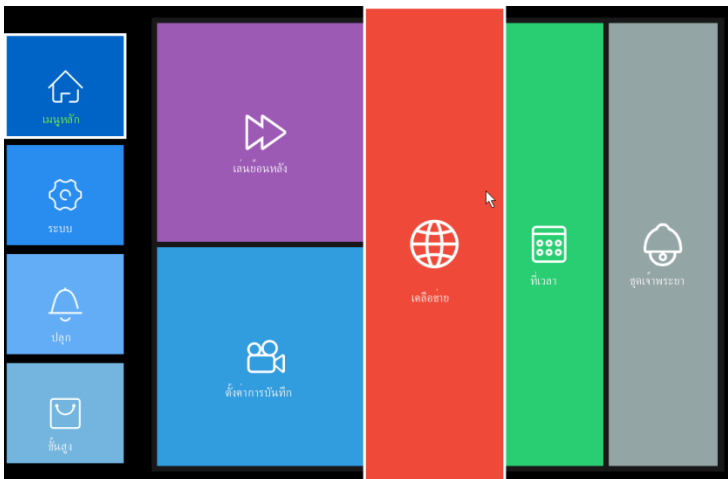


หากลูกค้าท่านไหนหา QR code ไม่เจอให้ไปดูที่ขั้นตอนการตั้งค่า Wizard

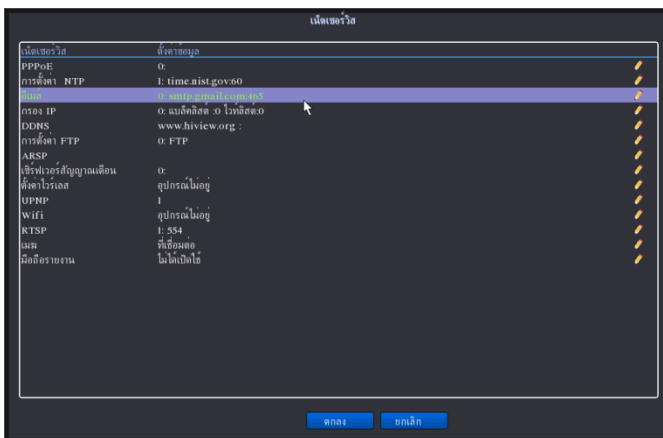
➤ ขั้นตอนการตั้งค่าเบื้องต้นผ่านอีเมลล์



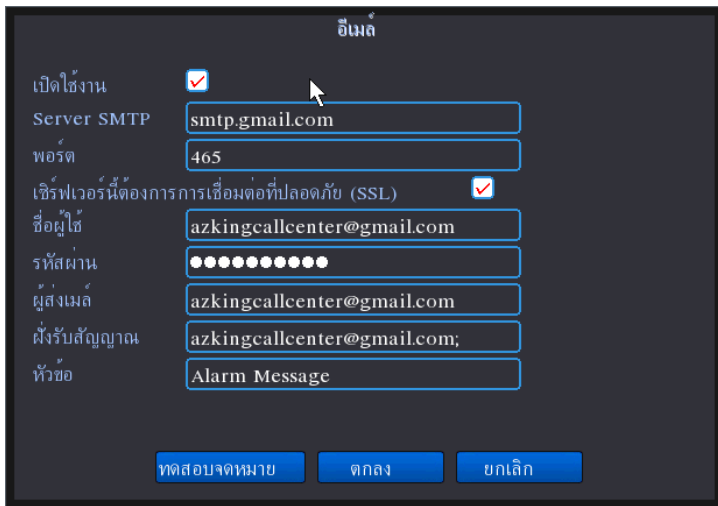
ขั้นตอนที่ 1 คลิกขวาที่เมาส์เข้าหัวข้อ  **เมนูหลัก** ตามภาพ



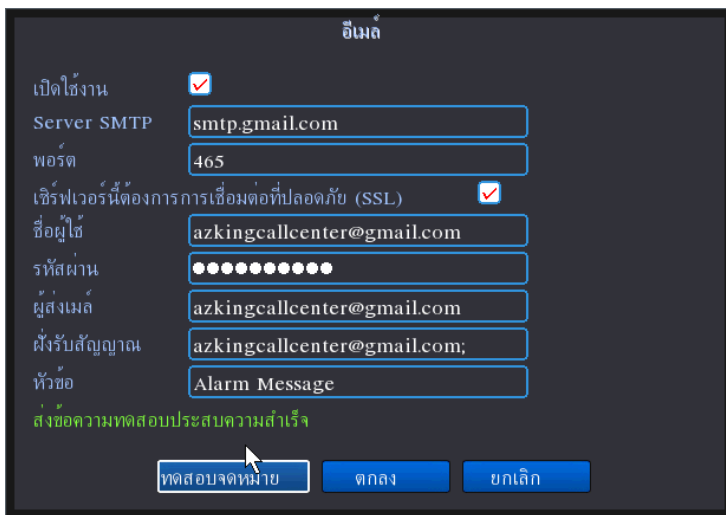
ขั้นตอนที่ 2 เข้าที่หัวข้อ  **เครือข่าย** ตามภาพ แล้วเข้าหัวข้อ  **เน็ตเซอวิสต์**



ขั้นตอนที่ 3 ดับเบิ้ลคลิกที่  **อีเมลล์** ได้เลย



ขั้นตอนที่ 4 คลิกเปิดใช้งานและกรอกข้อมูลของ อีเมลล์ลูกค้าได้ ตามภาพได้เลย



ขั้นตอนที่ 5 หลังจากกรอกข้อมูลทั้งหมดครบแล้วให้ทำการ กด **ทดสอบจดหมาย** เพื่อดูว่าอีเมลล์เราสามารถใช้งานได้

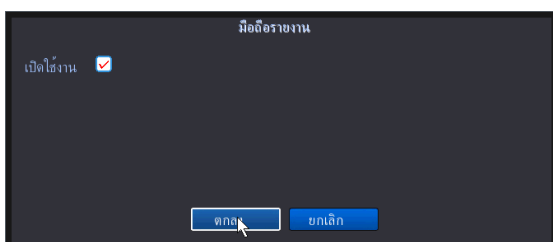
หรือไม่ หากใช้งานได้ จะขึ้นข้อความดังภาพ **ส่งข้อความทดสอบประสบความสำเร็จ** กดทดสอบเสร็จแล้วให้กด

ตกลง แล้วจะด้งมาหน้าเน็ตเซอร์วิสเหมือนเดิมให้ กด **ตกลง** อีกครั้ง และจะด้งมาหน้าเครือข่ายให้กด

ตกลง อีกครั้ง เพิ่ม Save ข้อมูลของเรานั้นเอง ขั้นตอนต่อไปให้ไปตั้งค่าให้ส่ง อีเมลล์ในหัวข้อ การเคลื่อนไหวดู การตั้งค่าได้จากขั้นตอนการตั้งค่าบันทึกแบบจับการเคลื่อนไหว ได้เลย เป็นอันเสร็จการตั้งค่า ส่งอีเมลล์

