



ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน คณะ  
เกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยพะเยา

Factors affecting working efficiency of supporting personnel of school of  
Agriculture and Natural Resources, University of Phayao

จุฑามาศ ทินกรวงศ์<sup>1\*</sup>

Jutamas Tinnagonwong<sup>1\*</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน คณะเกษตรศาสตร์ และเพื่อศึกษาถึงอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุน และนำผลการศึกษาวิจัยมาพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะเกษตรศาสตร์ ผู้ศึกษาวิจัยได้ดำเนินการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติงานในคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 26 คน และนำมาประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 50 มีอายุมากกว่า 31 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 61.54 สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 80.77 ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 61.54 มีรายได้เฉลี่ย 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 53.85 ระดับความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการพบว่าบุคลากรเห็นด้วยกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานบุคลากรสายสนับสนุน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.05 อย่างไรก็ตาม คณะควรส่งเสริมให้บุคลากรทำโครงการวิจัยเพื่อพัฒนางานประจำ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับบุคลากรและมีความก้าวหน้าในตำแหน่งที่สูงขึ้น และส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมอบรม/พัฒนาความรู้ในงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนคณะเกษตรศาสตร์ ต่อไป

**คำสำคัญ:** ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน บุคลากรสายสนับสนุน

<sup>1</sup> สำนักงานคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา จังหวัดพะเยา 56000

<sup>1</sup> Secretary office School of Agriculture and Natural Resources University of Phayao, Phayao Province 56000

\*Corresponding author e-mail: jutamas.app@hotmail.co.th



## Abstract

This proposes of this research was to study factors affecting working efficiency of supporting personnel of the School of Agriculture and Natural Resources, University of Phayao and to investigate the obstructions and suggestions related to working problem. The results of this research will be used to develop and improve the work efficiency. This survey research was done by using questionnaires as a toll for data collation. The population of this research was 26 supporting personnel of School of Agriculture and Natural Resources, University of Phayao. Data were statistically analyzed by the computer program. Results found the most supporting personnel of the School of Agriculture and Natural Resources were male and female (50:50), age average 31 year old 61.54 percent, with single status 80.77 percent and Bachelor degree 61.54 percent. Their monthly incomes were 20,001–30,000 Baht 53.85 percent. Overall of satisfaction level of the factors affecting working efficiency of the supporting staff was in high range of 4.05. In addition, it was also found that there should be supporting policy for supporting personnel to conduct more researches in order to develop their routine work and to promote high position. The school administrators should be encouraged the supporting personnel for attending seminar and trainings to increase the working efficiency of the supporting personnel.

**Keywords:** working efficiency, supporting personnel

## บทนำ

ในการทำงานและการบริหารงาน มีปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลในการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ คือ ความพอใจในการทำงาน ทั้งนี้เพราะเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งในการบริหารงานบุคคล ซึ่งจะเป็นแรงผลักดันให้บุคคลทำงานด้วยความกระตือรือร้น และด้วยความสมัครใจ อันจะมีผลทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพในที่สุด บุคคลในองค์กรจะทำงานได้มีประสิทธิภาพมากหรือน้อยนั้น เป็นผลมาจากความพึงพอใจในการทำงานของแต่ละคน ซึ่งสามารถวัดได้จากคุณภาพผลผลิต ปริมาณงาน และบรรยากาศในการทำงาน องค์กรใดก็ตามที่บุคลากรมีความพึงพอใจน้อย องค์กรนั้นจะมีแต่ปัญหาเกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาพัฒนางานไม่ได้ ในทางตรงกันข้าม องค์กรใดที่บุคลากรมีความพึงพอใจสูง องค์กรนั้นก็จะมีประสิทธิภาพในการทำงานสูง งานวิจัยนี้จึงมุ่งที่จะศึกษาและวิจัย ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรสายสนับสนุนคณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ มหาวิทยาลัยพะเยา ซึ่งจะสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งจะเป็นแนวทางเพื่อการวางแผนและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของคณะเกษตรศาสตร์ฯ ให้เหมาะสมต่อไป

คณะเกษตรศาสตร์และทรัพยากรธรรมชาติ เป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยพะเยาที่ทำหน้าที่ให้บริการด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่ชุมชน การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ซึ่งบุคลากรสายสนับสนุนมีหน้าที่ปฏิบัติตามภารกิจของคณะ ให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และผู้วิจัยเห็นว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนหลายประเด็นที่ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดลง ดังนั้นผู้วิจัยจึงเกิดแนวคิดที่จะหาสาเหตุที่เป็นปัจจัยซึ่งมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานเพื่อรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัยให้ก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป