

"VTEC MOBILE CARE"

ประกันหน้าจอแตก สมาร์ทโฟน

เงื่อนไขความคุ้มครอง

1. ประกันคุ้มครอง สมาร์ทโฟนที่จัดจำหน่ายโดย บริษัทวีเทคคอมพิวเตอรส์ แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด ประกันหน้าจอแตก 1 ครั้ง ภายใต้งบเงื่อนไข หัก/ร่น/ราคา ที่บริษัทกำหนด

**** หน้าจอแตก มีรอยแตกแยกชัดเจน คุ้มครองในส่วนของหน้าจอ ไม่รวมความเสียหายต่อตัวเครื่องอื่น ๆ และข้อมูลภายในตัวเครื่อง**

2. ระยะเวลาความคุ้มครอง 3 เดือน , 6 เดือน และ 1 ปี วงเงินคุ้มครอง ไม่เกิน 3,000 บาท ต่อการประกัน 3 เดือน และ วงเงินคุ้มครองไม่เกิน 5,000 บาท ต่อการประกัน 6 เดือน – 1ปี หากมีค่าใช้จ่ายเกินจากวงเงินคุ้มครอง ลูกค้าต้องเป็นผู้ชำระส่วนที่เกิน พร้อมชำระค่าดำเนินการ 1,000 บาท ในการเคลม

3. สิ้นสุดการรับประกัน เมื่อเกิดกรณี ครอบอายุการรับประกัน ชื่อผู้เคลมไม่ตรงตามใบเสร็จ การนำมือถือเข้ารับบริการจากผู้ให้บริการอื่น ที่ไม่ใช่ศูนย์บริการของแบรนด์ หรือของวีเทคคอมพิวเตอรส์

4. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า กรณีมีข้อพิพาท ให้ถือว่าคำตัดสินของ บริษัทฯ ถือเป็นสิ้นสุด

5. โปรแกรม ประกันหน้าจอแตก เริ่มตั้งแต่ 1 ส.ค. 2567 - จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

มูลค่าโทรศัพท์มือถือ	ประกันหน้าจอแตก	วงเงินคุ้มครอง	ค่าดำเนินการ
3,000 – 6,999	3 เดือน	3,000 บาท	1,000
7,000 – 9,999	6 เดือน	5,000 บาท	1,000
10,000 ขึ้นไป	1 ปี	5,000 บาท	1,000

ขั้นตอนการ เคลม

1. นำส่งเครื่องเคลม
 - 1.1 ส่งเครื่องเคลมได้ที่ สาขา ของวีเทคคอมพิวเตอร์ ทั้ง 8 สาขา
 - 1.2 หรือส่งเครื่องเคลมได้ที่ ฝ่ายบริการ(Service) วีเทคคอมพิวเตอร์ สาขาสำนักงานใหญ่ ชั้น 2
เปิดบริการทุกวัน 08.30- 17.30 น.
2. เอกสารที่ต้องเตรียมเพื่อประกอบการเคลม
 - 2.1 ตัวเครื่องโทรศัพท์มือถือที่ได้รับความเสียหาย
 - 2.2 สำเนาบัตรประชาชนเจ้าของเครื่อง หากซื้อในนามบริษัทหรือห้างร้าน ให้มอบอำนาจแก่ผู้มาเคลมเครื่อง
 - 2.3 ใบเสร็จรับเงิน ออกโดย บริษัทวีเทคคอมพิวเตอร์ แอนด์ เทคโนโลยีจำกัด
3. การตรวจเช็ค
 - 3.1 ฝ่ายเซอร์วิส ทำการตรวจเช็คเครื่อง หากตรงตามเงื่อนไข ระยะเวลาที่รับประกัน ภายใน 3 เดือน / 6 เดือน และ 1 ปี ตามความความคุ้มครอง ประกันหน้าจอแตก ช่างจะทำการซ่อมเปลี่ยนหน้าจอ
 - 3.2 หากไม่ตรงตามเงื่อนไข ทั้งระยะเวลาการรับประกัน หรือ เครื่องมีการซ่อม จากช่างอื่นที่ไม่ใช่ช่างของศูนย์บริการของแบรนด์ จะแจ้งลูกค้าให้ทราบ ว่าการประกันหน้าจอแตก สิ้นสุดลง และหากต้องการเปลี่ยนหน้าจอจะเกิดค่าใช้จ่ายที่ ลูกค้าต้องชำระก่อนทำการเปลี่ยนหน้าจอ
 - 3.3 ฝ่ายเซอร์วิส จะแจ้งยอดค่าใช้จ่ายให้ลูกค้าก่อนทำการซ่อม และลูกค้า ชำระค่าซ่อมก่อน โดยสามารถชำระได้ที่ ฝ่ายเซอร์วิส ซึ่งจะออก ใบเสร็จรับเงิน และ เอกสารรับเครื่องให้ลูกค้า
 - 3.4 ฝ่ายเซอร์วิส ติดต่อลูกค้าเพื่อแจ้งนัดหมายรับเครื่องคืน
 - 3.5 ลูกค้านำเอกสารใบรับเครื่อง/ใบเสร็จ มายื่นที่สาขาเพื่อรับเครื่องคืน
4. รับประกันอะไหล่ที่เปลี่ยน ภายใน 60 วัน นับจากวันที่ซ่อม ด้วยอาการเดิม และอะไหล่เดิมที่เปลี่ยน