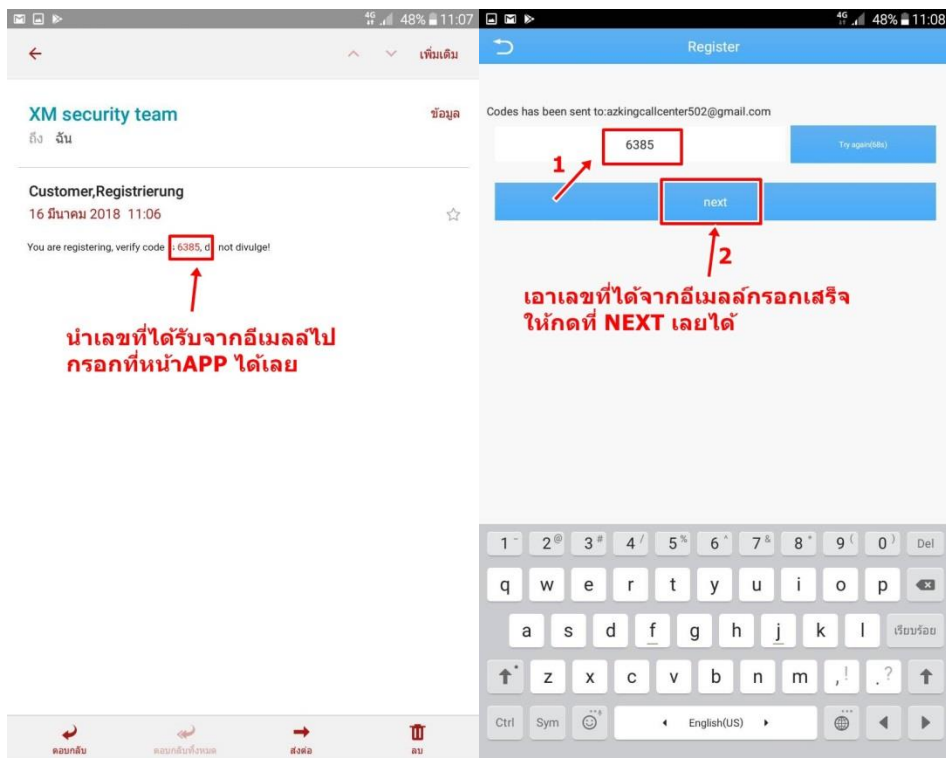
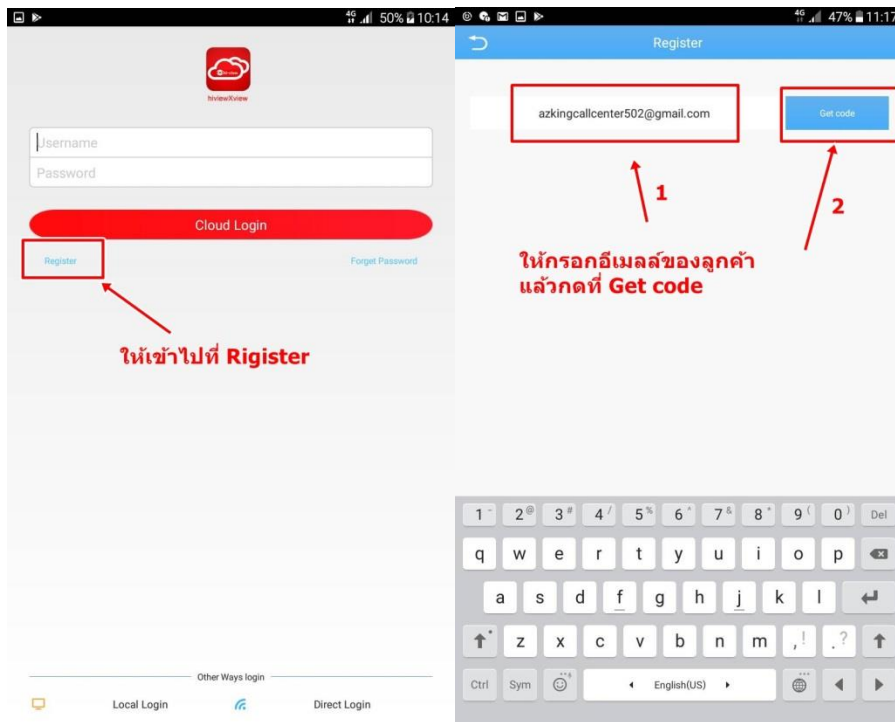
เสริมอีกนิดหนึ่งคือการตั้งค่าแจ้งเตือนผ่าน APP ให้เราเข้าไปที่หัวข้อ **เน็ตเซอร์วิส** แล้วดับเบิลคลิกที่หัวข้อ

มือถือรายงาน แล้วให้ทำการเปิดใช้งานดังรูป แล้วกด **ตกลง**



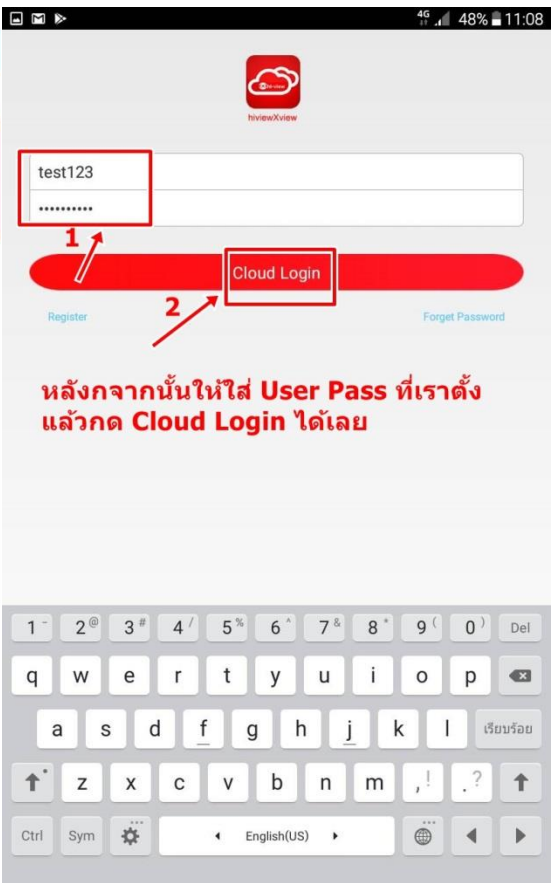
แล้วจะด้งมาหน้าเน็ตเซอร์วิสให้กด **ตกลง** ได้เลย

