



นโยบายป้องกันการเลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิด ธุรกิจจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์อุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรม

นโยบายนี้เป็นส่วนหนึ่งของ “นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน” ที่ธุรกิจจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์อุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรมถือปฏิบัติด้วยตระหนักว่า สิทธิขั้นพื้นฐานของบุคลากรทุกคนเป็นสิ่งที่ต้องได้รับการดูแลและปกป้อง จึงยึดมั่นปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเสมอภาค เท่าเทียม โดยไม่เลือกปฏิบัติ ล่วงละเมิด หรือยินยอมให้เกิดการคุกคามและความรุนแรงในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ให้เกิดเกียรติและเคารพซึ่งกันและกัน ซึ่งช่วยให้บุคลากรสามารถแสดงศักยภาพในการทำงานได้อย่างเต็มที่ ทำให้เกิดพลังร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน

ธุรกิจจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์อุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรมจึงกำหนดนโยบายนี้ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการป้องกันและคุ้มครองไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติ ล่วงละเมิดหรือคุกคามในรูปแบบต่าง ๆ ทำให้สถานที่ทำงานมีความปลอดภัยและมีบรรยากาศที่น่าทำงาน

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวนี้ ธุรกิจจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์อุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรมจึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

1. การไม่เลือกปฏิบัติ

- 1.1 ส่งเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ยอมรับหรือยินยอมให้มีการเลือกปฏิบัติ
- 1.2 ประกาศรับสมัครงาน โดยไม่ใช้ข้อความที่แสดงถึงการเลือกปฏิบัติและมีการแปลเป็นภาษาอื่น ๆ รวมถึงภาษาท้องถิ่น
- 1.3 สรรหา คัดเลือก จ้างงาน กำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการและเงื่อนไขการทำงาน โดยพิจารณาตามความสามารถของบุคลากร ไม่เลือกปฏิบัติ คำนึงถึงหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาค และให้โอกาสที่เท่าเทียมกันทั้งสตรี คนพิการ กลุ่มเปราะบาง
- 1.4 จ่ายค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์แก่บุคลากรที่สอดคล้องกับนโยบายระดับเครือข่าย และเป็นไปตามกฎหมายแรงงานของแต่ละประเทศ โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- 1.5 เปิดโอกาสให้ออนย้าย เลื่อนตำแหน่งและเติบโตในสายอาชีพบนมาตรฐานเดียวกันอย่างโปร่งใส ชัดเจน โดยไม่เลือกปฏิบัติ

- 1.6 เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนได้รับการฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะในการทำงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ
- 1.7 กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กรที่ชัดเจน โปร่งใส โดยไม่เลือกปฏิบัติ
- 1.8 พิจารณาให้ออกจากงานต้องเป็นเหตุจากการที่บุคลากรปฏิบัติงานได้ต่ำกว่ามาตรฐานที่กำหนดหลังจากให้ออกโอกาสในการปรับปรุงแก้ไขแล้ว หรือเมื่อมีการกระทำผิดทางวินัยในขั้นร้ายแรง หรือสาเหตุอื่น ๆ ที่ไม่เป็นเหตุจากการเลือกปฏิบัติ
2. การไม่ล่วงละเมิด
 - 2.1 ส่งเสริมการทำงานที่เอื้อให้เกิดบรรยากาศที่เป็นมิตร ไม่ก่อให้เกิดความเดือดร้อน ความรำคาญ รวมถึงการล่วงละเมิดทั้งทางกาย วาจา จิตใจ และลายลักษณ์อักษร
 - 2.2 เคารพในศักดิ์ศรีของบุคลากรอื่น โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่ทำให้เกิดความอับอาย เสียหน้า หรือบั่นทอนจิตใจ
 - 2.3 ปฏิบัติต่อบุคลากรอื่นอย่างให้เกียรติ โดยไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการลวนลาม การทำอนาจาร การล่วงละเมิดทุกรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศ
 - 2.4 จัดเก็บเอกสารและข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ การเปิดเผยหรือนำข้อมูลไปใช้ต้องได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล
3. ติดตาม ประเมินผลและตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทตามนโยบายป้องกันการเลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิด
4. เปิดช่องทางให้บุคลากรทุกคนและทุกระดับสามารถแสดงข้อคิดเห็น ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้อย่างเท่าเทียม เพื่อให้ไม่เกิดการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด ตลอดจนมีการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน
5. จัดให้มีกระบวนการสอบสวนที่โปร่งใส เป็นธรรม และการเยียวยาที่เหมาะสม
6. สนับสนุนและร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร (NGOs) สถาบันการศึกษา ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ เพื่อดำเนินโครงการสนับสนุนด้านป้องกันการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการคุกคาม
7. สื่อสารและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับป้องกันการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการคุกคาม ให้แก่บุคลากร คู่ค้า พันธมิตรธุรกิจ ผู้บริโภคและผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง



8. เปิดเผยผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการเลือกปฏิบัติ และการล่วงละเมิดผ่านรายงานความยั่งยืนหรือรายงานการเปิดเผยข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทราบเป็นประจำทุกปี

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธุรกิจจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์อุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรม ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน นโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การป้องกันการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิดและการคุกคาม