

นโยบายความเป็นส่วนตัว

เกี่ยวกับเรา

บริษัท คัมเวล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (เรียกว่า “บริษัท” “เรา”) มุ่งมั่นนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการระบบป้องกันฟ้าผ่าและระบบต่อลงดินอย่างครบวงจร ที่มีคุณภาพผ่านการรับรองมาตรฐานระดับสากล เพื่อการส่งมอบความปลอดภัยในชีวิตและความเสถียรภาพมั่นคงให้กับระบบโครงสร้างพื้นฐานของประเทศในทุกภาคส่วน ทั้งภาคไฟฟ้า ภาคขนส่งคมนาคม ภาคสื่อสารโทรคมนาคม ภาคอุตสาหกรรม และอาคารสิ่งปลูกสร้างต่าง ๆ นำไปสู่การลดความเสี่ยงและลดความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้คน ให้เป็นสังคมที่น่าอยู่ และธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน

บริษัทตระหนักว่าการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ ระบบป้องกันฟ้าผ่าและระบบต่อลงดินอย่างครบวงจรของบริษัท เกี่ยวข้องการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย (“การประมวลผล” “ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งบริษัทจะจัดการให้มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมทั้งคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างถูกต้องและเหมาะสมตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”) และ เคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัวของท่าน รวมถึงให้ความสำคัญกับหน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัท เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ การเปิดเผย (“การประมวลผล” “ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

วัตถุประสงค์

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“นโยบาย”) มีวัตถุประสงค์ที่จะแจ้งให้ท่านได้ทราบถึงรายละเอียดการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท และวิธีในการติดต่อบริษัทในกรณีที่ท่านประสงค์จะรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมและใช้สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ รายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และฐานกฎหมายที่บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่าน อาจจะแตกต่างออกไปตามลักษณะช่องทางในการติดต่อสื่อสาร และ/หรือ วัตถุประสงค์ในการติดต่อ หรือ ธุรกรรมระหว่างท่านกับบริษัท ดังนั้น บริษัทขอแนะนำให้ท่านอ่านและทำความเข้าใจนโยบายฉบับนี้อย่างถี่ถ้วน

หมวดที่ 1

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัททำการประมวลผล

ข้อมูลที่เป็นการระบุตัวตนโดยทั่วไปและข้อมูลติดต่อ : เช่น คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล นามสกุลของหญิงก่อนสมรส ชื่อนามสกุลเดิม ข้อมูลการติดต่อ (เช่น หมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล) ประวัติรายละเอียดการติดต่อ วันเดือนปีเกิด เพศ อายุ สัญชาติ ความเป็นพลเมือง สถานภาพสมรส ถิ่นที่อยู่ สถานภาพครอบครัว จำนวนผู้ที่อยู่ในอุปการะของท่าน ลายมือชื่อ ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ ที่อยู่ทำงาน รหัสไปรษณีย์ ประเภทยานพาหนะที่ใช้ รูปแบบการดำเนินชีวิตหรือทางสังคม ประเทศที่เกิด ภาพถ่าย ภาพเคลื่อนไหว

ข้อมูลในการระบุตัวตนที่ทางราชการออกให้ : เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ทะเบียนบ้าน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และข้อมูลอื่นใดที่ใช้ระบุตัวตนที่ทางราชการออกให้ เช่น บัตรประจำตัวผู้มีถิ่นที่อยู่ถาวรอย่างถูกกฎหมายในสหรัฐฯ หลักฐานในการอนุญาตเข้าประเทศ(VISA) ใบอนุญาตการทำงาน หนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัท หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือรับรองตราประทับของบริษัท

รายละเอียดเกี่ยวกับการจ้างงาน เช่น สถานภาพการจ้างงาน เงินเดือน รายได้ อาชีพ ตำแหน่ง ข้อมูลทางการเงินเกี่ยวกับท่าน สมุดบัญชีธนาคาร หนังสือรับรองทางการเงินจากธนาคาร บัญชีเงินฝากธนาคาร ย้อนหลัง แหล่งที่มาของรายได้ ข้อมูลเกี่ยวกับรายได้อื่น ชื่อบริษัทที่ท่านทำงานอยู่ ข้อมูลตามรายงานการประจักษ์คณะกรรมการ

บันทึกการติดต่อบริษัทของท่าน : เช่น บันทึกเสียง บันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ระหว่างท่านกับบริษัท รวมถึงผู้ให้บริการของบริษัทในกรณีที่ท่านติดต่อบริษัทโดยใช้บริการออนไลน์ หรือ ผ่านเว็บไซต์ / แพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ของบริษัท เช่น บัญชี LINE official รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลตำแหน่ง โทรศัพท์มือถือ ที่อยู่ไอพีแอดเดรส (IP Address) และ หมายเลขรหัสของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ (MAC Address) ข้อมูลเบรอาเซอร์ และ อุปกรณ์ ข้อมูลการเข้าระบบ ข้อมูลการเข้าใช้งานออนไลน์ ข้อมูลบันทึกในระบบคอมพิวเตอร์ (logs) หรือ ข้อมูลอื่นใดที่เก็บผ่านเทคโนโลยี

ข้อมูลที่ทำให้บริษัทสามารถให้บริการแก่ท่านได้ เช่น ผลิตภัณฑ์และบริการที่ท่านมีอยู่กับบริษัท ผลิตภัณฑ์ และ บริการที่ท่านสนใจหรือได้ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการนั้นๆ อัตราภาษี เงินปันผล สัญญาเพิ่มเติมที่ต้องการ จำนวนการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง วิธีการชำระเงิน เลขที่บัญชีธนาคาร หมายเลขบัตรเครดิต

รายละเอียดของสินค้า หรือบริการที่ซื้อ หรือ เปลี่ยนแปลง ความรับผิดชอบ เงินปันผล ดอกเบี้ย หลักทรัพย์ ข้อมูลอื่นใดที่บริษัทได้เก็บรวบรวมตามแบบฟอร์มการสมัครหรือเอกสารที่ได้รับจากท่าน

ข้อมูลเกี่ยวกับมุมมองและความคิดเห็นของท่าน เช่น ความชื่นชอบของท่านเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือบริการของบริษัท หรือ ข้อมูลอื่นใดที่ท่านเลือกที่จะส่งให้แก่บริษัท รวมถึงการส่งข้อมูลผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ หรือเว็บไซต์ การแสดงความคิดเห็น การให้ข้อติชม การร้องเรียน การให้คำแนะนำ การตอบแบบสำรวจความคิดเห็น ข้อซักถาม และ ข้อมูลที่ท่านสมัครใจให้ในระหว่างที่มีการติดต่อสื่อสารด้านการตลาด หรือ การสื่อสารเกี่ยวกับการให้บริการลูกค้า รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เปิดเผยอยู่บนโปรไฟล์สื่อสังคมออนไลน์ของท่าน

ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรม เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลทางการตลาด รวมไปถึงประวัติการติดต่อสื่อสาร และข้อมูลว่าท่านได้ทำการเปิด หรือ คลิกลิงก์ หรือ ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ หรือ บริการของท่าน ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับตัวท่าน และ ลูกค้านៃบริษัทที่ได้จากการวิเคราะห์ หรือ การทำโปรไฟล์ลูกค้า

รายละเอียดคุณสมบัติที่ใช้ในการแบ่งกลุ่มลูกค้า เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าของท่าน มูลค่า จำนวนสินค้า ประเภทของสินค้า (ในกรณีที่มีความเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ หรือ บริการ) สถานที่ส่งมอบสินค้า ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการส่งมอบสินค้าของท่าน เช่น ท่านเป็นผู้รับมอบสินค้าหรือไม่ หรือ สถานที่ส่งมอบสินค้าที่อยู่ของท่านหรือไม่

ข้อมูลที่บริษัทซื้อหรือใช้บริการจากบุคคลอื่น : รวมถึงข้อมูลประชากร รายละเอียดการเงินที่ค้างชำระ รายการทางการตลาด ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ และ ข้อมูลที่ช่วยปรับปรุงความน่าสนใจในผลิตภัณฑ์ และบริการของบริษัท

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน : เช่น ศาสนา และ หมู่เลือด (ที่ระบุอยู่ในบัตรประจำตัวประชาชน หรือในกรณีอื่นๆ) ประวัติอาชญากรรมซึ่งรวมถึงความผิดที่ถูกกล่าวหา ข้อมูลสุขภาพ ประวัติการรักษาทางการแพทย์ (เช่น สภาพทางร่างกาย หรือ จิตใจ หรือ ข้อมูลด้านการรักษาพยาบาลทั้งในอดีต และ ปัจจุบัน ภาวะสุขภาพ การบาดเจ็บ บันทึกรักษาหรือประวัติทางการแพทย์ น้ำหนัก ส่วนสูง สาเหตุที่น้ำหนักเปลี่ยนแปลง การใช้ยาเสพติด การบริโภคแอลกอฮอล์ พฤติกรรมการสูบบุหรี่ ภาวะการตั้งครรภ์ ผลการตรวจโรคเอดส์ บันทึกรักษาการฝากครรภ์ ประวัติการฉีดวัคซีน) ความพิการ ความคิดเห็นทางการเมือง ข้อมูลทางพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ พฤติกรรมทางเพศ

หมวดที่ 2

แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งข้อมูลดังต่อไปนี้

จากท่านโดยตรง และ จากช่องทางติดต่ออื่นๆ เช่น ผ่านแบบฟอร์มใบสมัคร เว็บไซต์ของบริษัท หน้าเว็บเพจหรือ สื่อสังคมออนไลน์อื่นๆ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ แบบสอบถามเมื่อท่านเข้าร่วมการสำรวจความเห็น การประชุมนักลงทุน โรดโชว์ งานอีเวนต์

จากลูกค้า ในกรณีที่ท่านเป็นสมาชิกในองค์กร หรือผู้เกี่ยวข้อง หรือผู้รับผลิตภัณฑ์และบริการผ่านแบบฟอร์มของลูกค้า แบบฟอร์มใบเสนอราคา แบบฟอร์มสั่งซื้อ แบบฟอร์มการรับมอบสินค้า แบบฟอร์มการร้องเรียน การพูดคุยทางโทรศัพท์ และอีเมล

ข้อมูลที่จัดทำขึ้นเกี่ยวกับตัวท่าน เมื่อท่านใช้ผลิตภัณฑ์ และ บริการของบริษัท จากแหล่งข้อมูลอื่นๆ เช่น ธนาคารคู่ค้า ผู้ให้บริการการวิจัย ผู้ให้บริการภายนอกต่างๆ ลูกค้านิติบุคคล ตัวแทน พันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท บริษัทในเครือ สถาบันการเงิน แหล่งข้อมูลสาธารณะ และ เอกชน (เช่น สมุดรายนามโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ อินเทอร์เน็ต บทความข่าว ฐานข้อมูล) การแก้ไขหนี้ และ/หรือ หน่วยงานตรวจสอบ หน่วยงานป้องกันการทุจริต องค์กรอื่นๆ ที่ช่วยประสานความช่วยเหลือด้านการติดตาม และ ป้องกันอาชญากรรม ตำรวจและหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หน่วยงานราชการ ศาล และ หน่วยงานอื่นๆ ที่บริษัททำงานด้วยเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์ หรือ บริการ หรือเสนอราคาแก่ท่าน หรือ เพื่อช่วยพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการหรือธุรกิจของบริษัท บริษัทในกลุ่มคัมเวล คอร์ปอเรชั่น

หมวดที่ 3

บริษัทใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร และเพื่อวัตถุประสงค์ใด

บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอาศัยฐานทางกฎหมายต่อไปนี้

- (1) ฐานสัญญา เพื่อการเริ่มต้นทำสัญญา หรือ การปฏิบัติตามสัญญากับท่าน หรือ ตามที่ท่านร้องขอเพื่อเข้าทำสัญญากับบริษัท
- (2) ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของบริษัท
- (3) ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย สำหรับวัตถุประสงค์ เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท และ ของบุคคลภายนอก โดยบริษัทจะชั่งน้ำหนักประโยชน์ดังกล่าวกับประโยชน์ และ สิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (4) ฐานการป้องกัน หรือ ระวังอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือ สุขภาพของบุคคล
- (5) ฐานประโยชน์สาธารณะ สำหรับการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ และ/หรือ
- (6) ฐานความยินยอม

หมวดที่ 4

บริษัทจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้ รวมถึงข้อมูลอื่นๆ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

การพิสูจน์ตัวตน : เพื่อการพิสูจน์ตัวตนในการซื้อ หรือ ใช้ผลิตภัณฑ์ และ รับการบริการ หรือ เมื่อเข้าทำสัญญา และ ธุรกิจต่างๆกับท่าน เพื่อการพิสูจน์ข้อมูลของท่านที่ใช้ในการล็อกอิน เพื่อให้ท่านสามารถทำธุรกรรมออนไลน์ได้ผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อการพิสูจน์ตัวตนของท่าน เมื่อท่านติดต่อบริษัท เพื่อขอรับการบริการผ่านช่องทางต่างๆ (เช่น สำนักงานของบริษัท อีเมล เว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ แอปพลิเคชันมือถือ)

การบริหารจัดการผลิตภัณฑ์และการบริการ : เพื่อพิจารณาคำขอการซื้อ หรือใช้ผลิตภัณฑ์ และรับบริการของท่าน เพื่อการส่งมอบผลิตภัณฑ์ หรือ การให้บริการตามที่ได้ตกลงไว้กับท่านก่อนหน้าที่ท่านจะซื้อผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อการบริหาร เก็บรักษา จัดการ และ ดำเนินการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ การบริการ เพื่อจัดการการรับมอบสินค้า และรับบริการของท่าน สำหรับแผนจ่ายเงิน เพื่อออกใบเรียกเก็บค่าผลิตภัณฑ์และบริการ และ/หรือ ใบเรียกเก็บเงิน เพื่อเรียกเก็บ และ ดำเนินการเกี่ยวกับการชำระเงินของท่าน เพื่อตรวจสอบสถานะการชำระเงิน เพื่อออกหนังสือรับรองหรือเอกสารด้านภาษี เพื่อดำเนินการเกี่ยวข้อกับการให้บริการที่เกี่ยวข้อง

การให้บริการลูกค้า : เพื่อตอบข้อซักถามตามที่ท่านร้องขอ หรือ ที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ บริการ เพื่อแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงนโยบาย หรือ ผลิตภัณฑ์ และ บริการของบริษัท เพื่อปรับปรุงข้อมูล/โปรไฟล์ของท่านให้เป็นปัจจุบัน เพื่อจัดการข้อสงสัย หรือ ปฏิบัติตามข้อร้องเรียนจากท่าน เพื่อตรวจหาข้อผิดพลาดของผลิตภัณฑ์ และ บริการของบริษัท เพื่อจัดการปัญหาทางเทคนิค และ เพื่อรายงานความคืบหน้าเกี่ยวกับการพัฒนาใหม่ๆ แก่ท่าน

การดำเนินการบริหารธุรกิจภายในอื่นๆ : เพื่อทำบันทึกหลักฐาน และ เอกสารต่างๆ จัดเก็บเอกสาร และ เพิ่มข้อมูลของบุคคลต่างๆ ของบริษัท เพื่อจัดการโครงสร้างพื้นฐาน และ การดำเนินธุรกิจของบริษัท เพื่อปฏิบัติตามนโยบาย และมาตรการภายในที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบการเงิน การบัญชี การเรียกเก็บเงิน ความต่อเนื่องทางธุรกิจ และ การรายงานต่างๆ เพื่อดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

การปรับปรุงการดำเนินธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และบริการทั่วไป : เพื่อออกแบบและพัฒนา ผลิตภัณฑ์ และ บริการที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการสำรวจ วิเคราะห์ข้อมูล และ ประมวลผลข้อมูล ผลิตภัณฑ์ และ บริการ

ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการวิเคราะห์ลูกค้า เพื่อทำการวิจัย และ วิเคราะห์ทางสถิติ (รวมถึงการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้) เพื่อประเมิน และ วางแผนกลยุทธ์ ของบริษัท

การทำการติดต่อสื่อสาร เพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาด : เพื่อแจ้งเกี่ยวกับข่าวสารด้านการตลาด และเทคโนโลยี โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และ วิธีการทั่วไป ซึ่งรวมถึงทางไปรษณีย์ และ ส่งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ เพื่อติดต่อท่านผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เกี่ยวกับรายละเอียดของการเสนอขาย ผลิตภัณฑ์และบริการและข้อเสนอพิเศษอื่นๆ จดหมายข่าว ความคืบหน้า ประกาศ สิทธิประโยชน์ สิทธิการให้บริการ และข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ และ บริการที่ตรงกับความสนใจที่ท่านได้แสดงออกโดยตรง หรือ โดยอ้อม เพื่อปรับเปลี่ยนเนื้อหาของบริษัทให้เหมาะกับท่านเมื่อใช้บริการออนไลน์ของบริษัท บริษัทจะขอความยินยอมจากท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ในการสื่อสารทางการตลาด และ หากท่านเปลี่ยนใจ และ/หรือ ท่านต้องการถอนความยินยอมจากการรับการตลาดแบบตรง ท่านสามารถติดต่อบริษัทตามรายละเอียดที่ระบุในส่วน ติดต่อบริษัท

การเข้าร่วมในงานอีเวนต์ จัดรางวัล และกิจกรรมส่งเสริมการขายในลักษณะคล้ายคลึงกัน : เช่น เพื่อให้ท่านสามารถเข้าร่วมและจัดกิจกรรมดังกล่าวได้

การโอนในกรณีควบรวมกิจการ : เพื่อ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึง บริษัท และ บริษัทในเครือ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการควบรวมกิจการ เช่น ในการขาย โอน ควบรวมกิจการ ฟื้นฟูกิจการ หรือกรณีอื่นที่คล้ายคลึงกัน

การตรวจสอบและการป้องกันการทุจริต : เพื่อตรวจสอบข้อมูลของท่านกับฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อดำเนินการตามกระบวนการ และ ขั้นตอนต่างๆ เกี่ยวกับการระบุตัวตนของลูกค้า และ การตรวจสอบบริหาร และ วิเคราะห์ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอื่นๆ เช่น การทำความรู้จักลูกค้า หรือ การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า เพื่อการตรวจสอบโดยใช้บริการหน่วยงานต่างๆ เช่น หน่วยงานตรวจสอบข้อมูลเครดิต หน่วยงานป้องกันอาชญากรรมทางการเงิน บริษัทตรวจสอบ หรือข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ/ เอกชน เพื่อป้องกันการทุจริตฉ้อฉล และ การฟอกเงิน บริษัทอาจบันทึกผลลัพธ์เหล่านี้ เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต

การตรวจสอบเหล่านี้ อาจดำเนินการกับพันธมิตรทางธุรกิจ และ บุคคลที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคล นักลงทุน หรือ บุคคลที่ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัท ในกรณีที่บริษัทไม่สามารถติดต่อท่านได้ บริษัทอาจใช้บริการหน่วยงานเหล่านี้ เพื่อยืนยันที่อยู่ของท่าน เพื่อช่วยให้บริษัทสามารถติดต่อไปยังท่านได้

การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นจะดำเนินการด้วยความปลอดภัยเสมอ

การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย : เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย สิทธิ หน้าที่ และ/หรือ กระบวนการทางกฎหมายภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง (เช่น กฎหมายที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค กฎหมายที่เกี่ยวกับการอุตสาหกรรม รวมถึงวิธีปฏิบัติสำหรับการเสนอขายผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมแก่ลูกค้า และการปฏิบัติตามขั้นตอน และ กฎระเบียบทางปกครอง) และ กฎหมายนอกเหนือจากประเทศที่พำนัก เพื่อดำเนินการตามคำขอตรวจสอบจากส่วนงานราชการ และ หน่วยงานรัฐ รวมถึงเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การจัดการข้อพิพาท : เช่น เพื่อแก้ไขปัญหาข้อพิพาท เพื่อบังคับใช้ตามสัญญาของบริษัท เพื่อก่อตั้ง ใ้ หรือ ยกขึ้นต่อผู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

การจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ : เพื่อบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ ระบบการสื่อสารทั้งภายใน และ ภายนอก รวมถึง ระบบรักษาความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ การตรวจสอบการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเก็บข้อมูล หรือ การกำหนดสิทธิในการเข้าถึงระบบ

หมวดที่ 5

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะบุคคลที่เกี่ยวข้องกับนิติบุคคลสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

การคัดเลือกพันธมิตรทางธุรกิจ : เพื่อการยืนยันตัวตนของท่าน และ สถานะของพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อทราบข้อเท็จจริง และ/หรือ ตรวจสอบภูมิหลัง หรือ ความเสี่ยงของท่าน และ พันธมิตรทางธุรกิจ (รวมถึงตรวจสอบกับข้อมูลสาธารณะ หรือเอกชน หรือ หน่วยงานบังคับใช้กฎหมายของราชการ) เพื่อการประเมินความเหมาะสม และ คุณสมบัติของท่าน พันธมิตรทางธุรกิจ และ บุคลากรเพื่อการทำงานให้แก่บริษัท เพื่อปฏิบัติตามคำร้องขอในการออกใบเสนอราคา หรือ เสนอประมูล การเจรจาต่อรอง หรือ การทำสัญญากับท่าน และ/หรือพันธมิตรทางธุรกิจ

การจัดการความสัมพันธ์ : เพื่อวางแผน ดำเนินการ และ บริหารจัดการความสัมพันธ์ (เชิงสัญญา) กับพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ทำธุรกรรม ส่งผลิตภัณฑ์ และ บริการ การชำระเงิน การดำเนินการด้านบัญชี การตรวจสอบ การวางบิล และ การเรียกเก็บค่าใช้จ่าย รวมถึงการสนับสนุนในการดำเนินงานต่างๆ

การจัดหาสินค้าและบริการ : เพื่อจัดซื้อสินค้า หรือ บริการจากพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท เช่น จัดทำและส่งไปสั่งซื้อให้ท่าน หรือพันธมิตรทางธุรกิจ คิดต่อท่านในการจัดหาสินค้า หรือ บริการ ดำเนินการชำระเงิน ติดตามท่านในการปฏิบัติตามสัญญา หรือ ดำเนินการตามนโยบายของบริษัท และ ดำเนินการตามข้อกำหนดภายในของบริษัท (รวมถึงการสืบสวน การแก้ไขในกรณีที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด เป็นต้น)

การติดต่อสื่อสารทางธุรกิจ : เพื่อการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจกับท่าน หรือ พันธมิตรทางธุรกิจ เช่น การติดต่อกับพันธมิตรทางธุรกิจเกี่ยวกับโครงการของบริษัท (เช่น การตอบข้อซักถามหรือคำร้องขอ)

หมวดที่ 6

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของท่าน

บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามความยินยอมโดยชัดแจ้งของท่าน ยกเว้นเป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือ การใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ การยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ หรือ ในกรณีที่เป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะด้วยความยินยอมโดยชัดแจ้งของท่าน หรือ ในกรณีที่สามารถทำได้ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย ในกรณีที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอม บริษัทจะขอความยินยอมจากท่านแยกต่างหากโดยวิธีการที่เหมาะสม

สำหรับผลิตภัณฑ์บางชนิด บริการ หรือการทำธุรกรรมทางธุรกิจ บริษัทอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามที่ระบุไว้ข้างต้น ในกรณีที่บริษัทจำเป็นต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านในการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว บริษัทจะให้รายละเอียดแก่ท่านในขณะที่บริษัทเก็บข้อมูลและขอความยินยอมจากท่าน

หมวดที่ 7

บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ใคร และเพื่อวัตถุประสงค์ใด

บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ กลุ่มบริษัทคัมเวล คอร์ปอเรชั่น และพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทและผู้ให้บริการภายนอก บริษัทมุ่งมั่นที่จะคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของท่าน โดยการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะบุคลากรที่มีความจำเป็นต้องรู้ข้อมูลดังกล่าว (Need-to-Know) เท่านั้น

บริษัทอาจดำเนินการให้บุคคลภายนอกดังต่อไปนี้ ซึ่งอาจอยู่ใน หรือ นอกประเทศไทย สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ได้ โดยท่านสามารถดูนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านี้เพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีที่บุคคลเหล่านี้เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นการแยกต่างหาก

หน่วยงานราชการและบุคคลภายนอกซึ่งเกี่ยวข้องในการดำเนินการของศาล บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่หน่วยงานรัฐ หน่วยงานกำกับดูแล หรือ หน่วยงานสาธารณะอื่นในประเทศไทย และต่างประเทศตามที่จำเป็น (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กรมบังคับคดี สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กรมการปกครอง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ หน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย และศาล) ตลอดจนบุคคลภายนอกที่ร่วมในกระบวนการทางกฎหมาย หรือบุคคลภายนอกอื่นใดตามที่บริษัทเชื่อว่าจำเป็น หรือ สมควรเพื่อปฏิบัติตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย เพื่อยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิหรือสถานะของบริษัท ตลอดจนสิทธิอื่นใดของบุคคลภายนอก หรือ ความปลอดภัยของบุคคล และเพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินการเพื่อแก้ไขเยียวยา หรือ จำกัดความเสียหายของบริษัทได้

ผู้รับโอนสิทธิ และ/หรือ ภาระหน้าที่ ในการดำเนินการตามปกติ บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลที่สามในฐานะผู้รับโอนสิทธิของบริษัท

ในกรณีที่มีการฟื้นฟูกิจการ ควบรวมกิจการ การโอนธุรกิจไม่ว่าบางส่วน หรือ ทั้งหมด การซื้อขายกิจการร่วมค้า การโอนสิทธิ การโอน หรือ จำหน่ายธุรกิจ ทรัพย์สิน หรือ หุ่นบางส่วน หรือ ทั้งหมดของบริษัท หรือธุรกรรมในลักษณะเดียวกัน บริษัทจะดำเนินการตามสมควร เพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลภายนอกนั้นจะปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

หมวดที่ 8

บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาหนึ่ง

บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตราบเท่าที่จำเป็น เพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ เว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือ อนุญาตให้บริษัทเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานกว่านั้นได้ หรือตราบเท่าที่ท่านเป็นลูกค้าของบริษัท และ จัดเก็บไปอีกเป็นระยะเวลาสิบปีนับจากสัญญา หรือในกรณีที่ท่านเป็นผู้ที่มีความประสงค์ที่จะซื้อผลิตภัณฑ์ หรือ ใช้บริการของบริษัท บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเอาไว้เป็นระยะเวลาไม่เกินสามปีนับจากวันที่ท่านให้ข้อมูลในการติดต่อกับบริษัท ทั้งนี้ ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลจะอยู่ภายใต้บังคับของนโยบาย และ ระเบียบภายในของบริษัท โดยหากมีความจำเป็นทางกฎหมาย หรือตามที่จำเป็น เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ อาจมีบางกรณีที่บริษัทต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานกว่าที่กำหนด (เช่นกรณีที่เกิดข้อพิพาทขึ้น)

หมวดที่ 9

ผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ และคนเสมือนไร้ความสามารถ

ในบางกรณีตามที่กฎหมายกำหนด บริษัทไม่สามารถเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ และคนไร้ความสามารถ โดยปราศจากความยินยอมของผู้ปกครอง ผู้พิทักษ์ หรือผู้อนุบาลได้ ดังนั้น หากท่านเป็นผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี คนเสมือนไร้ความสามารถ หรือ คนไร้ความสามารถ ท่านต้องดำเนินการให้มั่นใจว่าท่านได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง ผู้พิทักษ์ หรือ ผู้อนุบาลแล้ว (ในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอม) ทั้งนี้ หากบริษัททราบว่าบริษัทได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ปกครอง หรือ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคนไร้ความสามารถ และ คนเสมือนไร้ความสามารถ โดยมีได้รับความยินยอมจากผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาลโดยไม่ได้เจตนา บริษัทจะลบข้อมูลดังกล่าวทันทีหรือประมวลผลเฉพาะในกรณีที่บริษัทสามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นนอกเหนือจากความยินยอมได้