ในส่วนของการตั้งค่าในตัว APP มือถือขั้นสามารถดูได้ตามรูปภาพดังนี้

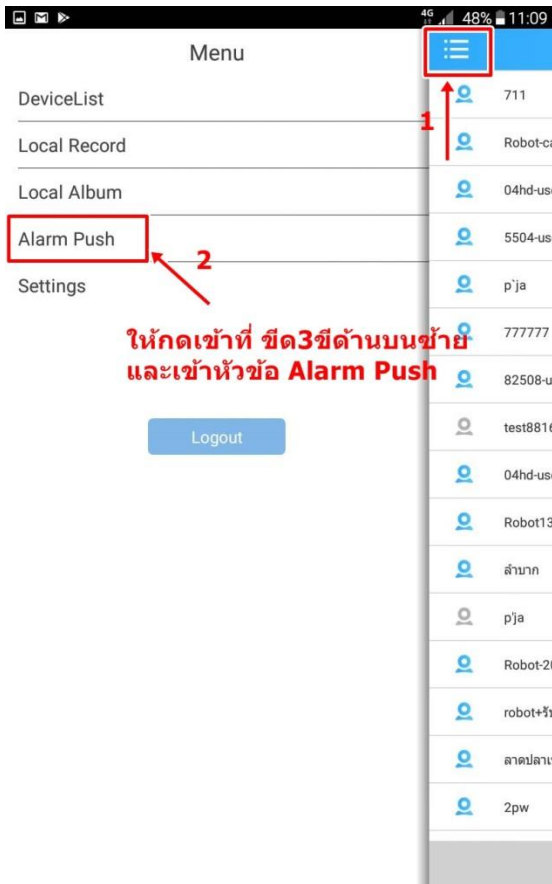




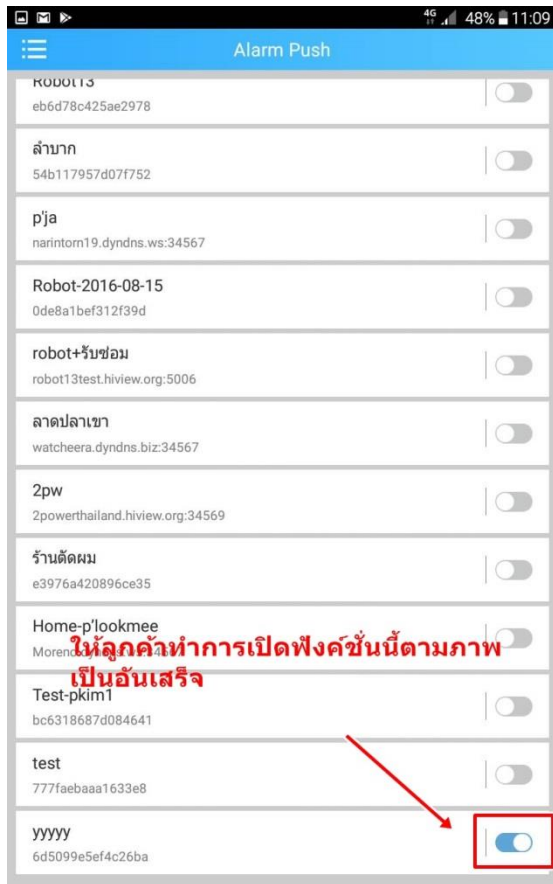
กรอก User Pass ตามใจลูกค้าได้เลย แล้วกด OK



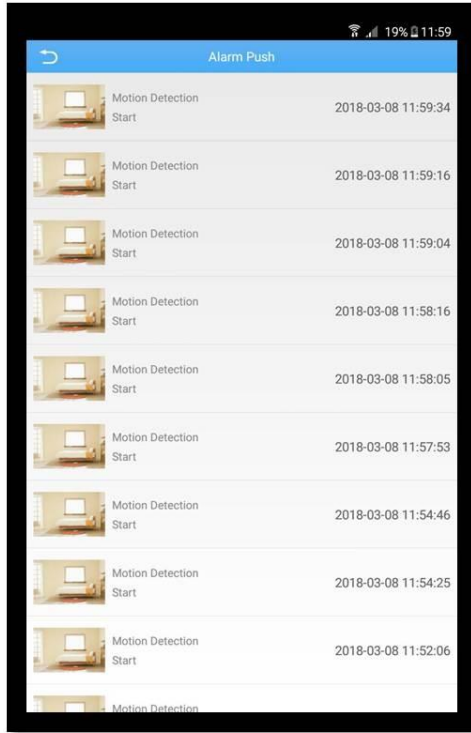
หลังจากนั้นให้ใส่ User Pass ที่เราตั้ง แล้วกด Cloud Login ได้เลย



ให้กดเข้าที่ ชิด3ขีดด้านบนซ้าย และเข้าหัวข้อ Alarm Push



ให้ลูกค้าทำการเปิดฟังก์ชันนี้ตามภาพ เป็นอันเสร็จ



เพียงเท่านี้ก็สามารถแจ้งเตือนผ่านมือถือได้แล้ว ในส่วนของการตั้งค่าในตัวเครื่องบันทึกดูได้จากขั้นตอนการตั้งค่าจับการเคลื่อนไหวด้านบนได้เลย

สอบถามเพิ่มเติม :

ฝ่ายเทคนิคคอลเซ็นเตอร์ สนง.ใหญ่ 02-539-7500 Ext 501-506 (8:00 – 21:00) ทุกวันทำการ

จัดทำโดยฝ่ายคอลเซ็นเตอร์ สนง.ใหญ่