



## นโยบายการจ้างแรงงานข้ามชาติ ธุรกิจจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์อุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรม

นโยบายนี้เป็นส่วนหนึ่งของ “นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน” ที่ธุรกิจจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์อุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรมถือปฏิบัติ ด้วยตระหนักว่า แรงงานข้ามชาติจะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเหมาะสมไม่แตกต่างจากแรงงานอื่นที่ปฏิบัติงานแบบเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน ซึ่งควรจะได้รับ การปกป้องจากการเลือกปฏิบัติใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน และได้รับคุ้มครองในการจ้างงานตามกฎหมายของประเทศที่เข้าไปปฏิบัติงาน

ธุรกิจจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์อุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรมจึงกำหนดนโยบายนี้ขึ้นเพื่อสนับสนุนการจ้างแรงงานข้ามชาติอย่างมีจริยธรรมและถูกกฎหมาย รวมถึงป้องกันการแสวงหาประโยชน์ การใช้อำนาจในทางมิชอบ หรือการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานระดับสากล ได้แก่ ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน หลักการชี้แนะสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน หลักการสากลของ UN Global Compact ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) หลักการทั่วไปและแนวปฏิบัติเพื่อการ จัดหางานที่เป็นธรรม และบทนิยามว่าด้วยค่าธรรมเนียมในการจัดหางานและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง The IRIS Standard และ Dhaka Principles

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวนี้ ธุรกิจจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์อุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรม จึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้

### 1. การคุ้มครองสิทธิของแรงงานข้ามชาติ

- 1.1 เคารพสิทธิและปฏิบัติต่อแรงงานข้ามชาติอย่างมีมนุษยธรรม และให้เกียรติ โดยไม่เลือกปฏิบัติ ล่วงละเมิดหรือคุกคาม รวมถึงไม่บังคับใช้แรงงานทั้งทางร่างกายและจิตใจ หรืออยู่ในรูปแบบของการใช้แรงงานทาสหรือค้ำมนุษย์ ทั้งในกระบวนการจ้างงาน การจ่ายค่าตอบแทน สวัสดิการ ความก้าวหน้าในอาชีพ การลงโทษทางวินัย และการฟื้นฟูสภาพการจ้างงาน
- 1.2 กำหนดสิทธิของแรงงานข้ามชาติในนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัท และจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ระบุถึงความรับผิดชอบต่อสิทธิมนุษยชนของบริษัทและบริษัท จัดหาแรงงานข้ามชาติในภาษาที่แรงงานเข้าใจ



- 1.3 ส่งเสริมเสรีภาพของแรงงานข้ามชาติในการเดินทาง การเคลื่อนย้ายและการแสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกับจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท และเป็นไปตามกฎหมายของแต่ละประเทศ
- 1.4 ตรวจสอบว่าแรงงานข้ามชาติทุกคนทำงานด้วยความสมัครใจและอยู่บนพื้นฐานของการตกลงกันอย่างอิสระ และสามารถบอกเลิกสัญญาได้เมื่อมีการแจ้งตามเงื่อนไขการทำงาน โดยไม่มีการลงโทษหรือเรียกปรับ
- 1.5 เคารพสิทธิในเอกสารส่วนตัวของแรงงานข้ามชาติ โดยไม่เก็บหนังสือเดินทางหรือเอกสารสำคัญส่วนตัวไว้นานเกินความจำเป็นในการดำเนินการเกี่ยวกับใบอนุญาตทำงานและวีซ่า
- 1.6 เคารพสิทธิและเสรีภาพในการสมาคม การแสดงความคิดเห็น และการร่วมเจรจาต่อรองเช่นเดียวกับแรงงานกลุ่มอื่น ๆ ที่เป็นไปตามกฎหมายของแต่ละประเทศ
- 1.7 สนับสนุนและร่วมมือกับของรัฐ องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร (NGOs) สถาบันการศึกษา ชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ ในการส่งเสริมสิทธิของแรงงานข้ามชาติ

## 2. การจ้างแรงงานข้ามชาติ

- 2.1 มีกระบวนการคัดเลือกและจ้างแรงงานข้ามชาติ ด้วยการจ้างเป็นลูกจ้างของบริษัท โดยตรงเท่านั้น โดยไม่แสวงหาผลประโยชน์ที่อาจเข้าข่ายการละเมิดสิทธิของแรงงานข้ามชาติที่อาจนำไปสู่การบังคับใช้แรงงานทุกรูปแบบและให้เป็นไปตามกฎหมายของประเทศต้นทาง ทางผ่าน และประเทศปลายทาง
- 2.2 ทำสัญญาเป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งอธิบายข้อกำหนดและเงื่อนไขการทำงานแก่แรงงานข้ามชาติในภาษาที่แรงงานเข้าใจ เพื่อให้ได้รับความยินยอมจากแรงงานข้ามชาติโดยสมัครใจ
- 2.3 ให้แรงงานข้ามชาติถือสัญญาว่าจ้างฉบับสุดท้ายหลังจากการทำสัญญาว่าจ้าง และหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญาระหว่างการจ้างงานต้องขอความยินยอมจากแรงงานข้ามชาติเป็นลายลักษณ์อักษรก่อน
- 2.4 กรณีการเข้าซื้อกิจการอื่นหรือการควบรวมกิจการ ให้บริษัทวางแผนการจ้างแรงงานข้ามชาติเป็นไปตามนโยบายนี้



### 3. การจ้างบริษัทจัดหาแรงงาน

- 3.1 กำหนดเกณฑ์คัดเลือกและจัดให้มีกระบวนการประกวดราคาในการว่าจ้างบริษัทจัดหาแรงงานข้ามชาติอย่างโปร่งใส รวมทั้งให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวปฏิบัติการจัดการจัดหาแรงงานข้ามชาติ กระบวนการตรวจสอบย้อนกลับและขั้นตอนการติดตามดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานด้านการจัดหา คัดเลือก จ้างงาน และส่งแรงงานกลับภูมิลำเนาของบริษัทจัดหาแรงงานข้ามชาตินั้นเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 จัดอบรมให้กับบริษัทจัดหาแรงงานข้ามชาติที่ผ่านการคัดเลือก เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและความเข้าใจในแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการว่าจ้างและการปฏิบัติต่อแรงงานข้ามชาติตามนโยบายของบริษัท
- 3.3 ติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทจัดหาแรงงานข้ามชาติให้เป็นไปตามสัญญาว่าจ้าง

### 4. การจ้างทำของและการจ้างเหมาบริการ

- 4.1 ในกรณีการจ้างทำของและการจ้างเหมาบริการที่มีการใช้แรงงานข้ามชาติ บริษัทต้องติดตามดูแลและตรวจสอบการดำเนินงานของผู้รับจ้างหรือผู้ให้บริการให้เป็นไปตามนโยบายของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### 5. ค่าใช้จ่าย

- 5.1 บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมการสรรหาแรงงานข้ามชาติที่เป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทจัดหาแรงงานข้ามชาติในประเทศต้นทาง และค่าใช้จ่ายในการว่าจ้างตามกฎหมายของแต่ละประเทศปลายทางที่ว่าจ้างกำหนด
- 5.2 แรงงานข้ามชาติเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนบุคคล ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางที่เกิดขึ้นก่อนไปประเทศปลายทางและออกจากประเทศปลายทางกลับไปยังภูมิลำเนาของแรงงานข้ามชาติ
- 5.3 ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการสรรหาแรงงานข้ามชาติและการส่งกลับประเทศ รวมถึงค่าใช้จ่ายที่บริษัทหรือแรงงานข้ามชาติเป็นผู้รับผิดชอบให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการจ้างแรงงานข้ามชาติของบริษัท



## 6. ค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์และสวัสดิการ

6.1 จ่ายค่าตอบแทน ให้สิทธิประโยชน์และสวัสดิการต่าง ๆ แก่แรงงานข้ามชาติของบริษัททุกคนโดยตรงอย่างสม่ำเสมอและตรงเวลา ตามระดับงานด้วยหลักเกณฑ์เดียวกันอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม

## 7. ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม

7.1 บริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของแรงงานข้ามชาติให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเทศ

7.2 ในกรณีที่บริษัทจัดหาที่พักอาศัยสำหรับแรงงานข้ามชาติ ให้บริษัทดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเทศ

## 8. การฝึกอบรมแรงงาน

8.1 ฝึกอบรมเรื่องสิทธิของแรงงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้วยภาษาที่แรงงานเข้าใจก่อนการลงนามสัญญาว่าจ้าง

8.2 ส่งเสริมโอกาสในความก้าวหน้าทางวิชาชีพของแรงงานข้ามชาติอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกับแรงงานในประเทศ

8.3 สื่อสารและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับนโยบายการจ้างแรงงานข้ามชาติให้แก่บุคลากร คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้บริโภค ตัวแทนหรือบริษัทจัดหาแรงงานข้ามชาติและผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง

## 9. การร้องทุกข์และการเยียวยา

9.1 จัดให้มีช่องทางร้องเรียนและแจ้งเบาะแสที่เหมาะสม และสามารถเข้าถึงได้แก่แรงงานข้ามชาติ

9.2 ให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสหรือพยานที่เป็นแรงงานข้ามชาติ และเยียวยาแรงงานข้ามชาติที่ได้รับผลกระทบตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการแจ้งเบาะแสของบริษัท



## 10. การติดตาม ประเมินและรายงานผล

10.1 ติดตาม ประเมิน และตรวจสอบการดำเนินงานของบริษัทตามนโยบายการจ้างแรงงานข้ามชาติ

10.2 เปิดเผยผลการดำเนินงานด้านแรงงานข้ามชาติผ่านรายงานความยั่งยืนหรือรายงานการเปิดเผยข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทราบเป็นประจำทุกปี

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธุรกิจจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์อุปโภคบริโภคและอุตสาหกรรม ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐาน นโยบายและแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การจ้างแรงงานข้ามชาติ