หมวดที่ 10

สิทธิของท่าน ท่านมีสิทธิหลายประการเกี่ยวกับ การเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้บังคับแห่งบทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่

การเข้าถึง : ท่านมีสิทธิในการขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล (ซึ่งบริษัทมีสิทธิในการเก็บค่าดำเนินการตามความเหมาะสม และ เป็นไปตามกฎหมายเพื่อให้ค่าของท่านสมบูรณ์)

การแก้ไข : ท่านมีสิทธิขอให้มีการดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง หรือเพิ่มเติมข้อมูลให้สมบูรณ์

การร้องเรียน : ท่านมีสิทธิยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจหากท่านเห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือ ไม่เป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ อย่างไรก็ตาม บริษัทใครขอให้ท่านโปรดแจ้งให้บริษัททราบถึงข้อกังวลของท่านเป็นลำดับแรก เพื่อดำเนินการแก้ไขข้อกังวลดังกล่าวก่อนที่จะท่านจะติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การลบ : ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทลบข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ หรือ ในกรณีที่ไม่มีฐานทางกฎหมายในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลนั้นๆ

การคัดค้าน : ท่านมีสิทธิคัดค้านการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อการตลาดโดยตรง (รวมถึงการทำโปรไฟล์ที่เกี่ยวข้อง) หรือ การดำเนินการอื่นๆ ที่ประมวลผลโดยอาศัยฐานประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมาย

การส่งสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล : ท่านมีสิทธิขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่สามารถอ่าน หรือ ใช้งานโดยทั่วไปได้ด้วยเครื่องมือ หรือ อุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ และสามารถใช่ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติในบางกรณี

การระงับ : ท่านมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี และ

การถอนความยินยอม : ท่านมีสิทธิถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ในกรณีที่ท่านได้ให้ความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนที่อาศัยความยินยอมของท่านที่เคยให้ไว้ก่อนการเพิกถอนนั้น

อย่างไรก็ตาม หากท่าน ไม่ให้ความยินยอมหรือข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บริษัท หรือได้เพิกถอนความยินยอมของท่านในภายหลัง บริษัทอาจไม่สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วนให้แก่ท่านได้

การขอใช้สิทธิของท่านตามที่กำหนดข้างต้น อาจมีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมาย และ ในบางกรณีบริษัทสามารถปฏิเสธคำขอของท่าน เมื่อมีเหตุผลอันสมควร และ เป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น เป็นกรณีที่บริษัทต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาล

หากท่านต้องการใช้สิทธิ หรือ ต้องการคำอธิบายเกี่ยวกับสิทธิต่าง ๆ ท่านสามารถติดต่อบริษัท ได้ตามรายละเอียดในหัวข้อ "ติดต่อเรา"

ในกรณีที่ท่านประสงค์จะพูดคุยกับบริษัท ผู้ควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน คือ บริษัท คัมเวล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ บริษัทอาจตรวจสอบหรือบันทึกการสนทนาทางโทรศัพท์ หรือการสื่อสารอื่นใดที่บริษัทมีกับท่าน เพื่อความปลอดภัย หรือ ช่วยบริษัทในการตรวจสอบคุณภาพ

ติดต่อเรา

บริษัท คัมเวล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ เลขที่ 100/3 ถนนเทศบาลสงเคราะห์ แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

รหัสไปรษณีย์ 10900

เจ้าหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล : คุณวรรณันท์ เกษธรรมพิทักษ์

หมายเลขโทรศัพท์ 02-9543455 ต่อ 208

อีเมล privacy.policy@kumwell.com

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ประกาศใช้วันที่ 10 มิถุนายน 2565